Bán hàng · Telesales · Vai trò: Sale, trưởng nhóm, quản trị

Telesales: lọc theo kiểu ngày nào cho đúng, chỉnh độ rộng cột, xem ai đã đổi cài đặt

Cùng chọn "7 ngày qua" nhưng mỗi kiểu ngày cho ra danh sách khác nhau: contact tạo trong 7 ngày, contact sale nhận trong 7 ngày, hay contact có đơn chốt trong 7 ngày. Bảng **Chú thích kiểu ngày** trong Cài đặt giải nghĩa từng kiểu. Tài liệu kèm hai mục ít ai để ý: Độ rộng cột và Lịch sử đổi cài đặt.

Đường đi: **Bán hàng** → **Telesales** → nút **Cài đặt** → mục **Chú thích kiểu ngày** · **Độ rộng cột** · **Lịch sử**

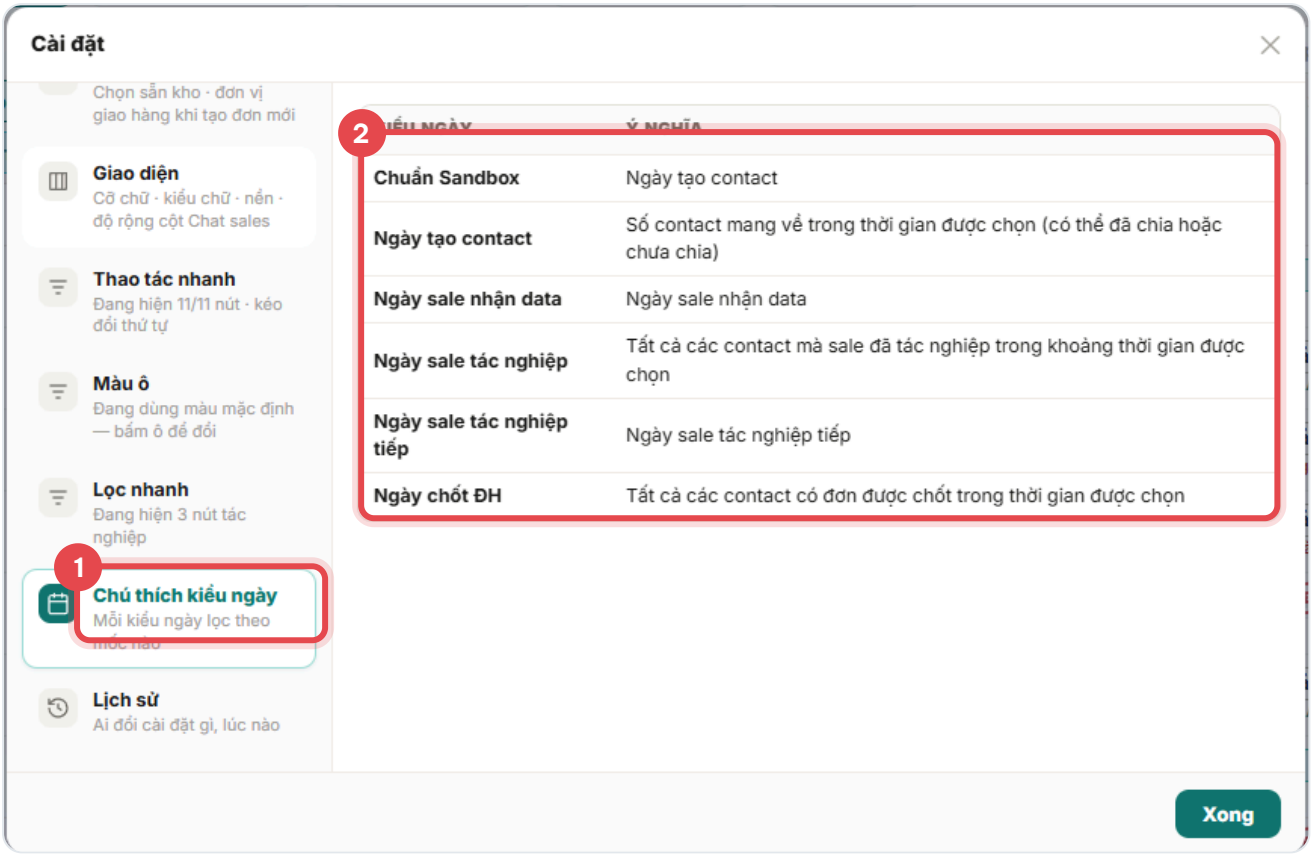
Hiểu kiểu ngày → Chọn kiểu ngày khi lọc → Chỉnh độ rộng cột → Tra lịch sử cài đặt

1 Chú thích kiểu ngày

Mục ① **Chú thích kiểu ngày** có bảng ② Kiểu ngày - Ý nghĩa:

Kiểu ngày	Lọc ra	Dùng khi
Ngày tạo contact	Contact mang về trong khoảng ngày (đã chia hoặc chưa)	Marketing đếm lead về
Ngày sale nhận data	Contact sale nhận trong khoảng ngày	Trưởng nhóm xem ai nhận bao nhiêu
Ngày sale tác nghiệp	Contact sale đã tác nghiệp trong khoảng ngày	Xem khối lượng gọi thực tế
Ngày sale tác nghiệp tiếp	Contact có lịch tác nghiệp tiếp rơi vào khoảng ngày	Sale xem hôm nay phải gọi lại ai
Ngày chốt ĐH	Contact có đơn chốt trong khoảng ngày	Đếm đơn, doanh số

Kiểu ngày chọn ở ô cạnh khoảng ngày trên màn Telesales (mẫu xem *Chuẩn Sandbox*) và ở báo cáo Telesales.



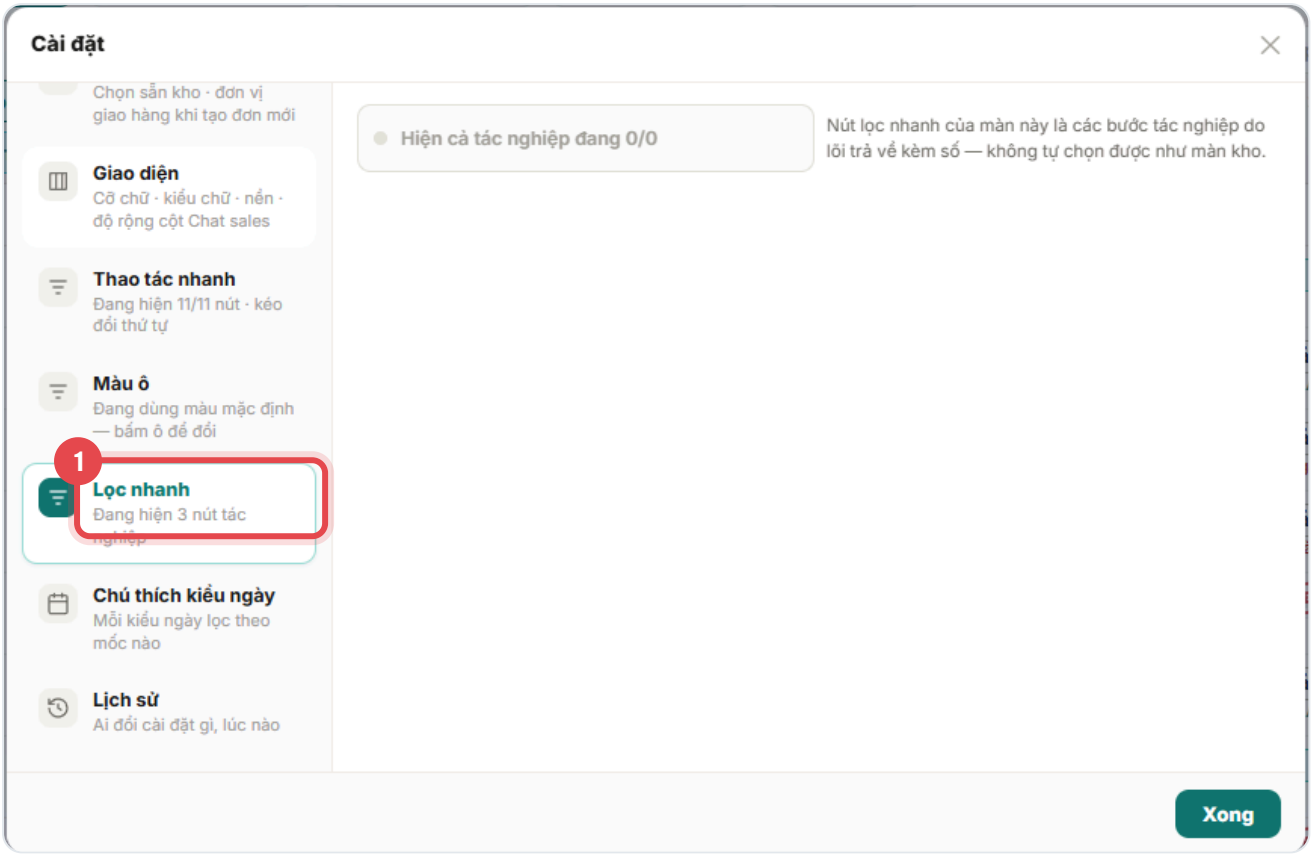
Cài đặt → Chú thích kiểu ngày

Vì sao số hai người báo ra khác nhau

- Marketing lọc theo Ngày tạo contact, sale lọc theo Ngày sale nhận data: cùng khoảng ngày nhưng số contact khác nhau là bình thường. Khi đối chiếu, hai bên chọn cùng một kiểu ngày.

2 Lọc nhanh

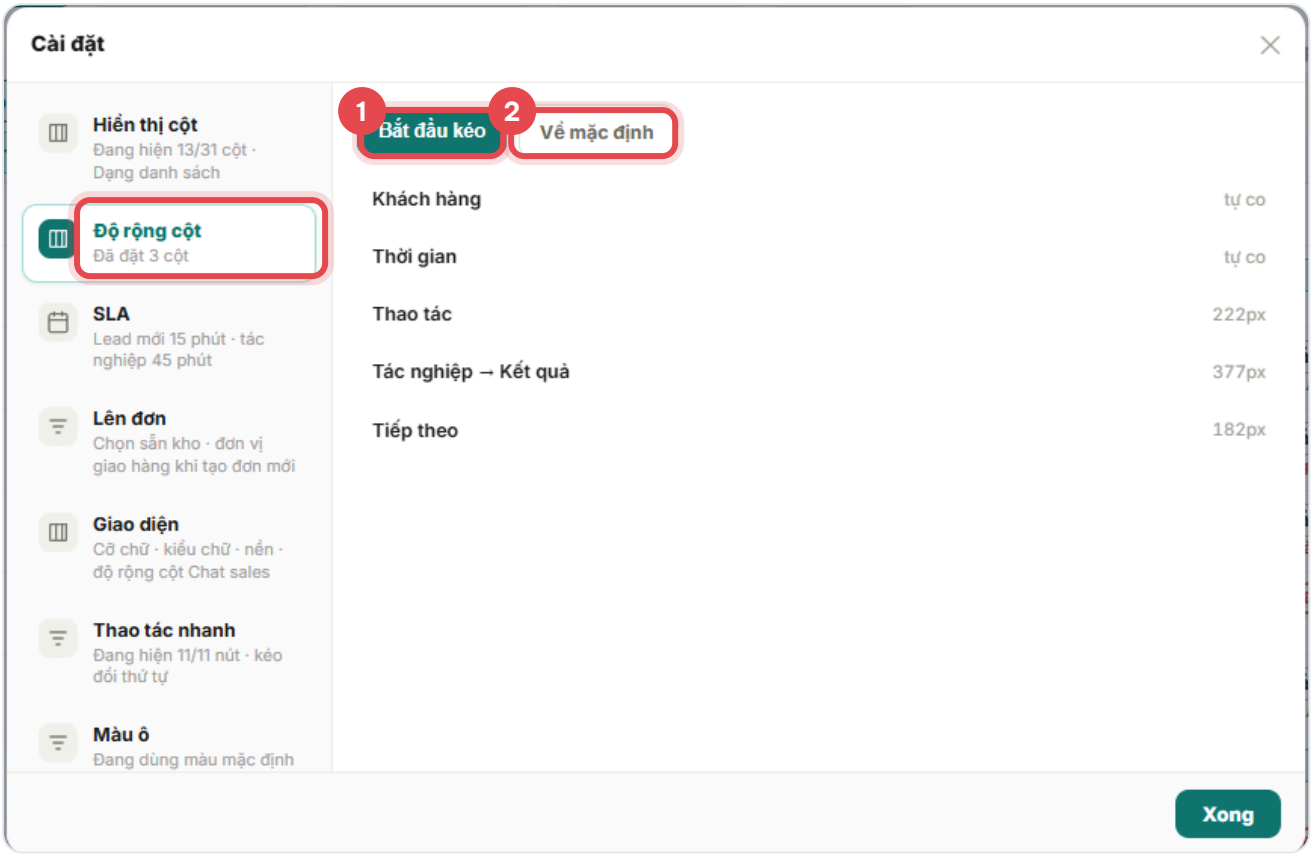
Mục ① **Lọc nhanh** có một công tắc hiện cả các bước tác nghiệp đang 0 và một dòng giải thích: nút lọc nhanh trên màn Telesales là các bước tác nghiệp do hệ thống trả về kèm số, không tự chọn được (khác màn kho). Muốn đổi nút thì đổi danh mục bước tác nghiệp.



Cài đặt → Lọc nhanh

3 Độ rộng cột

- Mỗi cột hiện **tự co** hoặc độ rộng đã kéo (demo: Thao tác 222px, Tác nghiệp → Kết quả 377px, Tiếp theo 182px).
- ① **Bắt đầu kéo** rồi kéo mép cột trên bảng phía sau; ② **Về mặc định** để trả hết về tự co.

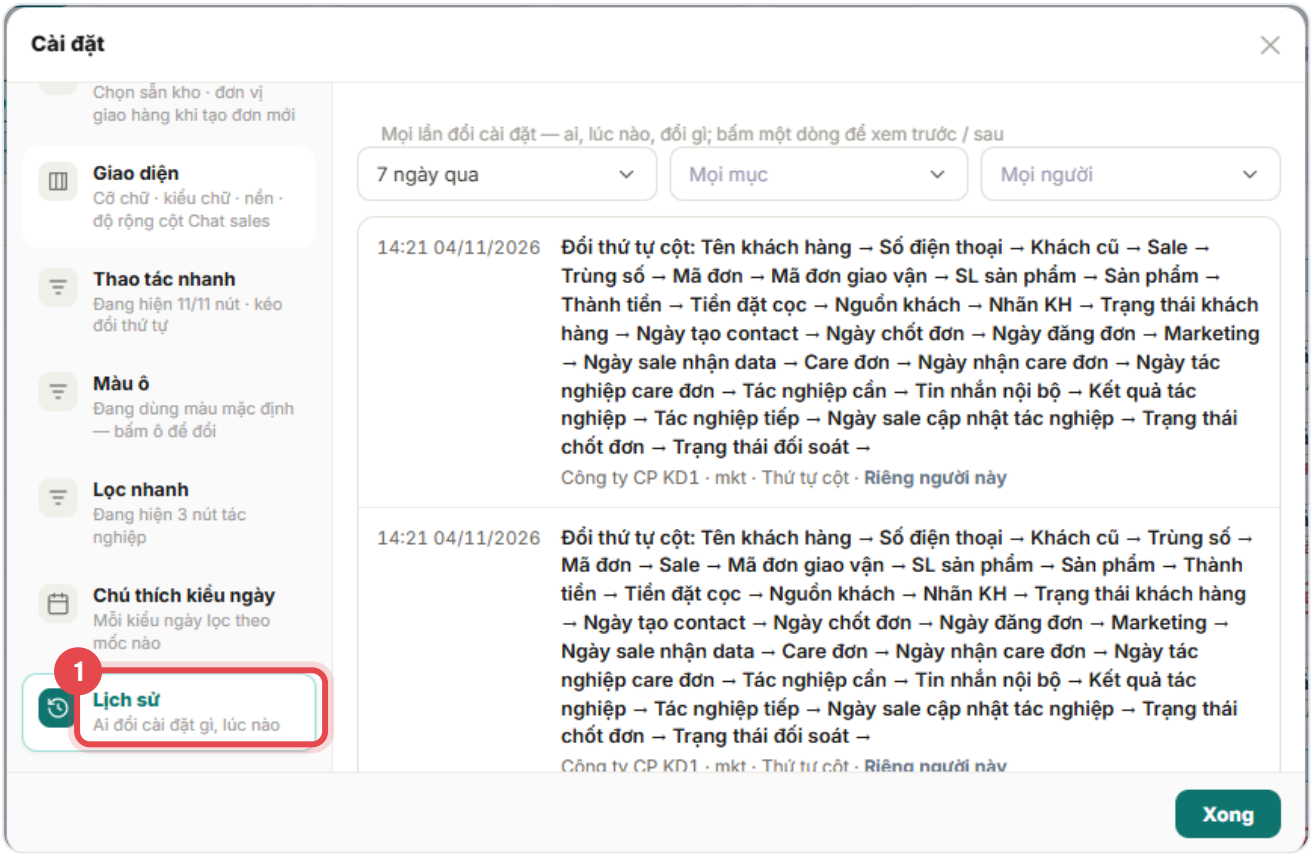


Cài đặt → Độ rộng cột

4 Lịch sử đổi cài đặt

Mục **Lịch sử** ghi mọi lần đổi cài đặt: ai, lúc nào, đổi gì; bấm một dòng để xem trước / sau. Lọc theo khoảng ngày (mặc định 7 ngày), theo mục, theo người. Demo có các lần *Đổi thứ tự cột* lúc 14:21 04/11/2026.

Dùng khi màn Telesales của cả đội bỗng đổi cột, đổi SLA mà không ai nhận.



Cài đặt → Lịch sử

Cần nhớ

- Trước khi báo số cho cấp trên, ghi rõ đang lọc theo kiểu ngày nào.
- Sale xem việc hôm nay: chọn **Ngày sale tác nghiệp tiếp** = hôm nay.
- Các mục khác của bảng Cài đặt (cột, SLA, lên đơn, giao diện, màu ô) xem tài liệu *Cài đặt màn Telesales*.

SandBox v2 · sandboxvn.vn · Ảnh chụp từ đơn vị demo ngày 07/11/2026. Dữ liệu trong ảnh là dữ liệu minh hoạ. Chỉ mở xem; không bấm Bắt đầu kéo hay đổi cài đặt.