Bán hàng · Telesales · Vai trò: Sale, trưởng nhóm sale, kế toán bán hàng

Đơn hàng sale: theo dõi đơn của đội telesale từ lúc chốt tới khi giao xong

Tab Đơn hàng sale gom mọi đơn sale đã chốt, kèm trạng thái kho, giao hàng và tiền thu khách. Sale xem đơn của mình đang ở đâu; trưởng nhóm lọc đơn kẹt, huỷ chốt hay phân bổ lại nguồn marketing cho nhiều đơn một lần.

Đường đi: **Bán hàng** → **Telesales** → tab **Đơn hàng sale**

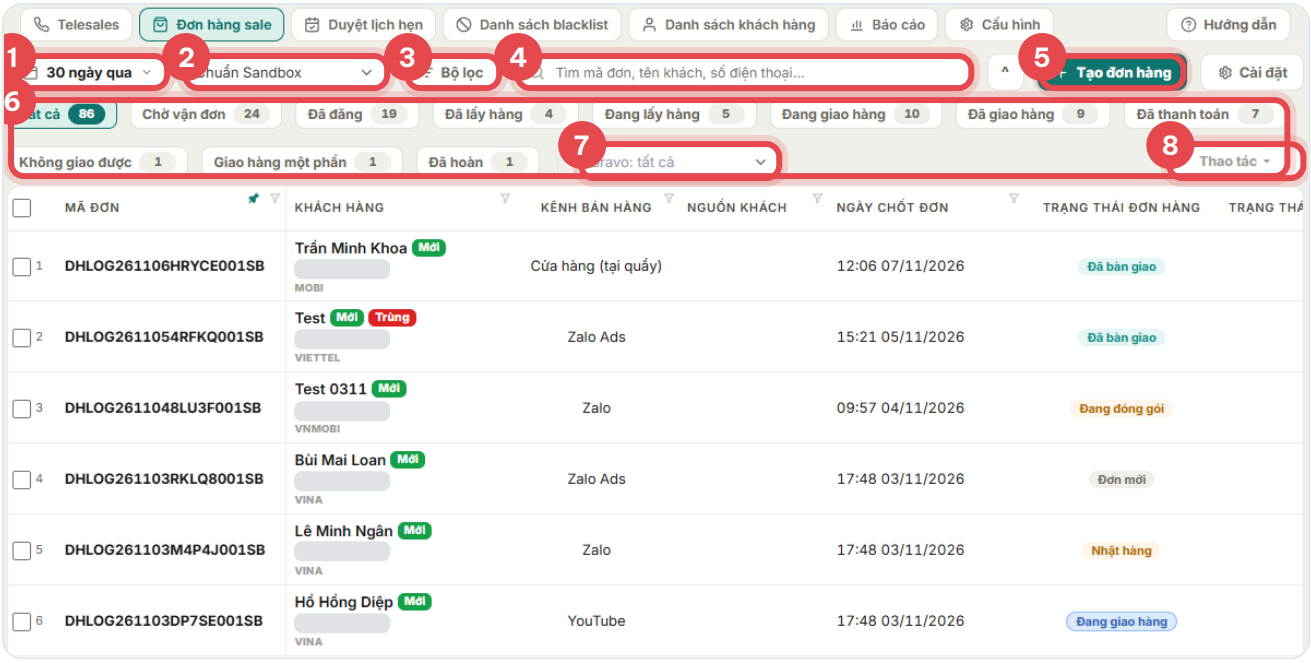
Chọn kỳ, lọc trạng thái → Đọc dòng đơn → Thao tác từng đơn → Thao tác nhiều đơn

Huỷ chốt, xoá đơn là ghi thật

- **Huỷ chốt đơn**, nút 🗑 **Xoá** và đổi trạng thái tác động tới kho, vận đơn, doanh số. Đơn đã bàn giao vận chuyển thì xử lý qua kho, không xoá ở đây.

1 Thanh công cụ và các nút lọc nhanh

- ① Kỳ (Hôm nay, 7 ngày qua, **30 ngày qua**, Tháng này...). ② Mẫu xem (*Chuẩn Sandbox*). ③ **Bộ lọc** tổng. ④ Ô tìm mã đơn, tên khách, số điện thoại. ⑤ **Tạo đơn hàng** lên đơn trực tiếp.
- ⑥ Nút lọc nhanh theo trạng thái giao, có số đếm. Demo 30 ngày: Tất cả 86, Chờ vận đơn 24, Đã đăng 19, Đang giao hàng 10, Đã giao hàng 9, Đã thanh toán 7, Không giao được 1, Đã hoàn 1...
- ⑦ Lọc trạng thái sang phần mềm kế toán (*Bravo*). ⑧ **Thao tác** cho các đơn đã tích.



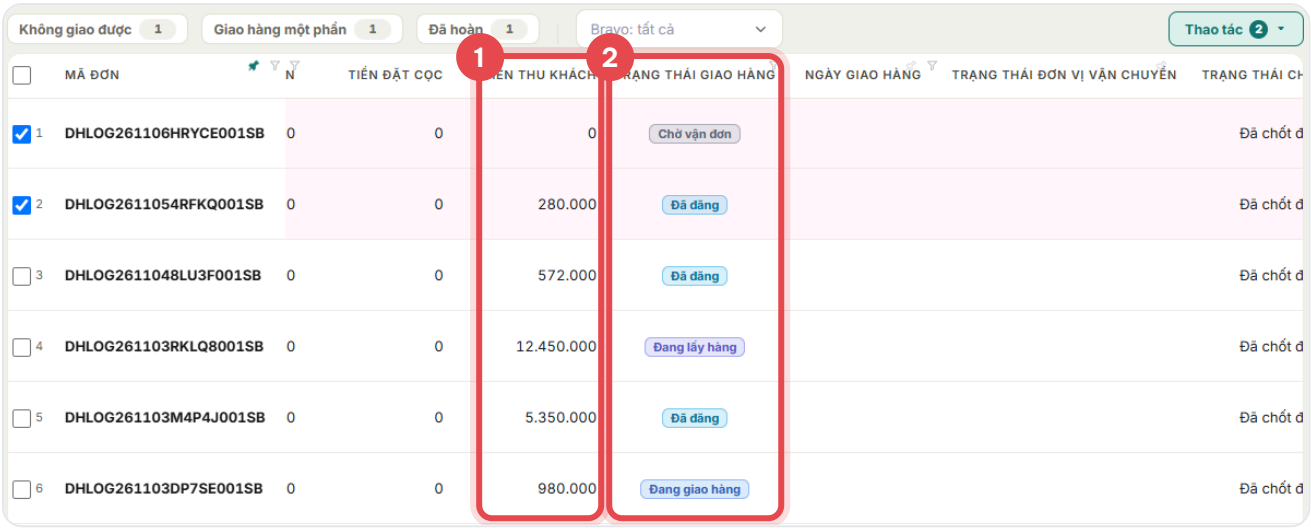
Telesales → Đơn hàng sale, kỳ 30 ngày

2 Đọc một dòng đơn

Bảng có hơn 40 cột; những cột hay dùng:

Cột	Dùng để
Mã đơn, Khách hàng (nhãn Mới / Cũ / Trùng)	Nhận ra đơn, khách mới hay khách cũ, số có trùng không
Kênh bán hàng, Nguồn khách, Ngày chốt đơn	Đơn từ đâu, chốt lúc nào
Trạng thái đơn hàng	Trạng thái ở kho: Đơn mới, Nhặt hàng, Đang đóng gói, Đã lấy hàng, Đã bàn giao...
Tiền đặt cọc, ① Tiền thu khách	Còn phải thu khách bao nhiêu khi giao (COD)
② Trạng thái giao hàng	Chờ vận đơn, Đã đăng, Đang lấy hàng, Đang giao hàng...
Trạng thái chốt đơn, Sale, Tin nhắn nội bộ	Ai chốt, ghi chú trao đổi nội bộ về đơn

Mã đơn và cột tích chọn luôn đứng yên khi kéo bảng sang phải.



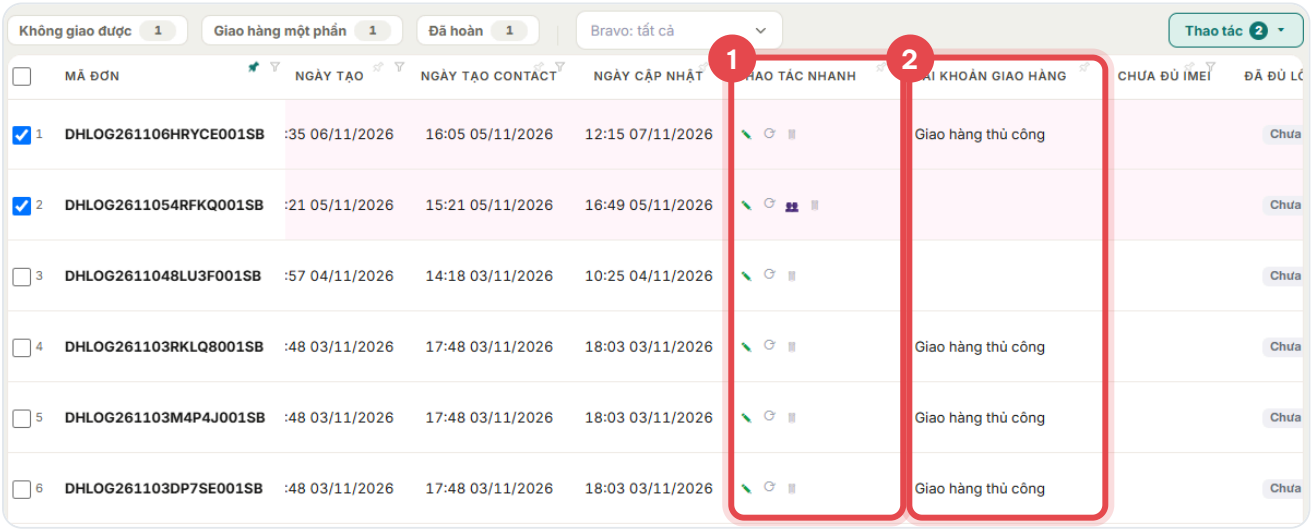
Kéo bảng sang phải: tiền thu khách và trạng thái giao hàng

3 Thao tác nhanh trên từng đơn

Cột ① **Thao tác nhanh** ở mỗi dòng:

- ✎ **Sửa** đơn (khi kho chưa xử lý).
- ⟳ **Lịch sử cập nhật**: ai đổi gì trên đơn.
- 👥 **Trùng số**: hiện khi khách có bản ghi trùng số.
- 🗑 **Xoá** đơn.

Các cột sau đó: ② **Tài khoản giao hàng** (VD Giao hàng thủ công), Chưa đủ IMEI, lô date, **Ngày muốn nhận hàng** (có ✎ để cập nhật), Sale.



Cột Thao tác nhanh và Tài khoản giao hàng

4 Thao tác nhiều đơn một lần

- ① Tích ô đầu các dòng cần xử lý; nút ② **Thao tác** hiện số đơn đã chọn.

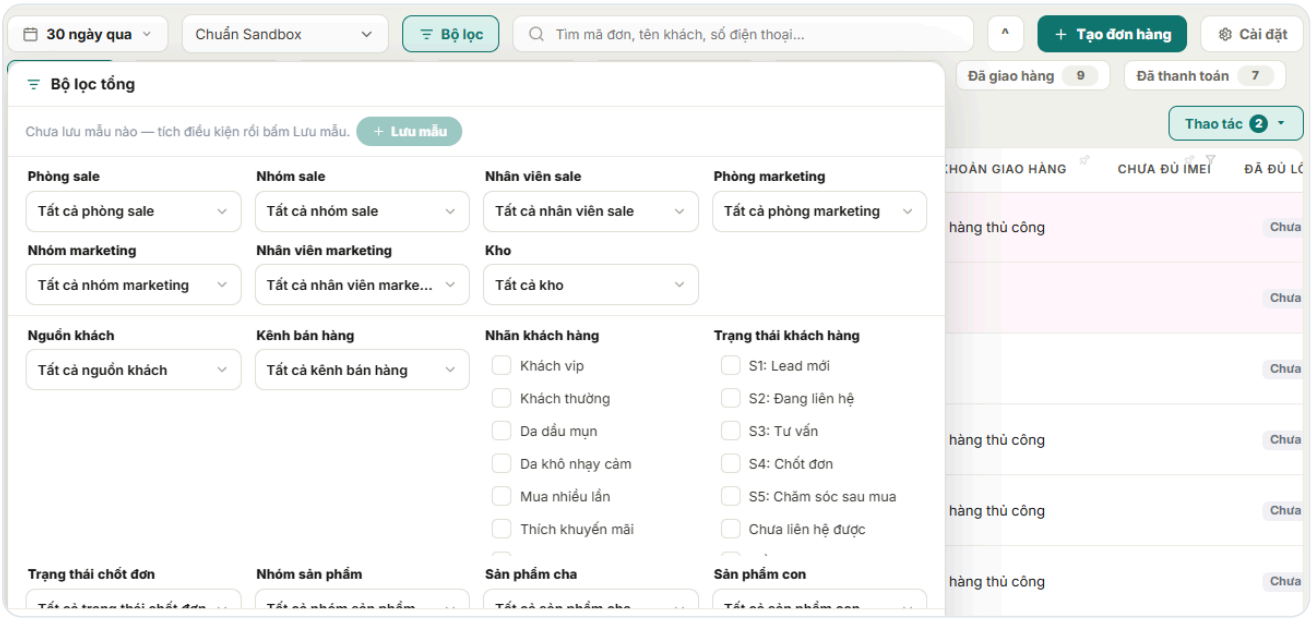
- Mở Thao tác có hai việc: ③ **Huỷ chốt đơn** và ④ **Phân bổ nguồn marketing** (gán lại đơn về đúng nguồn marketing để báo cáo marketing tính đúng doanh số).



Thao tác cho 2 đơn đã tích

5 Bộ lọc tổng

Bấm **Bộ lọc** để lọc theo: phòng/nhóm/nhân viên sale, phòng/nhóm/nhân viên marketing, kho, nguồn khách, kênh bán hàng, nhãn khách hàng, trạng thái khách hàng (S1-S5), trạng thái chốt đơn, nhóm sản phẩm, sản phẩm cha/con, giá trị đơn, đối soát nội bộ, IMEI, lô date, sẵn sàng đăng đơn, loại khách, loại đơn, tình trạng giao hẹn, quốc gia. Chọn xong bấm **Áp dụng**; bộ lọc hay dùng thì **Lưu mẫu**.



Bộ lọc tổng của Đơn hàng sale

Cần nhớ

- Sáng nào cũng bấm nút **Chờ vận đơn**: đơn nằm đây lâu là kho chưa đăng, cần nhắc kho.
- **Không giao được** và **Đã hoàn**: sale gọi lại khách trong ngày để giữ đơn.
- Đơn khách đổi ý trước khi kho xử lý thì Huỷ chốt; đơn đã bàn giao vận chuyển thì làm hoàn qua kho.