Bán hàng · Telesales · Vai trò: Quản trị đơn vị, trưởng phòng sale

Cấu hình đơn hàng sale: quy tắc lên đơn, quyền của sale, phí ship theo giá trị đơn, mẫu ghi chú giao hàng

Quản lý đặt luật chung cho cả đội sale khi lên đơn online: sale được sửa giảm giá không, có được huỷ đơn đã chốt không, đơn bao nhiêu tiền thì giảm phí ship, mẫu ghi chú giao hàng nào cho sale chọn nhanh.

Đường đi: **Bán hàng** → **Telesales** → tab **Cấu hình** → **Cấu hình đơn hàng** / **Cấu hình phí ship** / **Cấu hình ghi chú giao hàng**

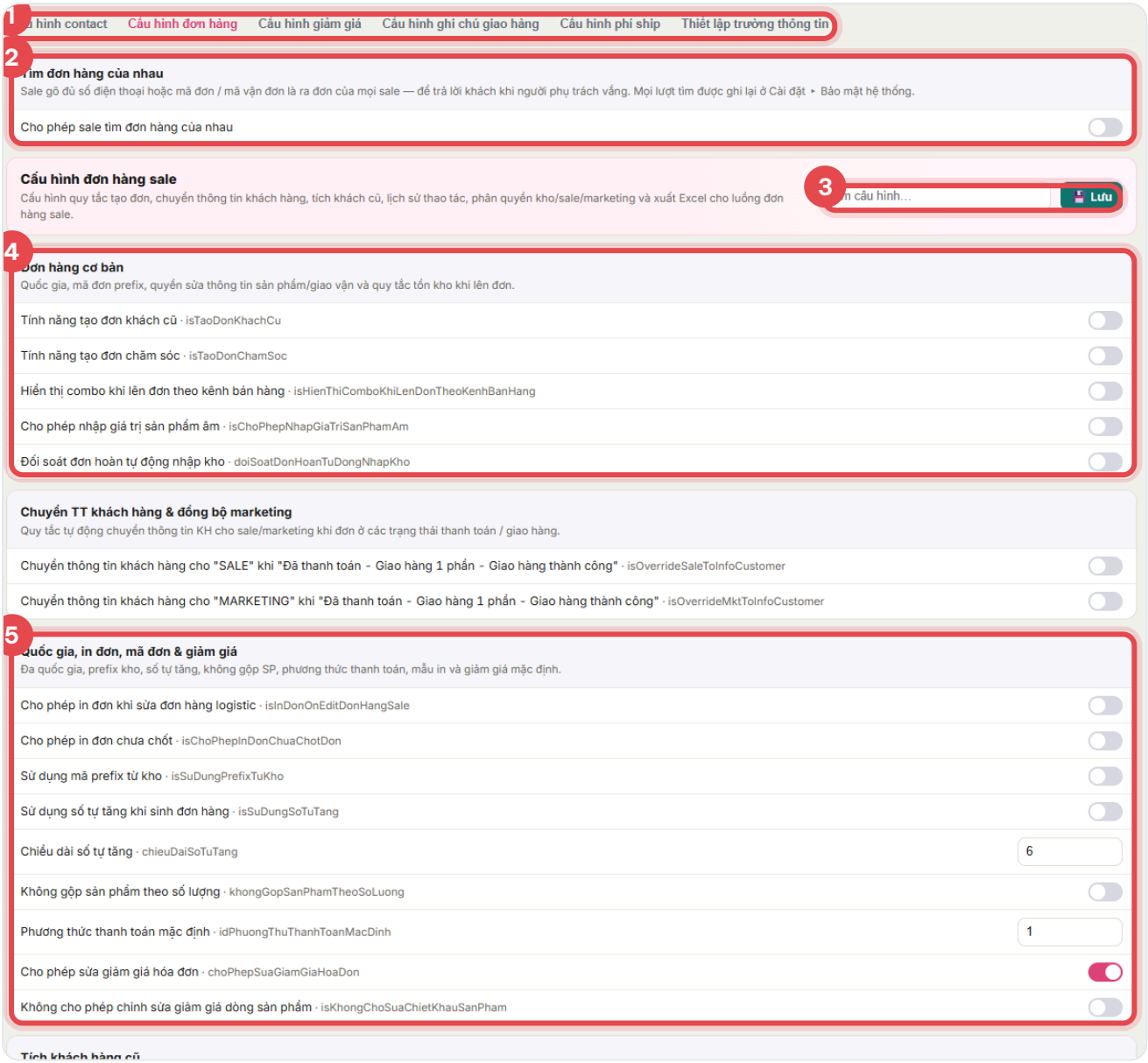
Cấu hình đơn hàng → Phí ship theo giá trị đơn → Mẫu ghi chú giao hàng → Lưu

Đổi cấu hình là đổi cho cả đơn vị

- Mỗi công tắc áp dụng ngay cho mọi sale và mọi đơn mới. Đọc kỹ tên trước khi bật, đổi xong báo đội sale.

1 Cấu hình đơn hàng: các nhóm công tắc

- ① Các tab con của Cấu hình. ② **Tìm đơn hàng của nhau**: cho sale gõ đủ số điện thoại hoặc mã đơn là ra đơn của sale khác, để trả lời khách khi người phụ trách vắng; mọi lượt tìm được ghi ở Cài đặt → Bảo mật hệ thống.
- ③ Ô **Tìm cấu hình** để gõ tìm nhanh một công tắc, và nút **Lưu**.
- ④ **Đơn hàng cơ bản**: tạo đơn khách cũ, tạo đơn chăm sóc, hiện combo theo kênh bán, cho nhập giá trị sản phẩm âm, đơn hoàn tự nhập kho khi đối soát.
- **Chuyển TT khách hàng & đồng bộ marketing**: chuyển khách cho sale/marketing của đơn khi đơn đã thanh toán hoặc giao thành công.
- ⑤ **Quốc gia, in đơn, mã đơn & giảm giá**: in đơn chưa chốt, mã đơn theo tiền tố kho, số tự tăng (demo dài 6 số), phương thức thanh toán mặc định, cho sửa giảm giá hoá đơn (demo đang bật), chặn sửa giảm giá từng dòng.
- **Tích khách hàng cũ**: vai trò nào được tích "khách cũ" trên đơn.



Telesales → Cấu hình → Cấu hình đơn hàng (phần đầu)

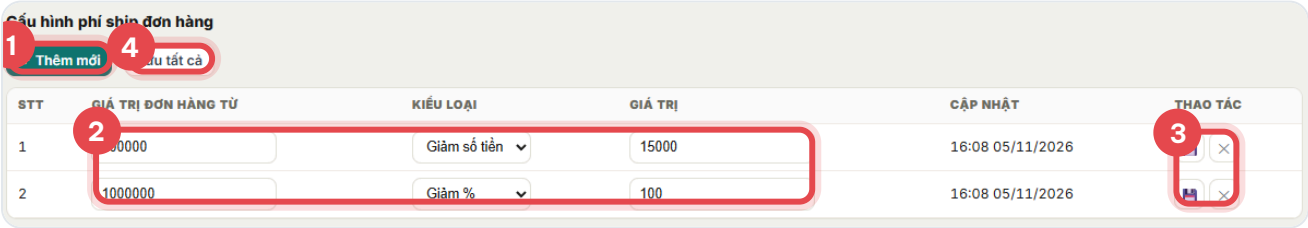
2 Các nhóm phía dưới

Nhóm	Gồm
Lịch sử thao tác	Lưu vết ai tìm từ khoá, lọc đơn đang giao, mở thông tin khách cũ, khách trùng đơn, lịch sử tác nghiệp
Bom hàng / Blacklist	Cảnh báo số bom hàng khi sửa đơn, hiện nhãn bom hàng ở danh sách contact
Phân quyền sale & marketing	Sale được đăng đơn đã chốt, xem số không che, xem số trùng; cấm nhập phí ship tay; cấm huỷ/sửa đơn đã chốt; sửa tiền cọc khi chưa đăng đơn; chặn xem data không phải của mình; cảnh báo giá bán thấp hơn giá vốn; doanh số upsale
Excel & xuất dữ liệu	Chọn người được xuất Excel, cột Excel kho/kế toán
Tìm kiếm, địa chỉ & Facebook	Tìm bỏ qua điều kiện lọc, địa chỉ chốt đơn, kiểm trùng sản phẩm, đơn Facebook tự động

Đổi xong bấm **Lưu** ở đầu trang.

3 Phí ship theo giá trị đơn

- Tab **Cấu hình phí ship**. ① **Thêm mới** một mức.
- ② Mỗi dòng: **Giá trị đơn hàng từ**, **Kiểu loại** (**Giảm số tiền** hoặc **Giảm %**), **Giá trị**. Demo: đơn từ 500.000đ giảm 15.000đ phí ship; đơn từ 1.000.000đ giảm 100% (miễn ship).
- ③ Nút lưu từng dòng, ✕ bỏ dòng. ④ **Lưu tất cả** khi sửa nhiều dòng.

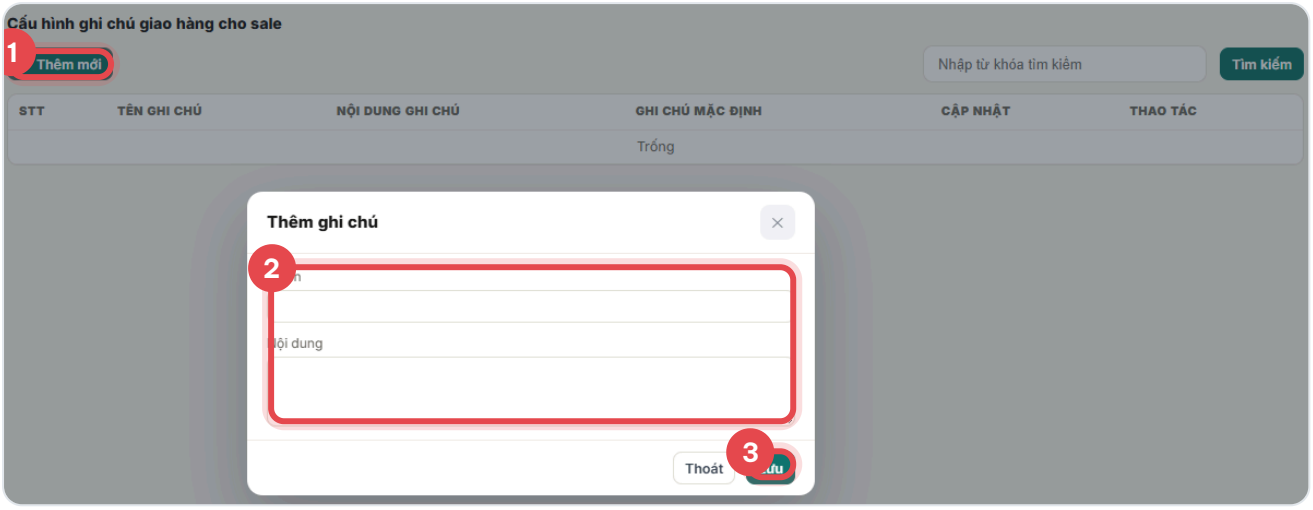


Telesales → Cấu hình → Cấu hình phí ship

4 Mẫu ghi chú giao hàng cho sale chọn

Tab **Cấu hình ghi chú giao hàng**: ① **Thêm mới**, ② điền **Tên** (bắt buộc, VD "Gọi trước khi giao") và **Nội dung** (VD "Gọi khách trước 30 phút, cho xem hàng,

không cho thử”), ③ **Lưu**. Khi lên đơn, sale bấm ô **Ghi chú giao hàng** để chọn mẫu thay vì gõ tay. Demo chưa có mẫu nào.



Hộp Thêm ghi chú giao hàng

Cần nhớ

- Tab **Cấu hình giảm giá** chỉ là lối tắt: giảm giá thuộc nhóm Khuyến mãi, bấm **Mở Cấu hình giảm giá** để sang màn gốc.
- Nhóm Cấu hình contact (số trùng, quyền xoá, đặt lịch) có tài liệu riêng: *Cấu hình contact Telesales*. Trường thông tin riêng: *Thiết lập trường thông tin*.
- Bật “Không cho phép sale nhập phí vận chuyển thủ công” khi đã cài phí ship theo giá trị đơn, để mọi đơn tính phí giống nhau.

SandBox v2 · sandboxvn.vn · Ảnh chụp từ đơn vị demo ngày 06/11/2026. Chỉ mở xem, không đổi công tắc nào khi chụp. Hai mức phí ship trong ảnh là dữ liệu có sẵn của demo. Dữ liệu trong ảnh là dữ liệu minh hoạ; số điện thoại đã che.