Cài đặt cho khách hàng mới · Bản H

Nối gian hàng Shopee, TikTok, Lazada về SandBox

Để đơn từ sàn tự về phần mềm, kho xuất từ một chỗ, tồn kho đồng bộ ngược lên sàn. Làm sau khi đã có sản phẩm (Bản A, chặng 3) và kho có địa chỉ.

Đường đi: **Bán hàng** → **Shopee** / **TikTok** / **Lazada**

F. Hoá đơn & thuế → G. Bảo mật → **H. Sàn TMĐT** → I. Thông báo nội bộ

Bộ cài đặt cho khách hàng mới

Làm trước Bản A–E (lộ trình và màn Cài đặt ban đầu, nhân viên – phân quyền, pipeline – Telesales, nối kênh nhận khách, ngân hàng – quỹ). Các bản bổ sung: Bản F: Hoá đơn điện tử và thuế · Bản G: Bảo mật tài khoản · Bản H: Nối sàn TMĐT · Bản I: Thông báo nội bộ. Hàng đầu kỳ: xem bản Mua hàng – nhập hàng và bản Kiểm kho (huong-dan-kho).

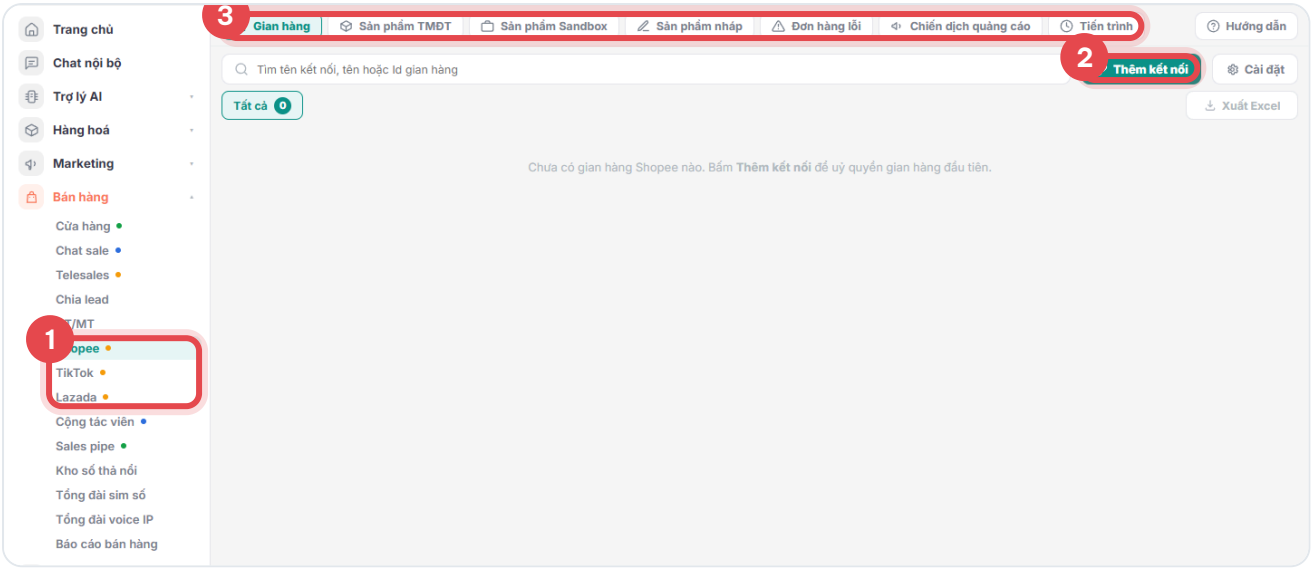
Ai làm

Chủ shop hoặc người quản lý gian hàng làm, bằng tài khoản quản trị SandBox và tài khoản người bán trên sàn.

1 Mở màn của sàn

Mỗi sàn một mục trong ① **Bán hàng**: **Shopee**, **TikTok**, **Lazada**. Các màn giống nhau, ví dụ dưới đây là Shopee.

③ Dãy tab: **Gian hàng**, **Sản phẩm TMĐT**, **Sản phẩm Sandbox**, **Sản phẩm nháp**, **Đơn hàng lỗi**, **Chiến dịch quảng cáo**, **Tiến trình**.

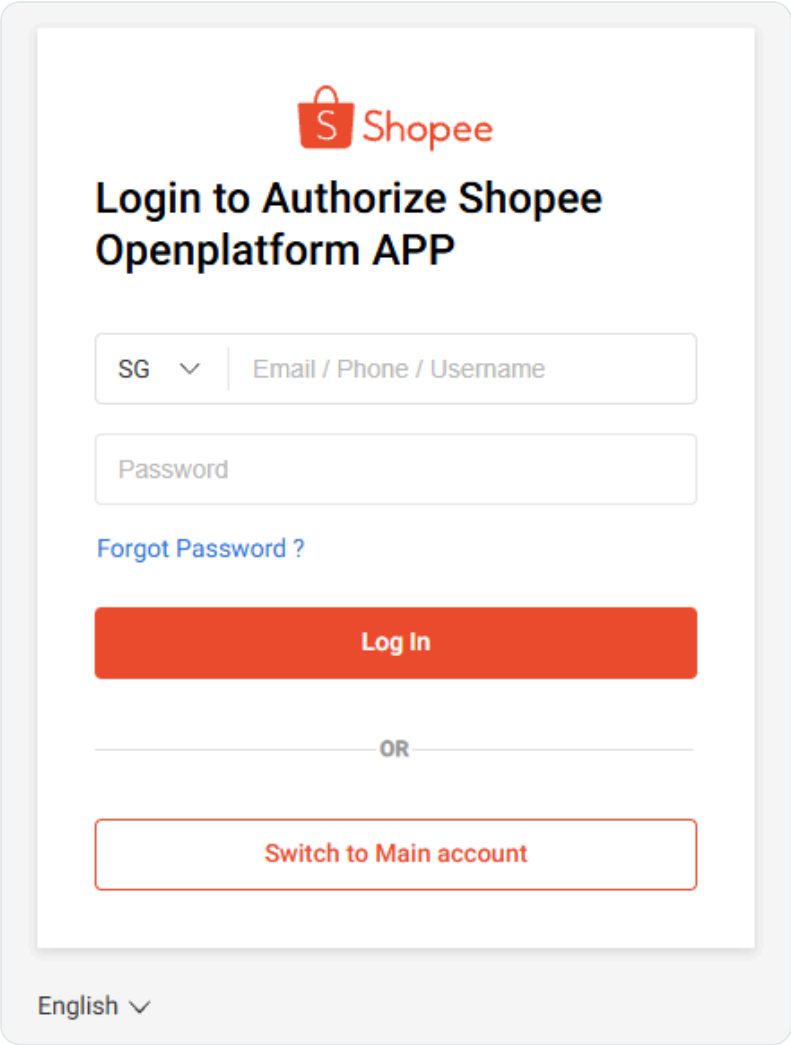


Bán hàng → Shopee → Gian hàng

2 Uỷ quyền gian hàng

Tab **Gian hàng** → bấm ② **Thêm kết nối** (hình trên). Phần mềm mở trang của sàn để **chủ shop đăng nhập tài khoản người bán** và đồng ý cấp quyền cho ứng dụng SandBox. Xong trang tự quay lại SandBox.

Mỗi gian hàng đã nối là một dòng, có các cột: tên kết nối, gian hàng, **Kho tạo đơn hàng** (đơn sàn xuất từ kho nào), **Kho đồng bộ sản phẩm** (lấy tồn kho nào đẩy lên sàn), trạng thái, đồng bộ chiến dịch, **Hết hạn token**.

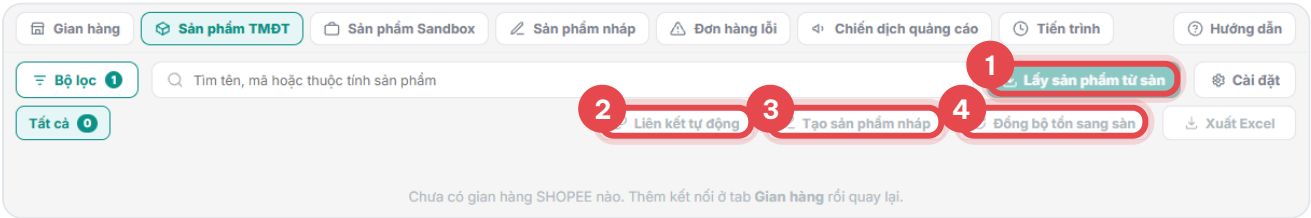


Trang đăng nhập uỷ quyền của sàn (ví dụ Shopee)

3 Liên kết sản phẩm sàn với sản phẩm SandBox

Tab **Sản phẩm TMĐT**: ① **Lấy sản phẩm từ sàn** kéo danh sách sản phẩm của gian hàng về. Sau đó ② **Liên kết tự động** ghép sản phẩm sàn với sản phẩm SandBox (theo mã); sản phẩm chưa có thì ③ **Tạo sản phẩm nháp** rồi duyệt ở tab **Sản phẩm nháp**.

Khi đã liên kết, ④ **Đồng bộ tồn sang sàn** đẩy số tồn của kho đồng bộ lên sàn. Tab **Sản phẩm Sandbox** xem phía ngược lại: sản phẩm nào của mình đã lên sàn.

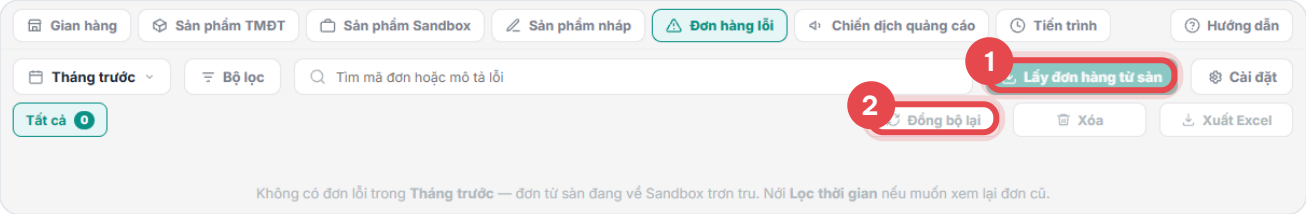


Shopee → Sản phẩm TMĐT

4 Đơn từ sàn và đơn lỗi

Đơn mới trên sàn tự về SandBox và đi tiếp sang **Kho vận** → **Vận đơn** như đơn thường. Đơn không về được (thường do sản phẩm chưa liên kết) nằm ở tab **Đơn hàng lỗi**: sửa liên kết rồi bấm ② **Đồng bộ lại**; cần kéo lại đơn cũ thì ① **Lấy đơn hàng từ sàn**.

Tab **Tiến trình** xem các lượt đồng bộ đã chạy.



Shopee → Đơn hàng lỗi

Lưu ý

- Chỉ chủ shop (người giữ tài khoản người bán) đăng nhập ở bước uỷ quyền. Không đưa mật khẩu sàn cho nhân viên hay gửi qua chat.
- **Đồng bộ tồn sang sàn** đổi số tồn đang hiện cho khách trên sàn thật: kiểm tồn kho trên SandBox đã đúng (bản Kiểm kho, huong-dan-kho) rồi mới bấm.
- Token uỷ quyền có hạn: cột **Hết hạn token** gần tới ngày thì nối lại, nếu không đơn sẽ ngừng về.
- Đơn sàn khi xuất hoá đơn điện tử lấy thông tin người mua theo cấu hình ở Bản F, bước 5.
- Demo chưa nối gian hàng thật nên các bảng đang trống; TikTok, Lazada chưa mở chi tiết, tên nút có thể khác đôi chút.