Phân hệ Nhân sự · Bản 17/20 · Vai trò: CEO, TRƯỞNG PHÒNG

KPI: xem tổng hợp và đặt, chia KPI từ công ty xuống từng người

Đặt chỉ tiêu tháng cho công ty (doanh thu, lợi nhuận gộp, số đơn, giá trị đơn trung bình, tỉ lệ hoàn), chia xuống phòng ban, nhóm, từng người và theo dõi đạt bao nhiêu %.

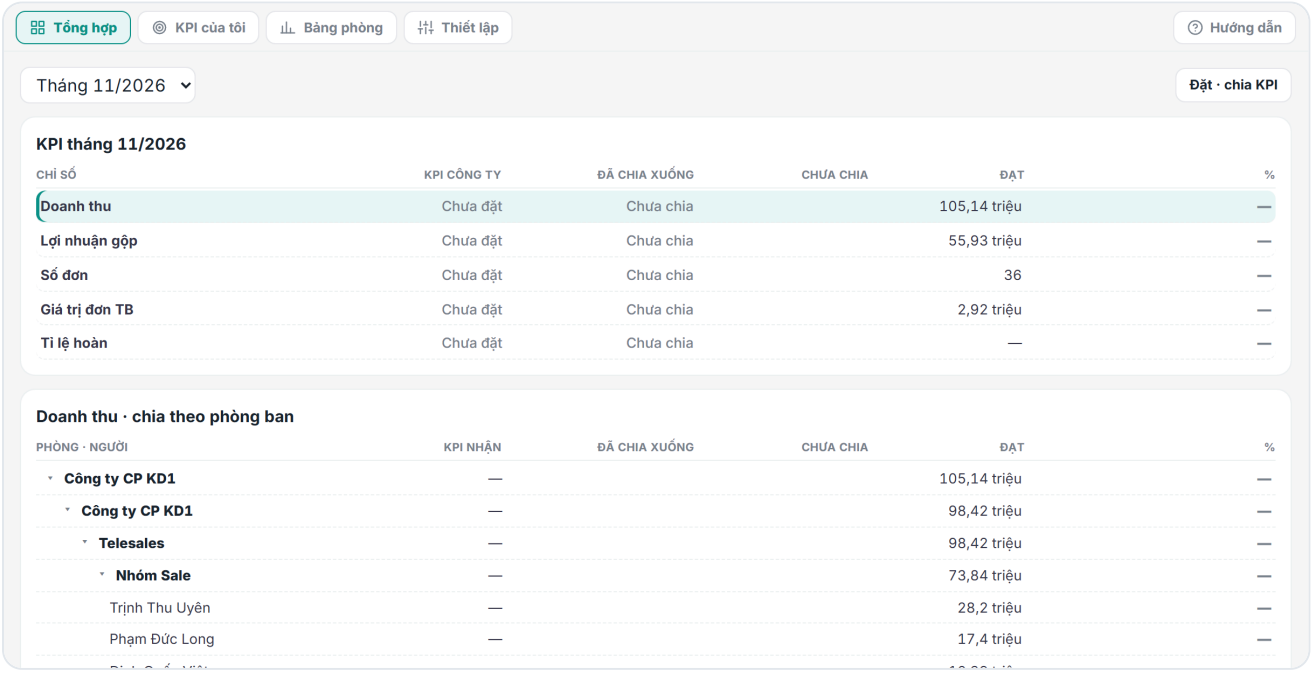
Đường đi: **KPI · SLA** → **KPI** → tab **Tổng hợp** → **Đặt · chia KPI**

Bộ 20 hướng dẫn phân hệ Nhân sự trên SandBox v2

1. Sơ đồ tổ chức dạng cây · 2. Sửa sơ đồ và xem mô phỏng · 3. Danh sách nhân sự · 4. Thêm nhân viên, khoá, nghỉ việc · 5. Đọc vai trò và phạm vi dữ liệu · 6. Chỉnh quyền của một vai · 7. Thêm vai, xem dưới quyền · 8. Xin nghỉ phép · 9. Duyệt đơn nghỉ phép · 10. Bảng phép của tôi · 11. Quỹ phép · 12. Quy định duyệt nghỉ phép · 13. Đi muộn về sớm · 14. Khoản thưởng phạt · 15. Cài đặt thưởng doanh số · 16. Hoa hồng, báo cáo, nhật ký · **17. KPI: tổng hợp và đặt, chia KPI** · 18. KPI của tôi và bảng phòng · 19. Thiết lập nhóm KPI · 20. SLA: cam kết thời gian

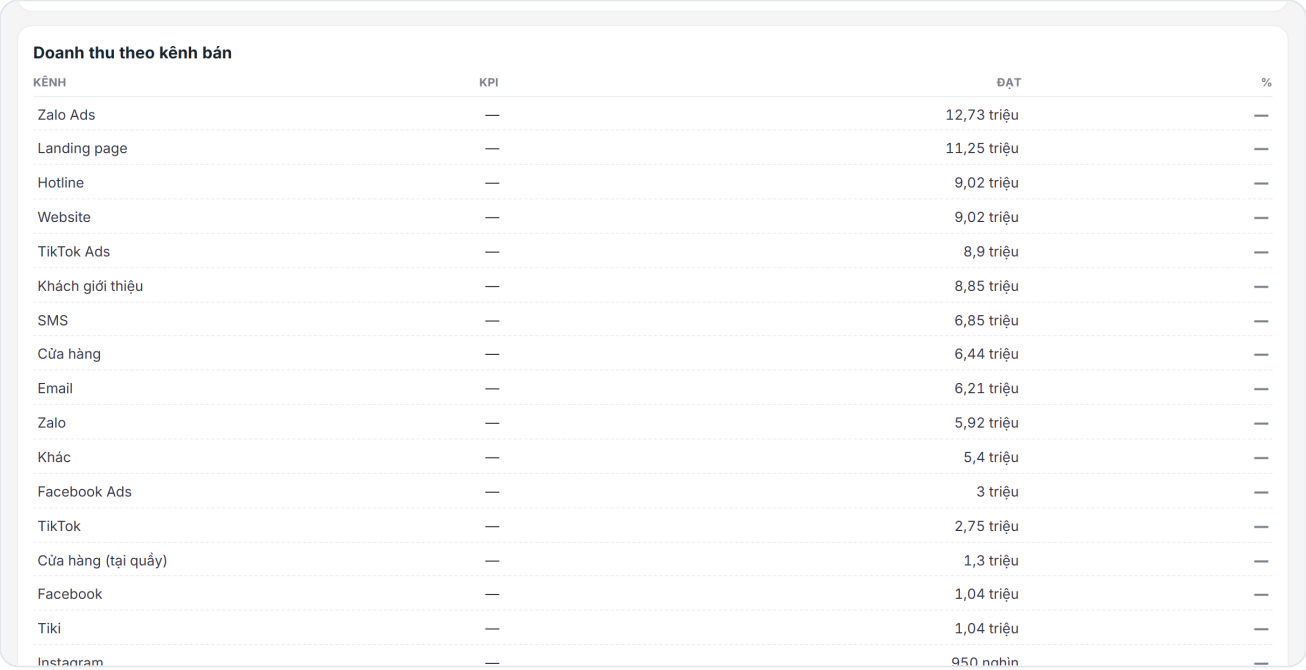
1 Bảng KPI công ty

Chọn tháng. Mỗi chỉ số có: **KPI công ty**, **Đã chia xuống**, **Chưa chia**, **Đạt**, **%**. Cột Đạt lấy số thật từ bán hàng (ví dụ doanh thu 105,14 triệu). “Chưa đặt” là chưa có chỉ tiêu.



2 Chia theo phòng ban và theo kênh

Bảng **Doanh thu · chia theo phòng ban** đi từ công ty → chi nhánh → phòng → nhóm → từng người. Bảng **Doanh thu theo kênh bán** (Zalo Ads, Landing page, Hotline, TikTok Ads, Cửa hàng…) cho biết kênh nào mang tiền về.



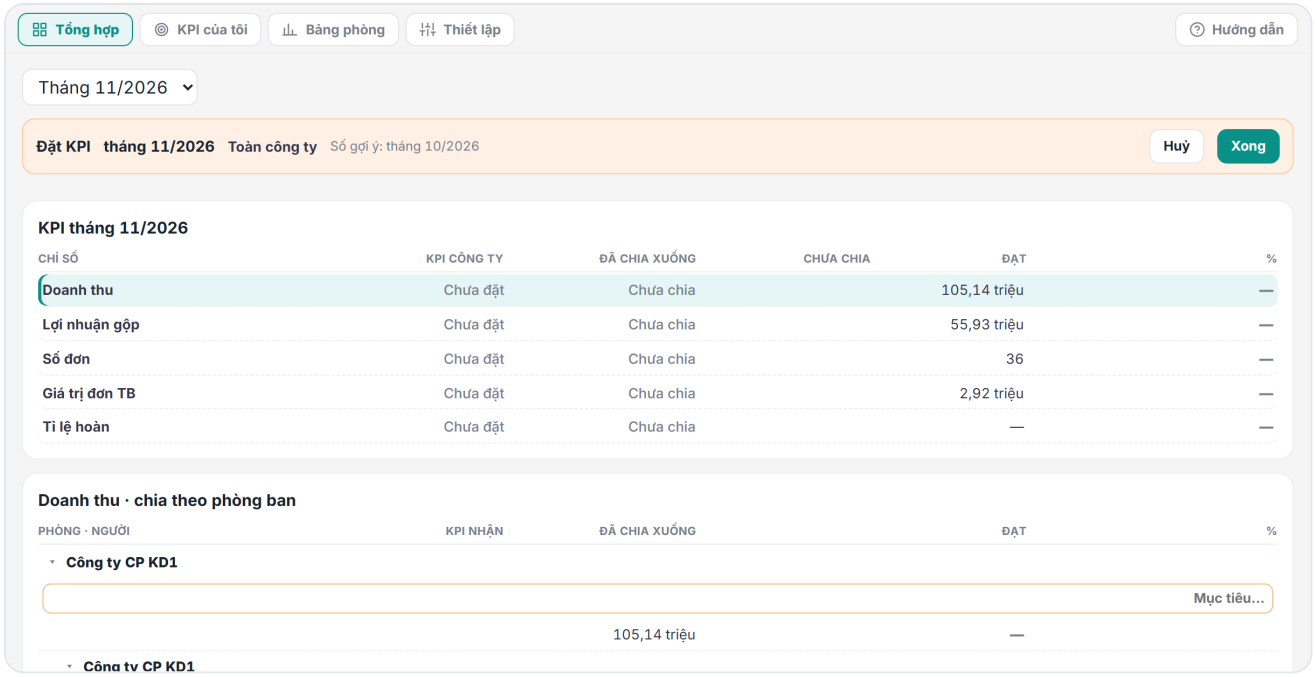
Doanh thu theo kênh bán

KÊNH	KPI	ĐẠT	%
Zalo Ads	—	12,73 triệu	—
Landing page	—	11,25 triệu	—
Hotline	—	9,02 triệu	—
Website	—	9,02 triệu	—
TikTok Ads	—	8,9 triệu	—
Khách giới thiệu	—	8,85 triệu	—
SMS	—	6,85 triệu	—
Cửa hàng	—	6,44 triệu	—
Email	—	6,21 triệu	—
Zalo	—	5,92 triệu	—
Khác	—	5,4 triệu	—
Facebook Ads	—	3 triệu	—
TikTok	—	2,75 triệu	—
Cửa hàng (tại quầy)	—	1,3 triệu	—
Facebook	—	1,04 triệu	—
Tiki	—	1,04 triệu	—
Instagram	—	950 nghìn	—

Tổng hợp (cuộn xuống)

3 Đặt và chia KPI

Bấm **Đặt · chia KPI**: thanh trên hiện “Đặt KPI tháng … · Toàn công ty · Số gợi ý: tháng trước”. Nhập KPI công ty, rồi nhập ô **Mục tiêu** cho từng phòng, nhóm, người. Bấm **Xong** để lưu, **Huỷ** để bỏ.



Chế độ Đặt · chia KPI

Lưu ý

- Đặt KPI là ghi thật, cả công ty thấy.
- Chia xuống chưa hết thì cột “Chưa chia” còn số: kiểm cho bằng 0.

SandBox v2 · sandboxvn.vn · Ảnh chụp từ đơn vị demo ngày 07/11/2026. Tên nhân viên, số liệu trong ảnh là dữ liệu minh hoạ.