Bán hàng · Kho số thả nổi · Vai trò: Trưởng nhóm sale, quản lý sale

Kho số theo team: giữ số thả nổi trong nội bộ nhóm trước khi mở cho cả công ty

Khi có nhiều nhóm sale (VD nhóm Telesales, nhóm CSKH, nhóm chi nhánh), số thả nổi của nhóm nào nên để nhóm đó nhặt trước. Tab Cấu hình kho số theo team gắn một cấu hình kho số cho từng nhóm sale; kết hợp với hai ô ở Cấu hình kho số để quy định bao lâu thì số mới mở cho toàn đơn vị.

Đường đi: **Bán hàng** → **Kho số thả nổi** → tab **Cấu hình kho số theo team**

Sale nhận số → Không chốt kịp → thả nổi → **Team mình thấy trước** → Sau x phút: cả đơn vị thấy

1 Danh sách cấu hình theo nhóm

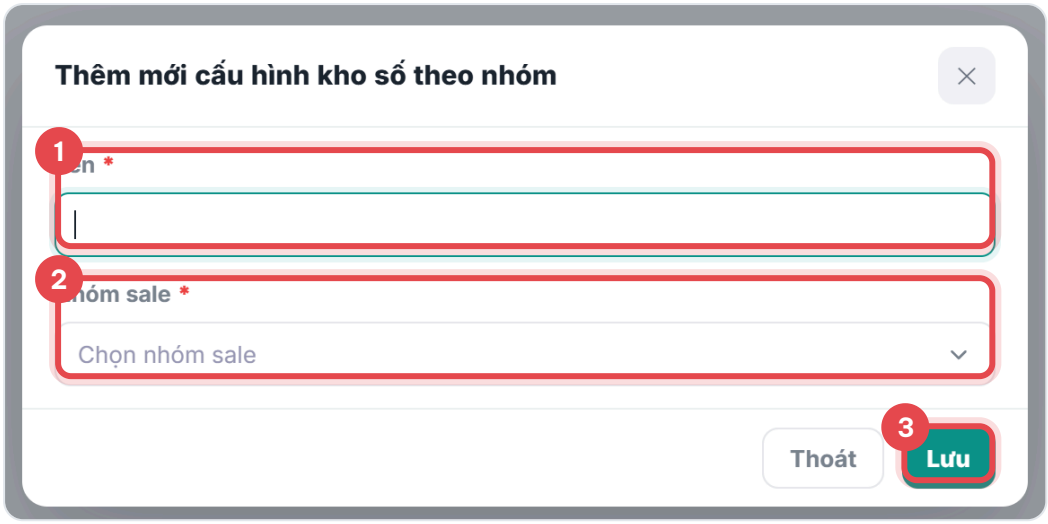
- Mỗi dòng: **Tên** cấu hình, **Nhóm sale** áp dụng, người cập nhật, ngày cập nhật. Demo có 1 cấu hình "Chia số theo team" cho Nhóm Sale (Telesales).
- ① **Thêm cấu hình** để thêm cho nhóm khác; ② nút **Thao tác** cuối dòng để sửa, xoá.



Kho số thả nổi → Cấu hình kho số theo team

2 Thêm cấu hình cho một nhóm

1. Bấm **Thêm cấu hình**.
2. ① **Tên**: đặt dễ hiểu, VD "Kho số nhóm CSKH".
3. ② **Nhóm sale**: chọn nhóm (nhóm lấy từ sơ đồ tổ chức, phần Nhân sự).
4. ③ **Lưu**.



Hộp Thêm mới cấu hình kho số theo nhóm (chụp xong bấm Thoát)

3 Hai ô ở Cấu hình kho số quyết định team được ưu tiên bao lâu

Ô (tab Cấu hình kho số)	Đặt	Kết quả
Chỉ hiển thị các số của team trong kho số với sale	tích	sale chỉ thấy số thả nổi của nhóm mình
Sau x phút số vào kho nếu không có sale trong team nhặt thì sẽ hiển thị trên toàn đơn vị	VD 15	15 phút đầu chỉ team thấy; sau đó cả đơn vị thấy

Trên demo ô thứ nhất đang tắt và ô thứ hai bằng 0, nên số thả nổi hiện ngay cho mọi sale; cấu hình theo team chưa tạo khác biệt. Muốn ưu tiên team thì đổi hai ô này (xem tài liệu Cấu hình kho số thả nổi).



Ô "Chỉ hiển thị các số của team trong kho số với sale" (demo: đang tắt)

Cần nhớ

- Mỗi nhóm sale chỉ nên có một cấu hình.
- Nhóm mới lập: thêm cấu hình ngay, nếu không số thả nổi của nhóm đó lẫn vào kho chung.