Bán hàng · Kho số thả nổi · Vai trò: Quản lý sale, quản trị đơn vị

Cấu hình kho số thả nổi: khi nào số bị thả về kho, sale được lấy bao nhiêu số mỗi ngày

Kho số thả nổi là nơi chứa số sale nhận mà không chốt kịp: hết hạn thì số bị "thả nổi" về kho để người khác nhặt. Màn Cấu hình kho số quyết định ai thấy kho, số vào kho khi nào, mỗi sale lấy được bao nhiêu. Tài liệu giải nghĩa các ô và đọc mẫu cấu hình của đơn vị demo.

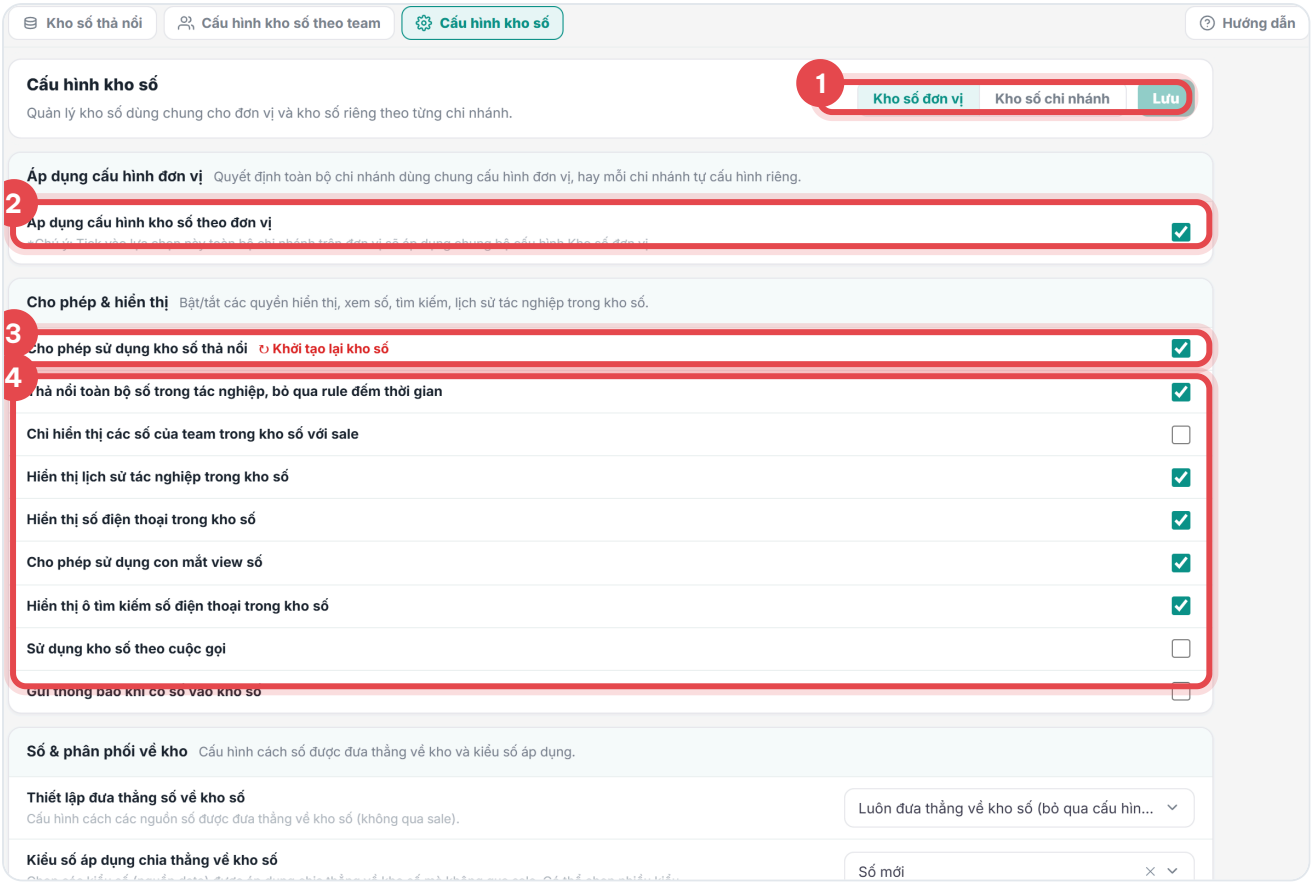
Đường đi: **Bán hàng** → **Kho số thả nổi** → tab **Cấu hình kho số**

Ảnh hưởng mọi sale

- Cấu hình áp ngay cho cả đơn vị sau khi bấm **Lưu**. Nút **Khởi tạo lại kho số** làm lại toàn bộ kho: chỉ bấm khi người quản lý yêu cầu.

1 Phạm vi và quyền hiển thị

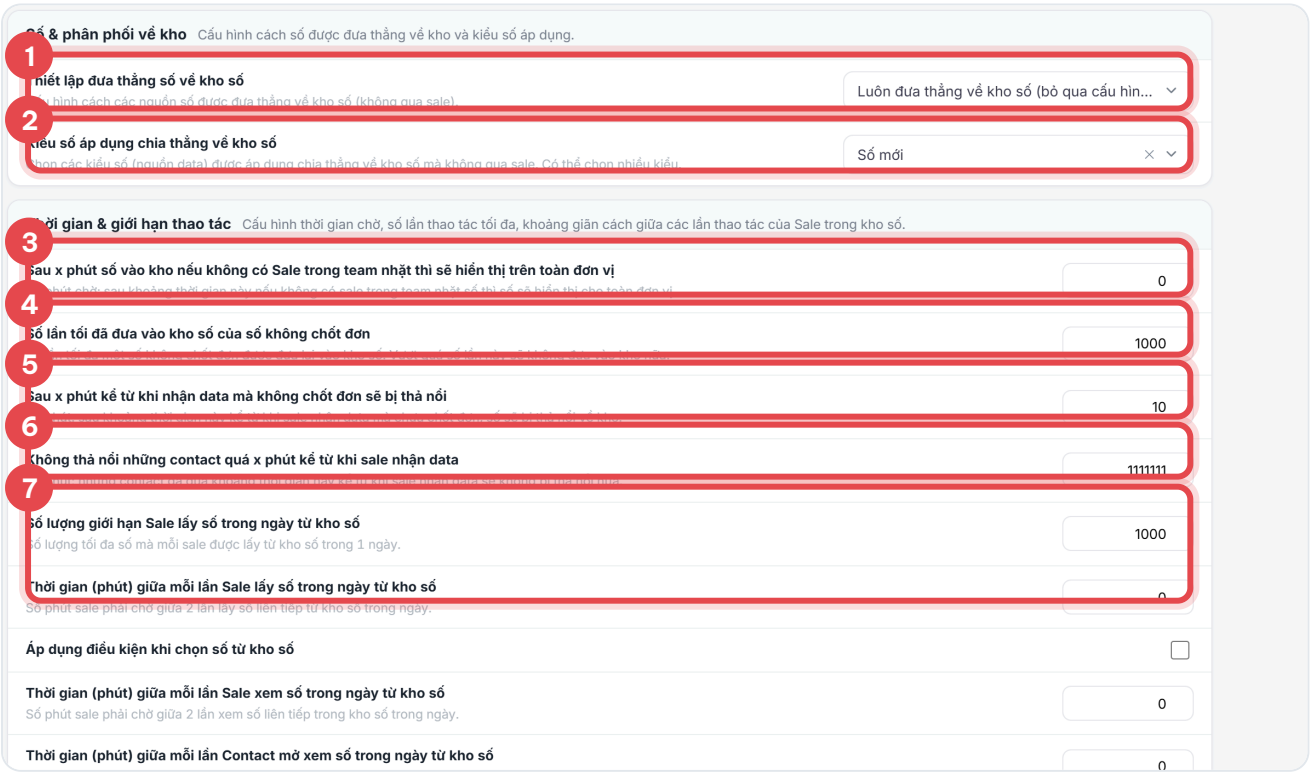
- ① **Kho số đơn vị / Kho số chi nhánh**: cấu hình chung hay riêng từng chi nhánh; **Lưu** ghi thay đổi.
- ② **Áp dụng cấu hình kho số theo đơn vị**: tích thì mọi chi nhánh dùng chung bộ cấu hình đơn vị.
- ③ **Cho phép sử dụng kho số thả nổi**: công tắc tổng.
- ④ Các quyền hiển thị: **Thả nổi toàn bộ số trong tác nghiệp, bỏ qua rule đếm thời gian**; **Chỉ hiển thị các số của team** (sale chỉ thấy số của nhóm mình); hiện lịch sử tác nghiệp; hiện số điện thoại; **con mắt view số** (bấm mới hiện số); ô tìm số; kho số theo cuộc gọi; gửi thông báo khi có số vào kho.



Kho số thả nổi → Cấu hình kho số (demo)

2 Số vào kho bằng đường nào, sau bao lâu

#	Ô	Demo đang đặt	Nghĩa
①	Thiết lập đưa thẳng số về kho số	Luôn đưa thẳng về kho số	số mới không chia cho sale mà vào kho để sale tự nhặt
②	Kiểu số áp dụng chia thẳng về kho	Số mới	chỉ áp cho kiểu số được chọn
③	Sau x phút số vào kho nếu không có sale trong team nhặt thì hiện cho toàn đơn vị	0	0 là hiện ngay cho mọi người
④	Số lần tối đa đưa vào kho của số không chốt	1000	gần như không giới hạn
⑤	Sau x phút kể từ khi nhận data mà không chốt sẽ bị thả nổi	10	sale có 10 phút để chốt, quá là mất số
⑥	Không thả nổi contact quá x phút	1111111	số đặt rất lớn = bỏ giới hạn
⑦	Giới hạn sale lấy số trong ngày / thời gian giữa 2 lần lấy	1000 / 0	chống một người nhặt hết kho



Nhóm Số & phân phối và Thời gian & giới hạn thao tác

3 Chọn số cho đội của mình

- Đội gọi nhiều số, tốc độ cao: thời gian thả nổi 30–60 phút là vừa; 10 phút như demo rất gắt.
- Đặt **giới hạn lấy số trong ngày** (VD 30) và **thời gian giữa 2 lần lấy** (VD 5 phút) để chia đều cơ hội.
- Muốn ưu tiên team trước: đặt ô ③ (VD 15 phút) và cấu hình team ở tab **Cấu hình kho số theo team**.
- Cuối danh sách còn các ô về cuộc gọi: contact chưa gọi sau bao lâu thì vào kho, cuộc gọi trên bao nhiêu giây thì đếm lại thời gian.

Cần nhớ

- Đổi một ô một lần, theo dõi số bị thả nổi trong 1–2 ngày.
- Báo đội sale con số thời gian thả nổi mới để họ biết phải gọi trong bao lâu.