Phân hệ Khách hàng · Bản 10/20 · Vai trò: SALE, THU NGÂN, CSKH

Lịch sử mua, điểm thưởng và khuyến mãi của một khách

Trả lời nhanh câu hỏi của khách: lần trước mua gì, giá bao nhiêu, còn bao nhiêu điểm, đang có khuyến mãi nào dùng được.

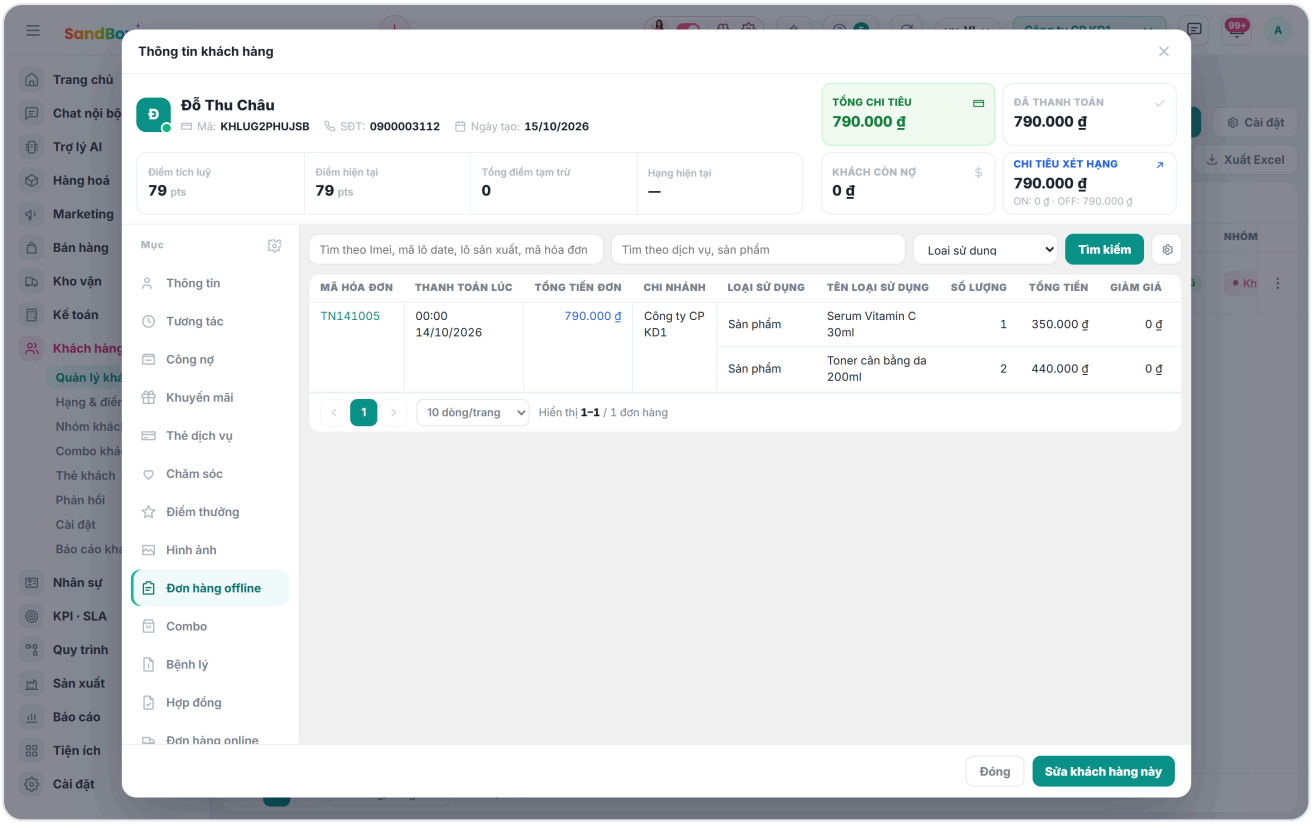
Đường đi: **Khách hàng** → **Quản lý khách hàng** → **Danh sách** → bấm mã khách → mục **Đơn hàng offline** · **Đơn hàng online** · **Điểm thưởng** · **Khuyến mãi**

Bộ 20 hướng dẫn phân hệ Khách hàng trên SandBox v2

1. Tổng quan đầu ngày · 2. Danh sách khách hàng · 3. Bộ lọc và lọc nâng cao · 4. Thêm khách hàng mới · 5. Nhập khách từ Excel · 6. Phân bổ, xoá và khôi phục khách · 7. Đọc hồ sơ khách 360 · 8. Công nợ trong hồ sơ khách · 9. Chăm sóc, hình ảnh, tin nhắn nội bộ · **10. Lịch sử mua, điểm, khuyến mãi của khách** · 11. Thẻ dịch vụ, combo, hợp đồng, bệnh lý · 12. Chân dung khách hàng · 13. Thiết lập thông tin và danh mục · 14. Hạng khách hàng · 15. Nhóm khách hàng · 16. Nhãn và trạng thái khách · 17. Điểm thưởng: tích và đổi · 18. Combo khách và thẻ khách · 19. Phản hồi, đánh giá của khách · 20. Cài đặt khách hàng

1 Đơn hàng offline (tại quầy)

Lọc theo **Loại sử dụng**: Dịch vụ, Sản phẩm, Combo, Thẻ. Mỗi dòng: mã hoá đơn, lúc thanh toán, tổng tiền đơn, chi nhánh, tên hàng, số lượng, giảm giá, thành tiền, IMEI, mã lô, nhân viên.



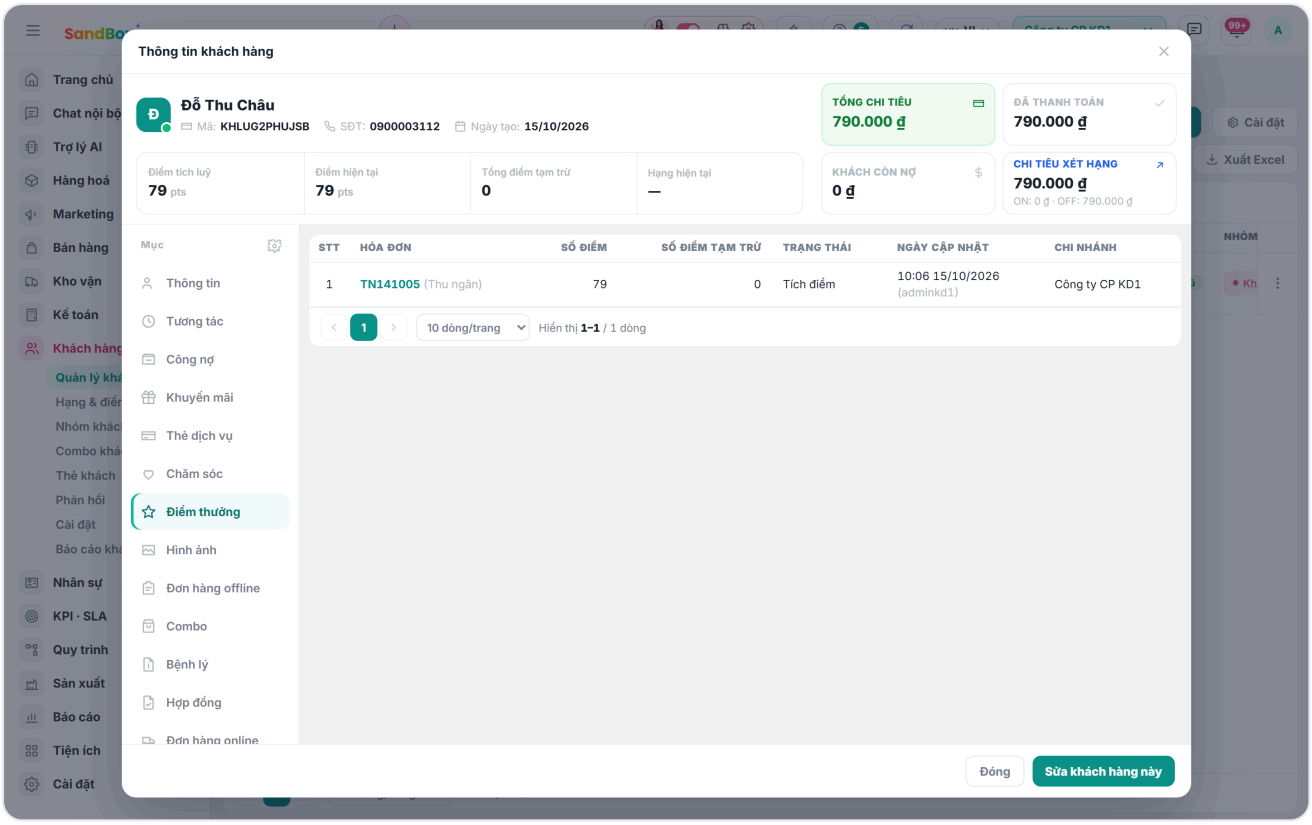
Hồ sơ khách → Đơn hàng offline

2 Đơn hàng online

Lọc theo **Trạng thái giao hàng** (chờ vận đơn, đang giao, đã giao, đã hoàn…) và loại sử dụng. Có mã đơn, VAT, phí ship, đơn vị giao vận, trạng thái giao vận.

3 Điểm thưởng

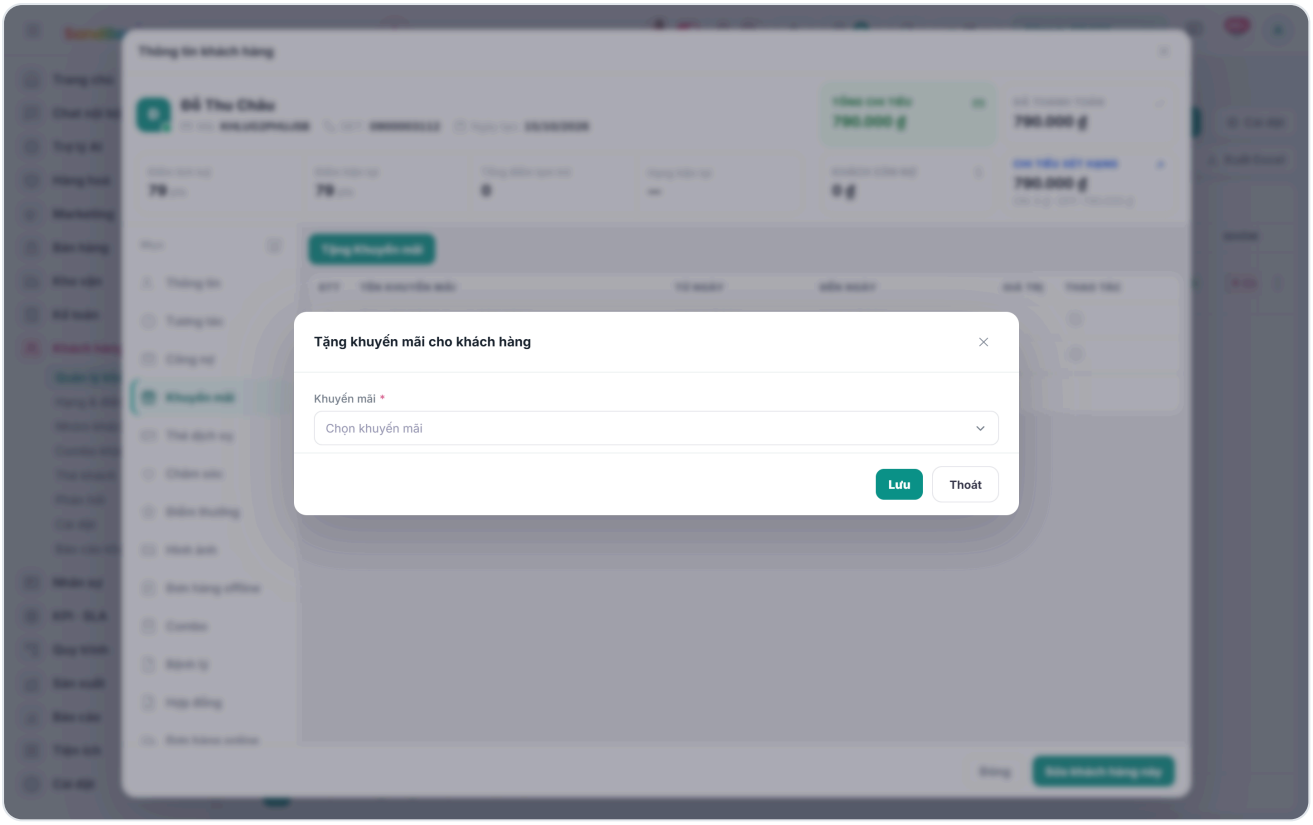
Từng lần cộng/trừ điểm: hoá đơn, số điểm, điểm tạm trừ, trạng thái (Tích điểm / Đổi điểm), ngày, chi nhánh. Khách hỏi điểm thì đọc ở đây và ở đầu hồ sơ.



Hồ sơ khách → Điểm thưởng

4 Khuyến mãi của khách

Danh sách khuyến mãi khách đang có (tên, từ ngày, đến ngày). Bấm **Tặng Khuyến mãi**, chọn khuyến mãi, **Lưu** để tặng riêng cho khách này (ví dụ quà sinh nhật).



Hộp Tặng khuyến mãi cho khách hàng

Lưu ý

- Tặng khuyến mãi là ưu đãi thật: chỉ tặng theo chính sách đã duyệt.
- Khuyến mãi tạo ở phân hệ Marketing (xem bản hướng dẫn Khuyến mãi, voucher).