Phân hệ Khách hàng · Bản 18/20 · Vai trò: SPA, DỊCH VỤ, CSKH

Combo khách và thẻ khách: theo dõi gói khách đã mua

Hai danh sách tổng của cả đơn vị: khách nào đang có combo nào, còn lại bao nhiêu sản phẩm/dịch vụ; khách nào có thẻ, trạng thái và ngày cấp.

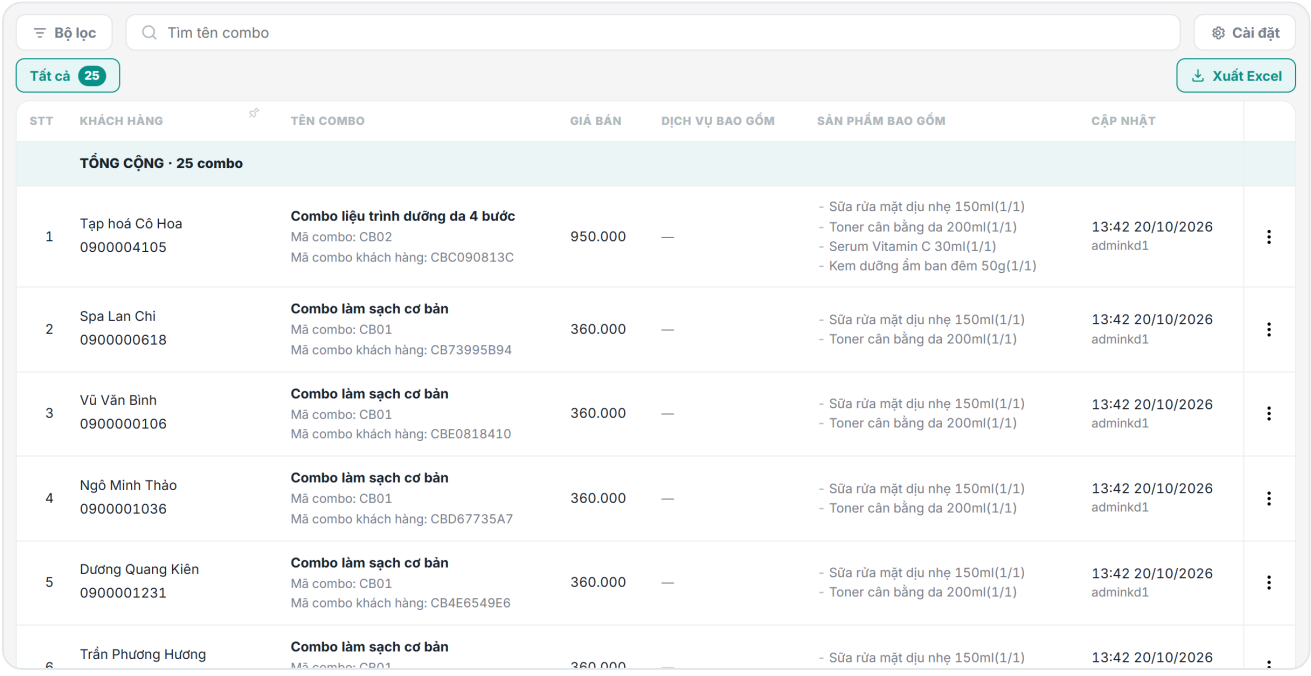
Đường đi: **Khách hàng** → **Combo khách** · **Thẻ khách**

Bộ 20 hướng dẫn phân hệ Khách hàng trên SandBox v2

1. Tổng quan đầu ngày · 2. Danh sách khách hàng · 3. Bộ lọc và lọc nâng cao · 4. Thêm khách hàng mới · 5. Nhập khách từ Excel · 6. Phân bổ, xoá và khôi phục khách · 7. Đọc hồ sơ khách 360 · 8. Công nợ trong hồ sơ khách · 9. Chăm sóc, hình ảnh, tin nhắn nội bộ · 10. Lịch sử mua, điểm, khuyến mãi của khách · 11. Thẻ dịch vụ, combo, hợp đồng, bệnh lý · 12. Chân dung khách hàng · 13. Thiết lập thông tin và danh mục · 14. Hạng khách hàng · 15. Nhóm khách hàng · 16. Nhãn và trạng thái khách · 17. Điểm thưởng: tích và đổi · **18. Combo khách và thẻ khách** · 19. Phản hồi, đánh giá của khách · 20. Cài đặt khách hàng

1 Combo khách

Mỗi dòng: khách hàng, **tên combo** (mã combo và mã combo của khách), giá bán, **dịch vụ bao gồm**, **sản phẩm bao gồm** kèm số đã dùng/tổng, ví dụ "Serum Vitamin C 30ml (1/1)", ngày cập nhật.

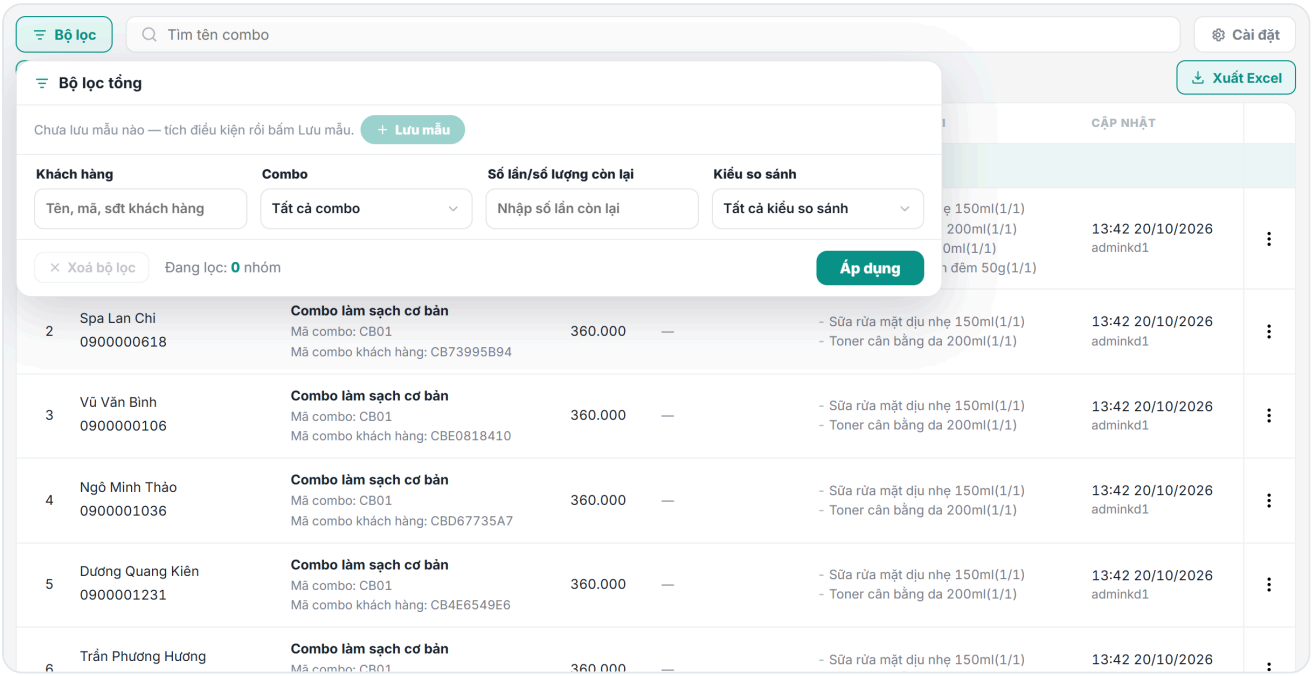


STT	KHÁCH HÀNG	TÊN COMBO	GIÁ BÁN	DỊCH VỤ BAO GỒM	SẢN PHẨM BAO GỒM	CẬP NHẬT
	TỔNG CỘNG · 25 combo					
1	Tạp hoá Cô Hoa 0900004105	**Combo liệu trình dưỡng da 4 bước** Mã combo: CB02 Mã combo khách hàng: CBC090813C	950.000	—	- Sữa rửa mặt dịu nhẹ 150ml(1/1) - Toner cân bằng da 200ml(1/1) - Serum Vitamin C 30ml(1/1) - Kem dưỡng ẩm ban đêm 50g(1/1)	13:42 20/10/2026 adminkd1
2	Spa Lan Chi 0900000618	**Combo làm sạch cơ bản** Mã combo: CB01 Mã combo khách hàng: CB73995B94	360.000	—	- Sữa rửa mặt dịu nhẹ 150ml(1/1) - Toner cân bằng da 200ml(1/1)	13:42 20/10/2026 adminkd1
3	Vũ Văn Bình 0900000106	**Combo làm sạch cơ bản** Mã combo: CB01 Mã combo khách hàng: CBE0818410	360.000	—	- Sữa rửa mặt dịu nhẹ 150ml(1/1) - Toner cân bằng da 200ml(1/1)	13:42 20/10/2026 adminkd1
4	Ngô Minh Thảo 0900001036	**Combo làm sạch cơ bản** Mã combo: CB01 Mã combo khách hàng: CBD67735A7	360.000	—	- Sữa rửa mặt dịu nhẹ 150ml(1/1) - Toner cân bằng da 200ml(1/1)	13:42 20/10/2026 adminkd1
5	Dương Quang Kiên 0900001231	**Combo làm sạch cơ bản** Mã combo: CB01 Mã combo khách hàng: CB4E6549E6	360.000	—	- Sữa rửa mặt dịu nhẹ 150ml(1/1) - Toner cân bằng da 200ml(1/1)	13:42 20/10/2026 adminkd1
6	Trần Phương Hương	**Combo làm sạch cơ bản** Mã combo: CB01	360.000	—	- Sữa rửa mặt dịu nhẹ 150ml(1/1)	13:42 20/10/2026

Khách hàng → Combo khách

2 Lọc combo sắp hết

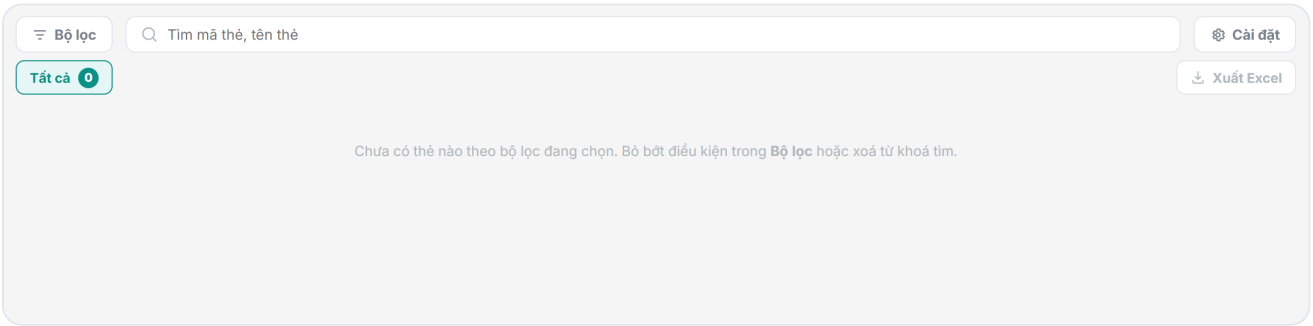
Bộ lọc: chọn khách hàng, combo, **Số lần/số lượng còn lại** và kiểu so sánh. Ví dụ lọc combo còn 1 lần để gọi mời khách gia hạn.



Combo khách → Bộ lọc

3 Thẻ khách

Danh sách thẻ đã cấp cho khách. Bộ lọc: khách hàng, **Trạng thái**, **Ngày cấp**. Đơn vị chưa cấp thẻ thì danh sách trống.



Khách hàng → Thẻ khách

Lưu ý

- Combo và thẻ được tạo khi bán hàng (thu ngân), không tạo ở màn này.
- Combo của một khách xem thêm trong hồ sơ khách → Combo.