Kho vận · Vai trò: Quản lý kho, quản trị đơn vị

Kết nối giao hàng: tài khoản hãng theo kho, thông số mặc định, mẫu kích thước và chấm điểm hãng

Đơn mới tự mang đúng hãng, đúng dịch vụ, đúng cỡ gói thì sale và kho đỡ chọn tay. Bản này đi sâu vào tài khoản hãng của từng kho, nút Cài thông số, Mẫu kích thước và tab Đánh giá đối tác giao hàng.

Đường đi: **Kho vận** → **Kết nối giao hàng**

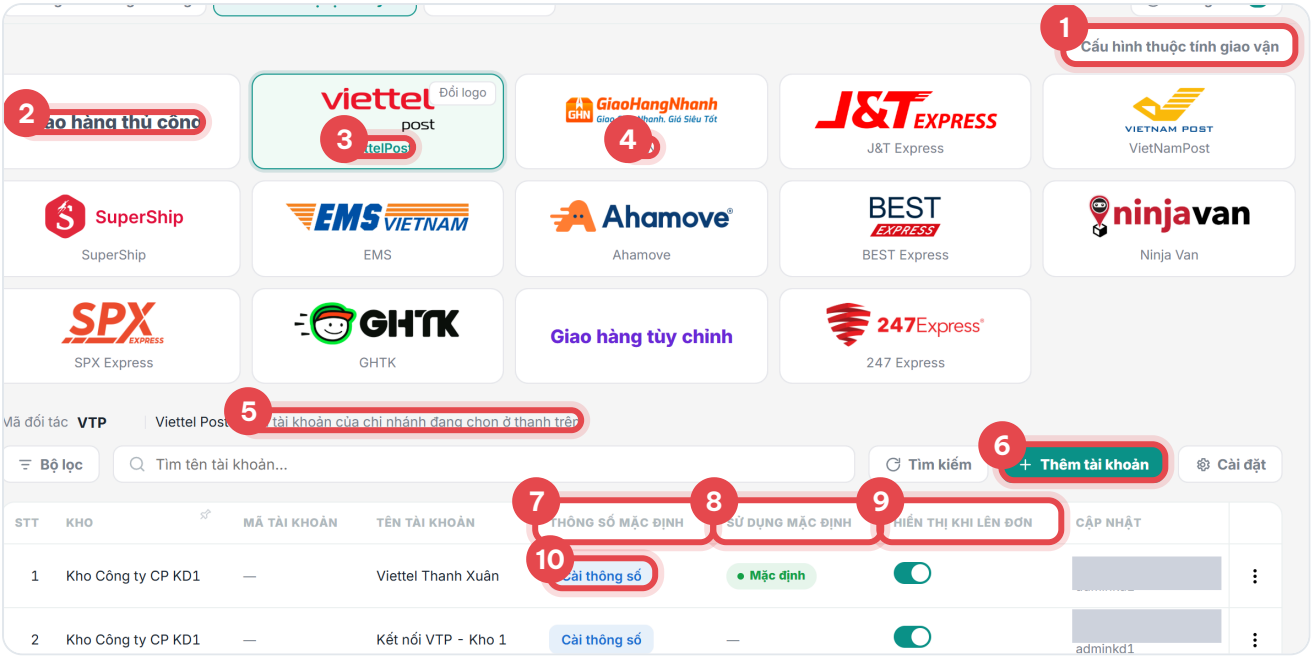
Thêm tài khoản hãng → Kết nối → **Đặt mặc định** → Lên đơn → Đánh giá đối tác

Bản này nối tiếp tài liệu có sẵn

- Phần kết nối hãng trong luồng giao hàng: *huong-dan-kho/2026-11-02-giao-hang-thu-cod-v2-teamkd1*, mục "Phần cho quản lý kho".

1 Chọn hãng, xem tài khoản của kho

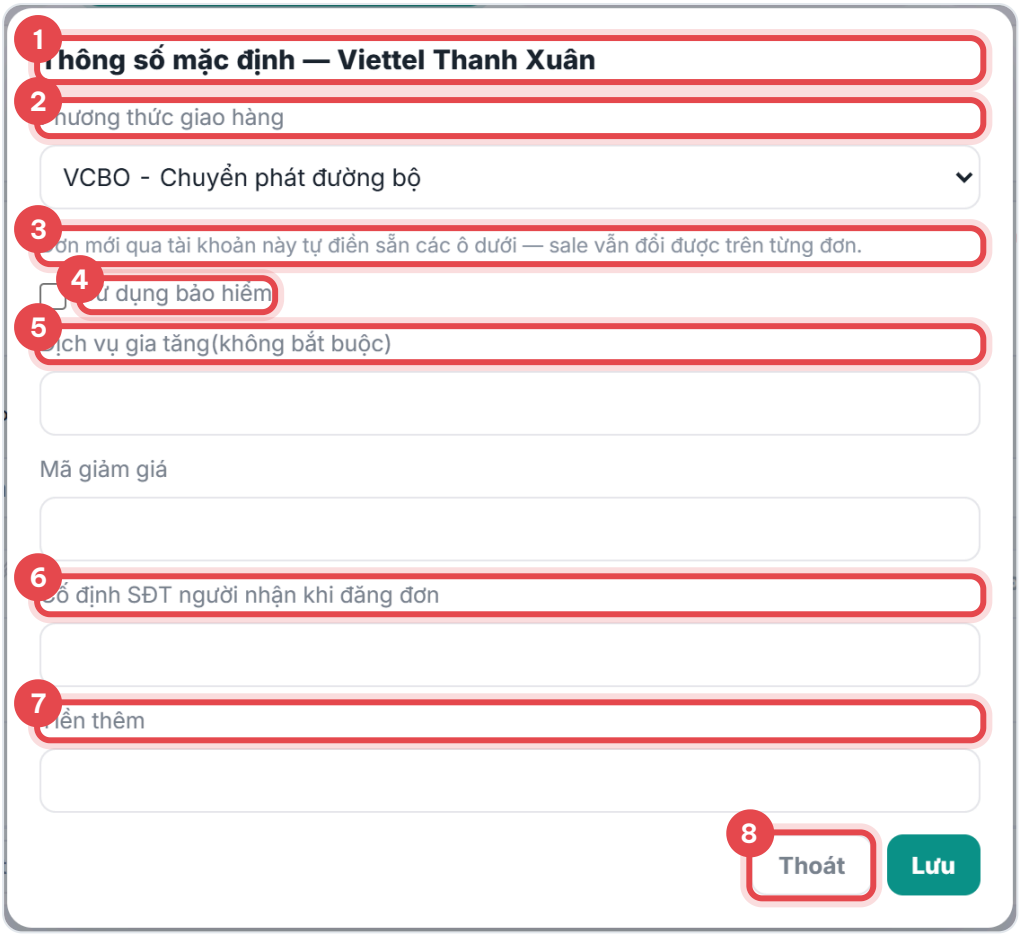
- Ô ③ ViettelPost, ④ GHN... mỗi ô là một hãng; ② **Giao hàng thủ công** cho đơn tự giao. ① **Cấu hình thuộc tính giao vận** ở góc phải.
- Bấm một hãng: bảng dưới hiện tài khoản của hãng đó; ⑤ chỉ tài khoản của **chi nhánh đang chọn** ở thanh trên.
- ⑥ **Thêm tài khoản** (phải chọn một chi nhánh cụ thể). Cột ⑦ **Thông số mặc định**, ⑧ **Sử dụng mặc định**, ⑨ **Hiển thị khi lên đơn**.
- Không xoá được tài khoản đang mặc định: bỏ tích mặc định ở Sửa trước.



Kết nối đơn vị vận chuyển, đang chọn ViettelPost (tên đăng nhập đã che)

2 Cài thông số mặc định của một tài khoản

- Theo màn ③: đơn mới qua tài khoản này tự điền sẵn các ô bên dưới, sale vẫn đổi được trên từng đơn.
- ② **Phương thức giao hàng**: dịch vụ của hãng (VD Viettel Post có Chuyển phát nhanh, tiết kiệm, hoả tốc, đồng giá...), hoặc để sale chọn.
- ④ **Sử dụng bảo hiểm**, ⑤ **Dịch vụ gia tăng**, mã giảm giá, ⑥ **Cố định SĐT người nhận khi đăng đơn**, ⑦ **Tiền thêm**.
- ⑧ **Thoát** để bỏ, Lưu để ghi.



Hộp Thông số mặc định của một tài khoản Viettel Post (chụp xong bấm Thoát)

3 Mẫu kích thước

Tab **Mẫu kích thước** → **Thêm mẫu kích thước**: tên, chiều dài, rộng, cao (cm), cân nặng (gram). Theo màn: đặt một mẫu **mặc định** để đơn mới tự điền kích thước, cân nặng. Demo chưa có mẫu nào.

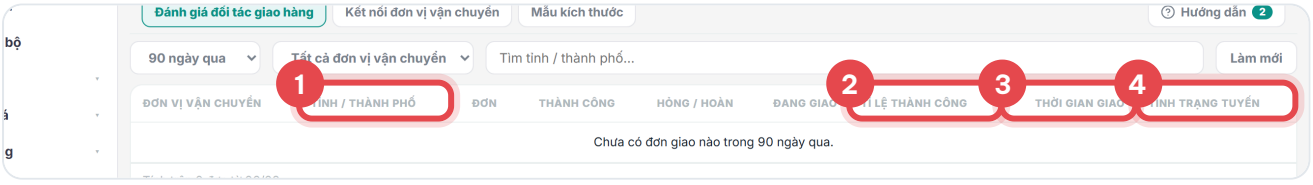
> **Đặt mẫu theo hộp đang dùng**
>
> VD “Hộp nhỏ 20×15×10, 500g”, “Hộp vừa 30×20×15, 1.000g”. Kích thước sai làm phí giao hãng tính lệch.



Hộp Thêm mẫu kích thước (chụp xong bấm Thoát)

4 Đánh giá đối tác giao hàng

- Bảng chấm hãng theo ② **tỉnh / thành phố**: số đơn, thành công, hỏng/hoàn, ③ **tỉ lệ thành công**, ④ **thời gian giao**, ⑤ **tình trạng tuyến**. Chọn kỳ 30/90/180/365 ngày.
- Theo luật của màn: tỉ lệ thành công chỉ tính khi tuyến có từ 20 đơn đã kết thúc; đơn shop tự huỷ trước khi giao không tính cho hãng.
- Tuyến tạm ngừng: màn báo tới ngày, gỡ khi thông. Dùng bảng này để chọn hãng mặc định cho từng vùng.



Tab Đánh giá đối tác giao hàng (demo chưa có đơn giao trong kỳ)

Cần nhớ

- Huỷ kết nối là kho ngừng đăng đơn cho hãng đó.
- Thông tin tài khoản hãng là bí mật: không gửi qua chat nhóm.