Phân hệ Kế toán · Đợt 2 · Bản 12/20 · Dành cho: KẾ TOÁN THUẾ

Hoá đơn điện tử tự động bị lỗi: tìm ở đâu, gửi lại thế nào

Khi bật phát hành hoá đơn điện tử tự động, đơn nào phát hành không thành công sẽ nằm ở hai tab lỗi riêng. Kế toán cần xem mỗi ngày, sửa nguyên nhân rồi gửi lại, nếu không khách không nhận được hoá đơn.

Đường đi: **Kế toán** → **Hoá đơn & Thuế** → **HĐĐT MeInvoice** (hoặc **HĐĐT ViettelInvoice**) → **HĐ tự động lỗi - Thu Ngân** · **HĐ tự động lỗi - Logistic**

Bản Hoá đơn điện tử và thuế (03/11) nói cách khai tài khoản và cấu hình. Bản này chỉ nói xử lý hoá đơn tự động bị lỗi.

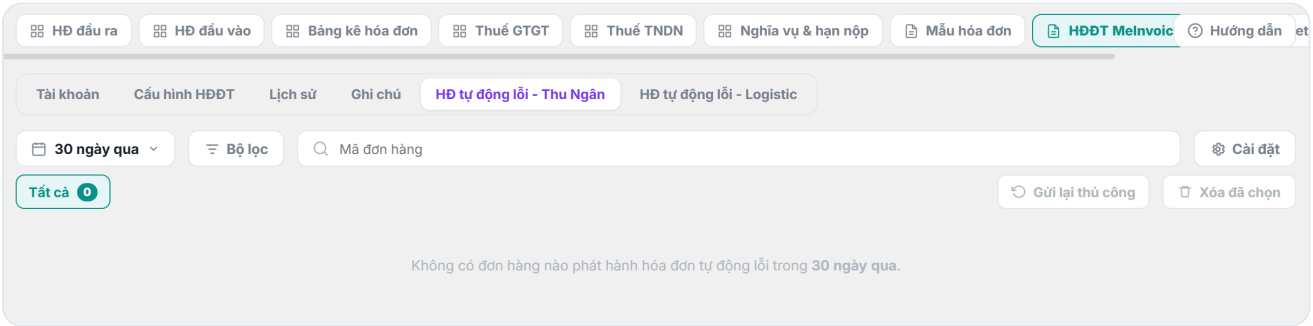
Bộ 20 hướng dẫn Kế toán đợt 2 trên SandBox v2 (bổ sung cho bộ 10 bản đã có)

1. Lập phiếu thu tay · 2. Nhập phiếu thu, chi từ Excel · 3. Đọc phiếu tự sinh và bút toán · 4. Thao tác trên một phiếu · 5. Bộ lọc, cột, thời gian, xuất Excel · 6. Số dư công nợ đầu kỳ · 7. Đối chiếu công nợ với khách · 8. Bảng tuổi nợ: đòi nợ ai trước · 9. Nhiều két tiền mặt · 10. Ví điện tử nhận tiền · 11. Đối tác trả góp · **12. HĐĐT tự động bị lỗi** · 13. Lịch sử HĐĐT và ghi chú mẫu · 14. HĐĐT hàng loạt từ màn Đối soát · 15. Bản đồ 43 màn Kế toán · 16. Việc cuối tháng · 17. Bộ file gửi kế toán thuế · 18. Soát phiếu lập tay · 19. Tiền hoàn đổi trả trong sổ chi · 20. Quyền xuất Excel, xem báo cáo

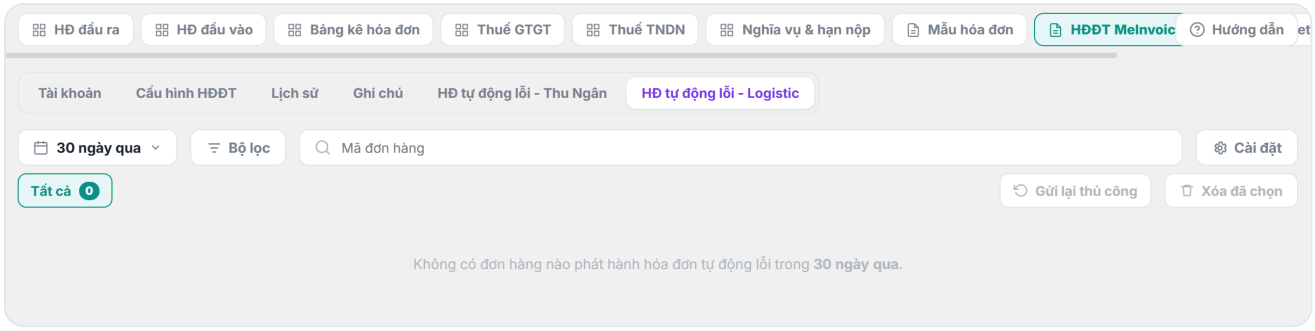
1 Hai tab lỗi

- **HĐ tự động lỗi - Thu Ngân**: đơn bán tại quầy (thu ngân) phát hành tự động bị lỗi.
- **HĐ tự động lỗi - Logistic**: đơn giao hàng (logistic) phát hành tự động sau số phút cài đặt bị lỗi.

Mỗi tab có ô kỳ, Bộ lọc, ô tìm mã đơn và hai nút **Gửi lại thủ công**, **Xóa đã chọn**. Đơn vị demo không có đơn lỗi trong 30 ngày nên bảng trống.



Tab HĐ tự động lỗi - Thu Ngân



Tab HĐ tự động lỗi - Logistic

2 Xử lý một đơn lỗi

1. Mở tab lỗi, nới kỳ nếu cần, đọc lý do lỗi của đơn.
2. Sửa nguyên nhân: thường là thiếu mã số thuế, tên, địa chỉ người mua; sai thuế suất sản phẩm; tài khoản HĐĐT hết hạn hoặc hết số hoá đơn.
3. Tích đơn đã sửa, bấm **Gửi lại thủ công**.
4. Kiểm ở tab Lịch sử (bản 13) xem hoá đơn đã có.

Xóa đã chọn chỉ xoá đơn khỏi danh sách lỗi, dùng khi đơn đó không cần hoá đơn nữa (VD đơn đã huỷ).

3 Bật, tắt phát hành tự động ở đâu

Tab **Cấu hình HĐĐT**: "Sử dụng phát hành hóa đơn điện tử tự động" (chỉ cho đơn thu ngân) và "Tự động phát hành hóa đơn điện tử sau số phút" (chỉ cho đơn Logistics). Cách cài xem bản Hoá đơn điện tử và thuế ngày 03/11.

Lưu ý

- Gửi lại thủ công là phát hành hoá đơn thật lên cơ quan thuế: kiểm kỹ thông tin người mua trước khi bấm.
- Xem hai tab lỗi mỗi ngày; để lâu, khách cần hoá đơn đỏ sẽ phàn nàn.