Bán hàng · Cửa hàng · Vai trò: Thu ngân, quản lý cửa hàng

Đổi trả hàng tại quầy: khách mang hàng quay lại, trả tiền hoặc đổi sang món khác

Khách mua tại cửa hàng quay lại trả hàng hoặc đổi món: tìm đúng đơn cũ, chọn món và số lượng trả, nếu khách lấy món khác thì tạo luôn đơn đổi. Hệ thống tự sinh phiếu nhập kho cho hàng trả và phiếu chi (hoặc phiếu thu) cho phần tiền chênh.

Đường đi: **Bán hàng** → **Cửa hàng** → **Danh sách đơn** → tab **Đơn hàng** / **Đổi / trả**

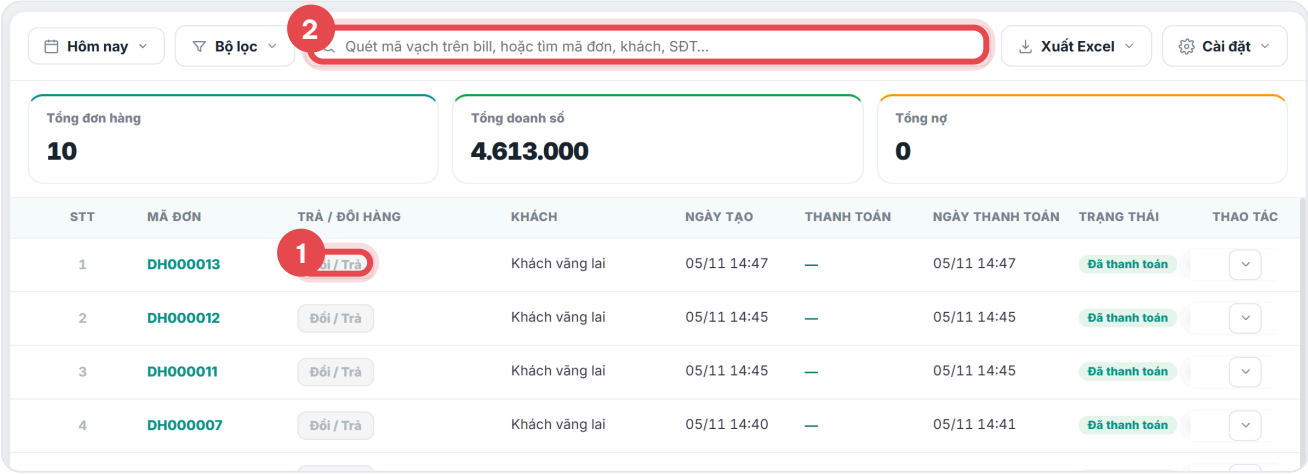
Tìm đơn gốc → Chọn món khách trả → Tạo đơn đổi (nếu có) → Xác nhận: kho nhập, quỹ chi → Phiếu nhập + phiếu chi tự sinh

Ghi là động tới kho và tiền

- Bấm **Hoàn thành** ở bước cuối là hàng được nhập lại kho và quỹ bị trừ tiền ngay. Màn báo rõ: **không hoàn tác được**. Kiểm lại món, số lượng, kho nhập, quỹ chi trước khi bấm.

1 Tìm đơn gốc của khách

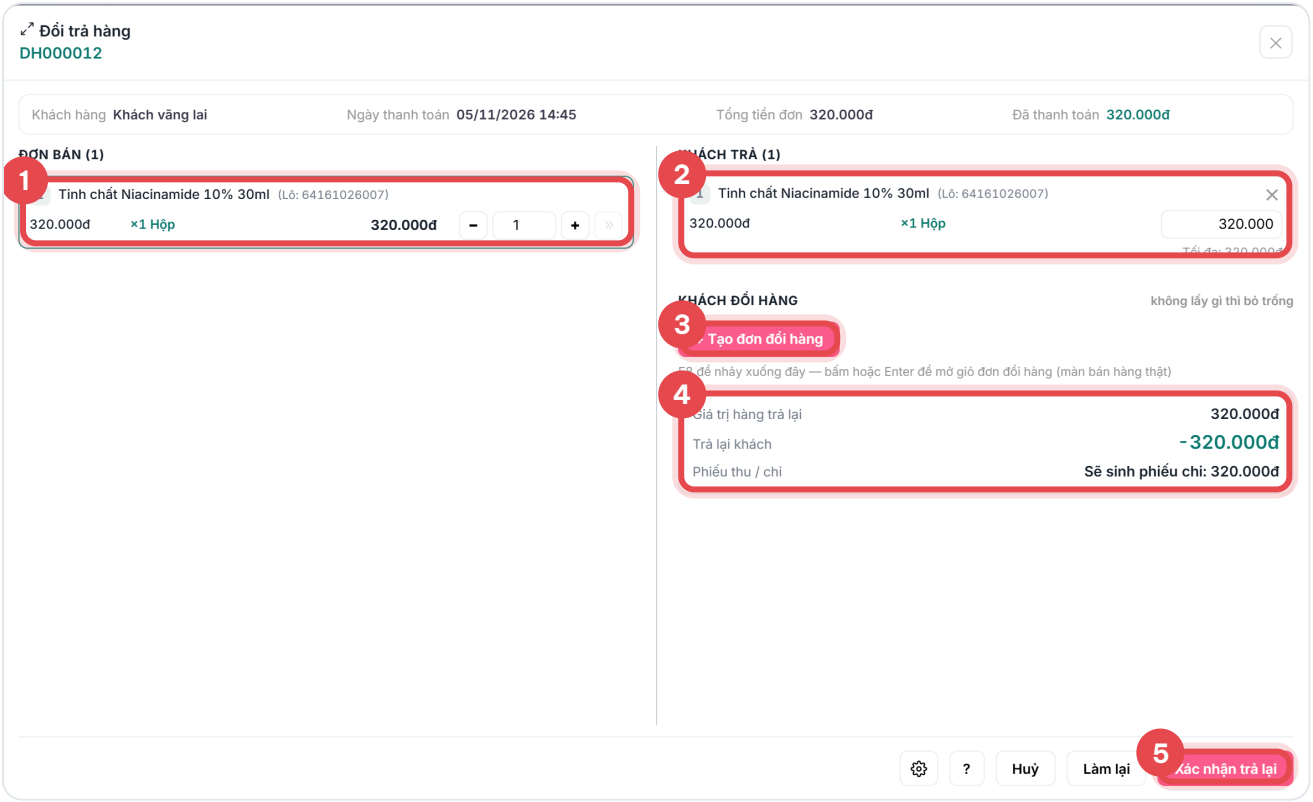
- Vào **Danh sách đơn** → **Đơn hàng**. ② Ô tìm kiếm nhận **quét mã vạch trên bill**, hoặc gõ mã đơn, tên khách, số điện thoại. Nhớ đổi ô ngày (mặc định **Hôm nay**) nếu khách mua từ hôm trước.
- ① Trên dòng đơn, bấm **Đổi / Trả**.



Danh sách đơn → Đơn hàng

2 Chọn món khách trả, hoặc tạo đơn đổi

- Đầu hộp là thông tin đơn gốc: khách, ngày thanh toán, tổng tiền, đã thanh toán.
- ① Cột **Đơn bán**: bấm **+** ở món khách trả, mỗi lần một cái. Món hiện sang cột ② **Khách trả**, kèm số tiền trả lại (sửa được nhưng không vượt mức **Tối đa**).
- ③ Khách lấy món khác thì bấm **+ Tạo đơn đổi hàng** (phím F8): mở giỏ bán hàng thật để chọn món mới. Khách không lấy gì thì bỏ trống.
- ④ Khung tổng: giá trị hàng trả, tiền trả lại khách, và hệ thống báo trước **sẽ sinh phiếu chi** (hay phiếu thu nếu món đổi đắt hơn).
- ⑤ **Xác nhận trả lại**. Bấm nhầm thì **Làm lại** hoặc **Huỷ**.



Hộp Đổi trả hàng của đơn DH000012 (demo)

3 Xác nhận kho nhập và quỹ chi

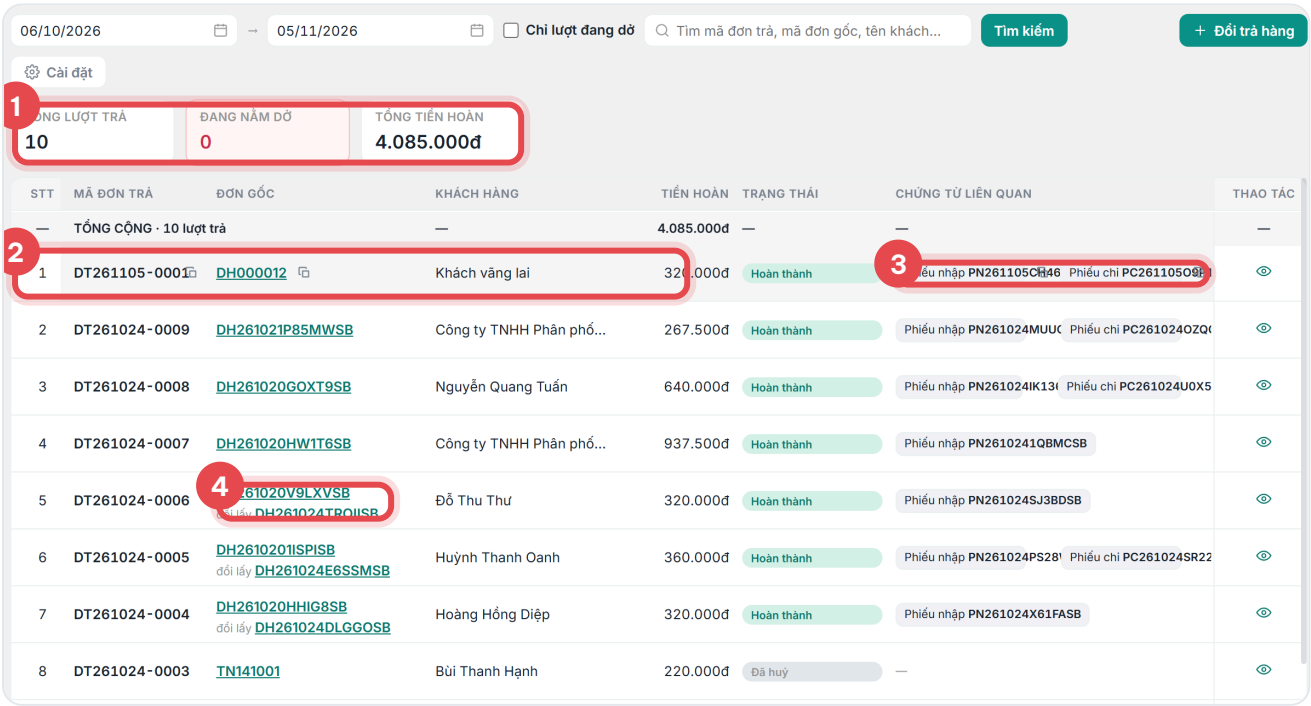
Hộp cuối tóm lại: số mặt hàng khách trả, tiền trả lại, ① **Kho nhập** (hàng về kho nào) và **Quỹ chi tiền** (lấy tiền từ quỹ nào), ② cảnh báo không hoàn tác. Đúng thì bấm ③ **Hoàn thành**. Màn báo "Đã ghi lượt đổi trả".



Hộp xác nhận trước khi ghi

4 Xem lại các lượt đổi trả

- Tab **Đổi / trả**: ① ba ô **Tổng lượt trả**, **Đang nằm dở** (lượt mở ra nhưng chưa hoàn thành), **Tổng tiền hoàn**. Tích **Chỉ lượt đang dở** để lọc các lượt cần làm tiếp hoặc huỷ.
- ② Mỗi dòng: mã đơn trả (DT…), đơn gốc, khách, tiền hoàn, trạng thái.
- ③ **Chứng từ liên quan**: phiếu nhập kho và phiếu chi tự sinh, bấm để mở.
- ④ Lượt có đổi hàng ghi thêm "đổi lấy" mã đơn mới.
- Nút **Đổi trả hàng** góc phải tạo lượt mới không cần mở từ danh sách đơn.



Danh sách đơn → Đổi / trả (lượt đầu tiên làm trên demo ngày 05/11)

Cần nhớ

- Luôn đổi trả từ đúng đơn gốc để kho và doanh thu khớp; đừng tạo phiếu nhập, phiếu chi bằng tay.
- Ghi lý do trả khi có ô lý do, để cuối tháng biết vì sao khách trả.
- Đơn đã có lượt trả vẫn hiện trong danh sách đơn; xem chứng từ ở tab Đổi / trả.

SandBox v2 · sandboxvn.vn · Ảnh chụp từ đơn vị demo ngày 05/11/2026. Đã chạy thật trên demo: trả 1 hộp Tinh chất Niacinamide của đơn DH000012, sinh phiếu nhập PN261105CH465SB và phiếu chi PC261105O9P10SB. Dữ liệu trong ảnh là dữ liệu minh hoạ; số điện thoại khách đã che.