Bán hàng · Cửa hàng · Vai trò: Quản trị, chủ cửa hàng

Cửa hàng → Cài đặt → Đơn hàng: thu ngân và nhân viên phục vụ được làm gì

Hai nhóm công tắc chặn những thao tác dễ thất thoát ở quầy: huỷ, xoá đơn, sửa giá, thanh toán đơn chi nhánh khác, xoá món đã gọi. Nhóm **Phân quyền thu ngân** cho vai thu ngân; nhóm **Role nhân viên** cho nhân viên phục vụ.

Đường đi: **Bán hàng** → **Cửa hàng** → tab **Cài đặt** → mục **Đơn hàng** → nhóm **Phân quyền thu ngân** · nhóm **Role nhân viên** (cuối trang)

Rà quyền thu ngân → Rà quyền nhân viên → Lưu → Thử bằng tài khoản thu ngân

Cài đặt áp cho cả đơn vị

- Mỗi công tắc ở đây đổi cách màn thu ngân chạy cho mọi quầy. Đổi xong phải bấm **Lưu** ở góc trái trên mới có hiệu lực; nên đổi ngoài giờ bán và báo thu ngân trước.

1 Phân quyền thu ngân

Công tắc	Bật lên thì
① Thêm mới SP, Combo, Thẻ, DV ở màn thu ngân	Thu ngân tạo nhanh sản phẩm ngay khi bán
② Cho phép thu ngân thanh toán đơn của chi nhánh	Thu đơn của chi nhánh khác
③ Không cho phép huỷ đơn hàng / xoá đơn hàng	Thu ngân không huỷ, không xoá được đơn
④ Cho thu ngân sửa giá	Thu ngân đổi đơn giá trên đơn
⑤ Chặn thu ngân thao tác đơn hàng	Thu ngân chỉ xem, không sửa đơn
⑥ Cho phép in order	In phiếu order (VD xuống bếp, quầy pha chế)

Demo: tất cả đang tắt, tức thu ngân **được** huỷ và xoá đơn nhưng **không** được sửa giá.

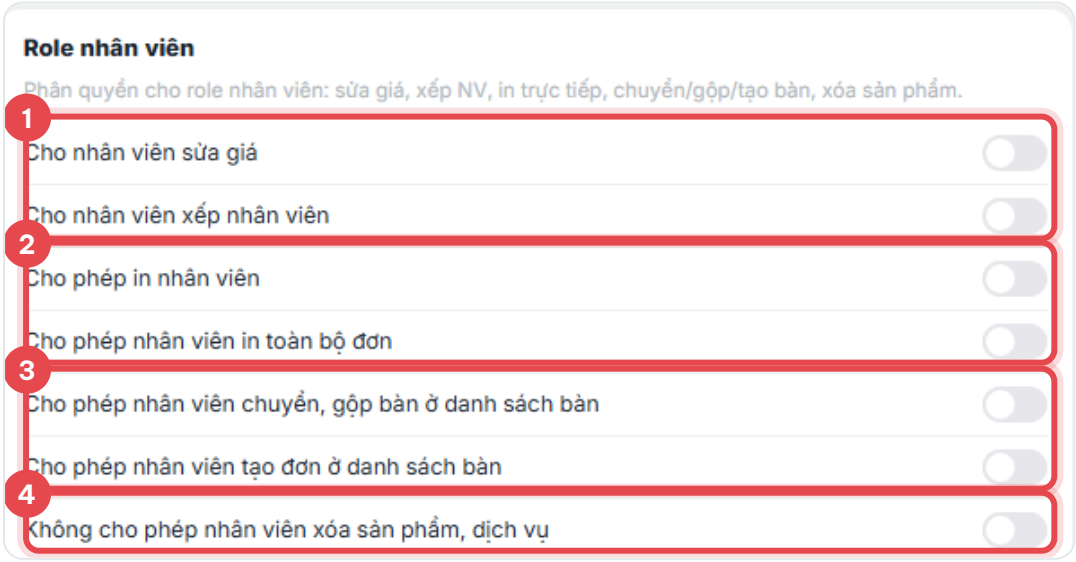


Nhóm Phân quyền thu ngân

2 Role nhân viên (phục vụ)

- ① **Cho nhân viên sửa giá**, **Cho nhân viên xếp nhân viên** (gán người làm dịch vụ).
- ② **Cho phép in nhân viên**, **in toàn bộ đơn**.
- ③ **Chuyển, gộp bàn** và **tạo đơn ở danh sách bàn**: dùng cho nhà hàng, quán, karaoke (tài liệu *Khu vực, bàn*).
- ④ **Không cho phép nhân viên xoá sản phẩm, dịch vụ** đã gọi.

Demo: tất cả đang tắt.



Nhóm Role nhân viên

Cần nhớ

- Cửa hàng có nhiều thu ngân: nên bật **Không cho phép xoá đơn hàng**; đơn sai thì huỷ để còn dấu vết.
- Sửa giá nên để quản lý; nếu cho thu ngân sửa giá thì bật thêm cảnh báo giá vốn (tài liệu *Giảm giá, VAT tại quầy*).
- Đổi xong đăng nhập bằng tài khoản thu ngân thử một lượt trước khi mở bán.