Bán hàng · Cửa hàng · Vai trò: Quản trị, quản lý cửa hàng

Cửa hàng → Cài đặt → Đơn hàng: mã đơn và quy trình thanh toán tại quầy

Hai nhóm cài đặt đầu tiên của mục Đơn hàng quyết định mã đơn tại quầy trông thế nào và thu ngân thu tiền ra sao: cách trả mặc định, thanh toán hai màn hình, chuyển khoản phải nhận tiền mới cho xong, có cho nợ hay không.

Đường đi: **Bán hàng** → **Cửa hàng** → tab **Cài đặt** → mục **Đơn hàng**

Đặt mã đơn → Chọn cách trả mặc định → Bật các chặn cần thiết → Bấm Lưu

Cài đặt áp cho cả đơn vị

- Mỗi công tắc ở đây đổi cách màn thu ngân chạy cho mọi quầy. Đổi xong phải bấm **Lưu** ở góc trái trên mới có hiệu lực; nên đổi ngoài giờ bán và báo thu ngân trước.

1 Mã đơn hàng

- ① **Tiền tố sinh mã đơn hàng tự động**: chữ đứng đầu mã đơn (demo: **DH**).
- ② **Sử dụng số tự tăng** (demo bật) và ③ **Chiều dài số tự tăng** (demo 6): mã đơn sẽ có dạng DH000001, DH000002...

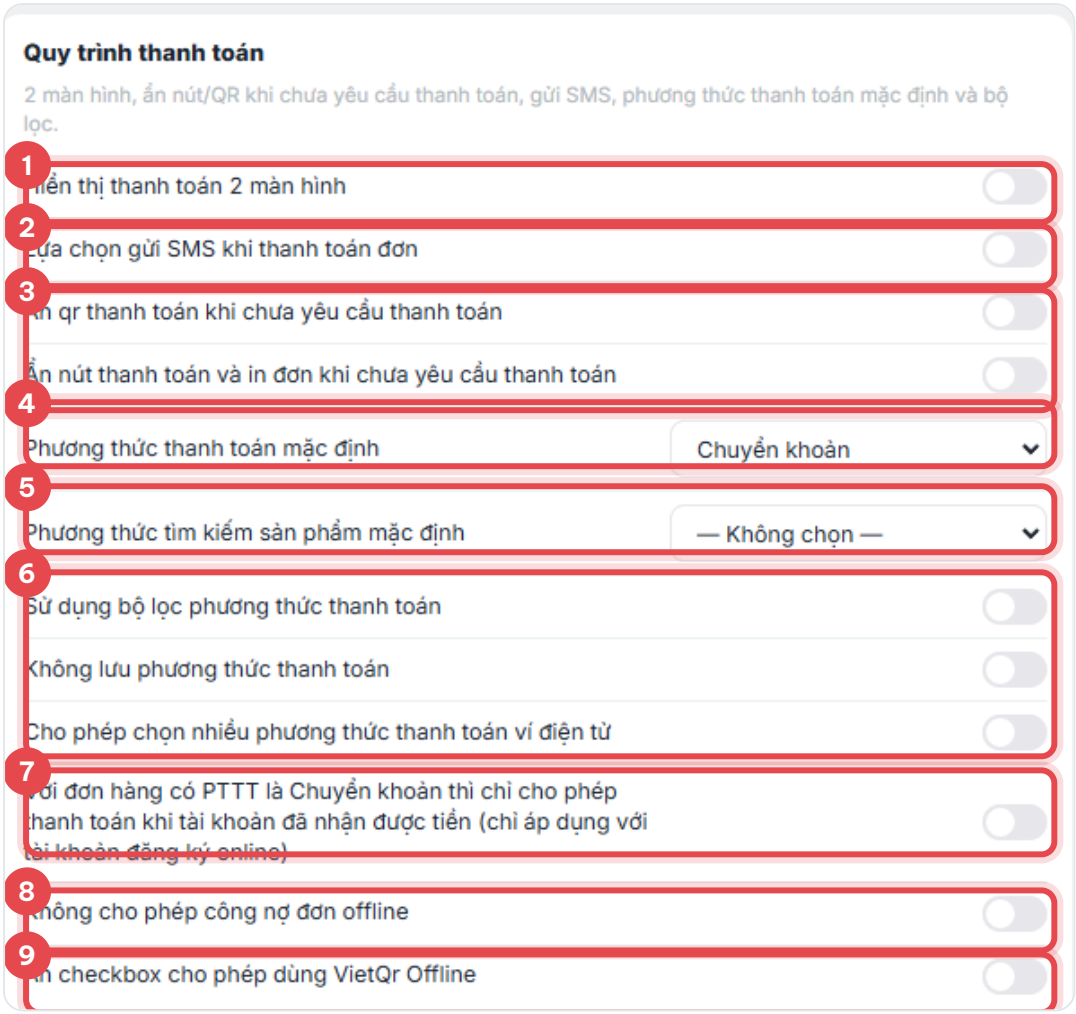
Muốn phân biệt đơn quầy với đơn online khi đối soát thì đặt tiền tố riêng, VD *CH* cho cửa hàng.



Nhóm Mã đơn hàng

2 Quy trình thanh toán

Cài đặt	Bật lên thì	Demo
① Hiển thị thanh toán 2 màn hình	Màn khách hiện số tiền, mã QR khi thu ngân thanh toán	tắt
② Lựa chọn gửi SMS khi thanh toán đơn	Hiện ô chọn gửi tin cho khách (tin thật, tốn phí)	tắt
③ Ẩn QR / ẩn nút thanh toán và in khi chưa yêu cầu thanh toán	Nhân viên phục vụ không tự thu tiền; phải có yêu cầu thanh toán trước	tắt
④ Phương thức thanh toán mặc định	Cách trả được chọn sẵn khi mở thanh toán (Chuyển khoản, Tiền mặt, Quẹt thẻ, Momo, VNpay, Trả góp...)	**Chuyển khoản**
⑤ Phương thức tìm kiếm sản phẩm mặc định	Ô tìm trên màn bán tìm theo Tên/Barcode, IMEI hay Lô date	không chọn
⑥ Bộ lọc PTTT, không lưu PTTT, chọn nhiều ví điện tử	Gọn danh sách cách trả; không nhớ cách trả đơn trước; trả bằng 2 ví một lúc	tắt
⑦ Chuyển khoản chỉ cho thanh toán khi tài khoản đã nhận tiền	Đơn chuyển khoản chỉ hoàn tất khi ngân hàng báo có (với tài khoản đăng ký online)	tắt
⑧ Không cho phép công nợ đơn offline	Thu ngân không cho khách nợ tại quầy	tắt
⑨ Ẩn ô cho phép dùng VietQR Offline	Bỏ lựa chọn QR không kiểm tiền về	tắt



Nhóm Quy trình thanh toán

Cửa hàng hay bị thiếu tiền chuyển khoản

- Bật ⑦ khi tài khoản ngân hàng đã nối với SandBox: thu ngân không bấm hoàn tất được cho tới khi tiền về, tránh khách đưa ảnh chụp chuyển khoản giả.

Cần nhớ

- Đổi tiền tố mã đơn chỉ áp cho đơn tạo sau khi Lưu; đơn cũ giữ mã cũ.
- Bật ② gửi SMS là cho phép gửi tin thật, tốn phí tin nhắn; chỉ bật khi đơn vị đã duyệt mẫu tin.
- Từng chi nhánh có thể cài riêng vài mục ở tab **Đơn hàng chi nhánh** (tài liệu riêng).