Bán hàng · Cửa hàng · Vai trò: Quản trị, quản lý chi nhánh

Cửa hàng → Cài đặt → Đơn hàng chi nhánh: thẻ rung, VAT, đơn đặt trước và tự sinh lịch chăm sóc khách mua tại quầy

Tab Đơn hàng chi nhánh gom bốn nhóm cài đặt cho quầy của chi nhánh đang chọn. Nhóm đáng bật nhất là **Chăm sóc khách hàng từ đơn offline**: khách mua tại quầy xong sẽ có một contact chăm sóc để telesale gọi lại.

Đường đi: **Bán hàng** → **Cửa hàng** → tab **Cài đặt** → mục **Đơn hàng chi nhánh**

Thanh toán và in → VAT → Đặt trước → Chăm sóc khách offline → Lưu

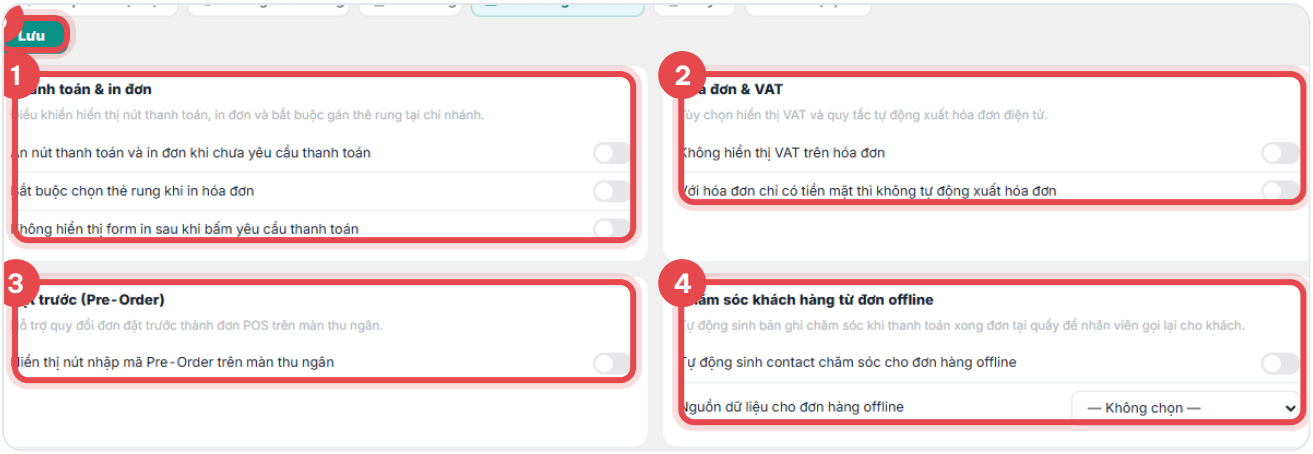
Chọn đúng chi nhánh

- Cài đặt áp theo chi nhánh đang chọn ở góc phải trên (demo: Công ty CP KD1). Đổi xong bấm **Lưu**.

1 Bốn nhóm cài đặt

Nhóm	Công tắc
① Thanh toán & in đơn	Ẩn nút thanh toán và in khi chưa yêu cầu thanh toán; **Bắt buộc chọn thẻ rung khi in hoá đơn** (quán đồ uống, ăn nhanh phát thẻ báo món); không hiện form in sau khi bấm yêu cầu thanh toán
② Hoá đơn & VAT	Không hiện VAT trên hoá đơn; **hoá đơn chỉ có tiền mặt thì không tự xuất hoá đơn điện tử**
③ Đặt trước (Pre-Order)	Hiện nút nhập mã Pre-Order trên màn thu ngân để đổi đơn đặt trước thành đơn tại quầy
④ Chăm sóc khách hàng từ đơn offline	**Tự động sinh contact chăm sóc** khi thanh toán xong đơn tại quầy, và chọn **Nguồn dữ liệu** cho các contact đó

Demo: tất cả đang tắt, nguồn chưa chọn.



Cửa hàng → Cài đặt → Đơn hàng chi nhánh

2 Bật chăm sóc khách mua tại quầy

1. Gạt **Tự động sinh contact chăm sóc cho đơn hàng offline**.
2. Ở **Nguồn dữ liệu cho đơn hàng offline**, chọn nguồn để gom các contact này, VD *Cửa hàng - Khách ghé showroom* (demo có sẵn nguồn này).
3. Bấm ⑤ **Lưu**.
4. Gắn nguồn đó với luật chia cho đội CSKH ở Chia lead, để số tự về người chăm sóc.

Vì sao nên bật

- Khách mua lẻ tại quầy thường không được ai gọi lại. Có contact chăm sóc thì telesale hỏi thăm sau khi dùng, mời mua lại đúng chu kỳ; kết quả xem ở bảng tái mua của báo cáo Telesales.

Cần nhớ

- Bật ④ khi đã có người chăm sóc nhận số; nếu không contact sẽ nằm ở số chưa chia.
- Bắt buộc thẻ rung chỉ hợp với quán phát thẻ báo món; cửa hàng bán lẻ để tắt.
- Các cài đặt chung cho mọi quầy nằm ở mục **Đơn hàng** cùng tab.