Luồng lead · Kênh CỘNG TÁC VIÊN / AFFILIATE

Cộng tác viên: duyệt người mới, đặt hoa hồng, theo dõi đơn

Dành cho người quản lý kênh cộng tác viên. Cộng tác viên giới thiệu khách hoặc tự lên đơn; phần mềm tính hoa hồng theo hạng, theo cấp trên dưới.

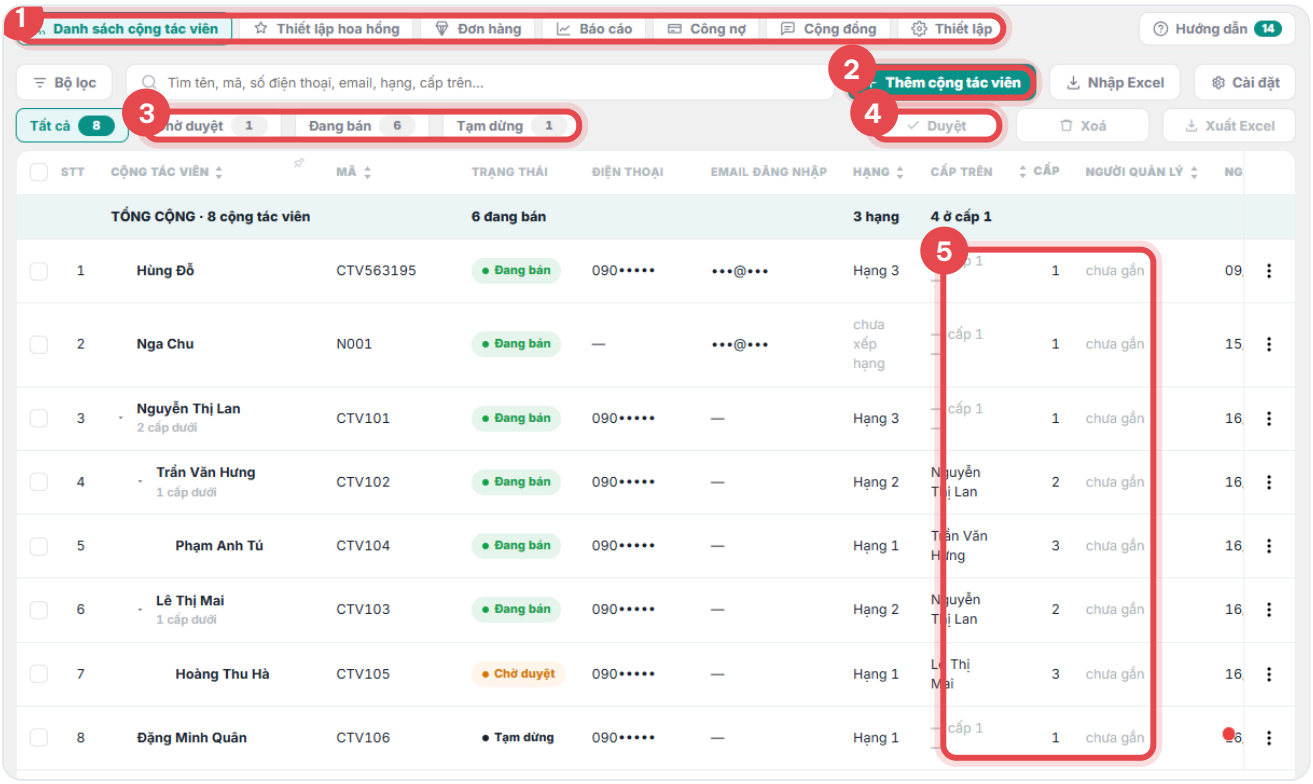
Đường đi: **Bán hàng** → **Cộng tác viên**

Quảng cáo, data về → Chia số, chia chat → **Gọi chốt · Chat chốt** → Kho giao hàng → Giữ đơn (care đơn) → Thu tiền, công nợ → Chăm sóc, mua lại

1 Danh sách cộng tác viên

Vào **Bán hàng** → **Cộng tác viên**. ① Các tab: Danh sách cộng tác viên, Thiết lập hoa hồng, Đơn hàng, Báo cáo, Công nợ, Cộng đồng, Thiết lập.

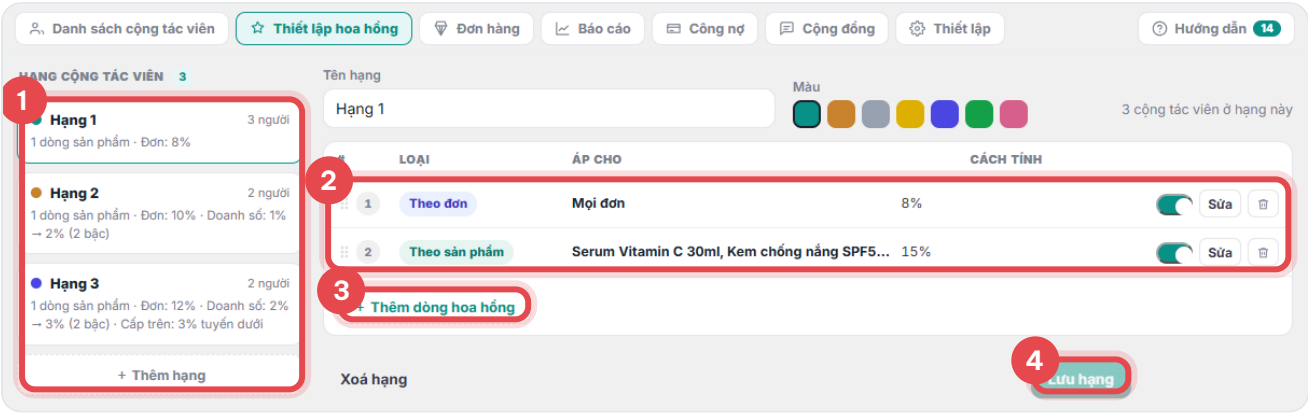
- ② **Thêm cộng tác viên** (hoặc Nhập Excel).
- ③ Trạng thái: **Chờ duyệt** (người tự đăng ký), **Đang bán**, **Tạm dừng**.
- ④ Tích chọn người chờ duyệt rồi bấm **Duyệt**.
- ⑤ Cột **Hạng**, **Cấp trên**, **Cấp**: cộng tác viên có thể có tuyến dưới (cấp 1, 2, 3).



Danh sách cộng tác viên (số điện thoại, email đã che)

2 Thiết lập hoa hồng theo hạng

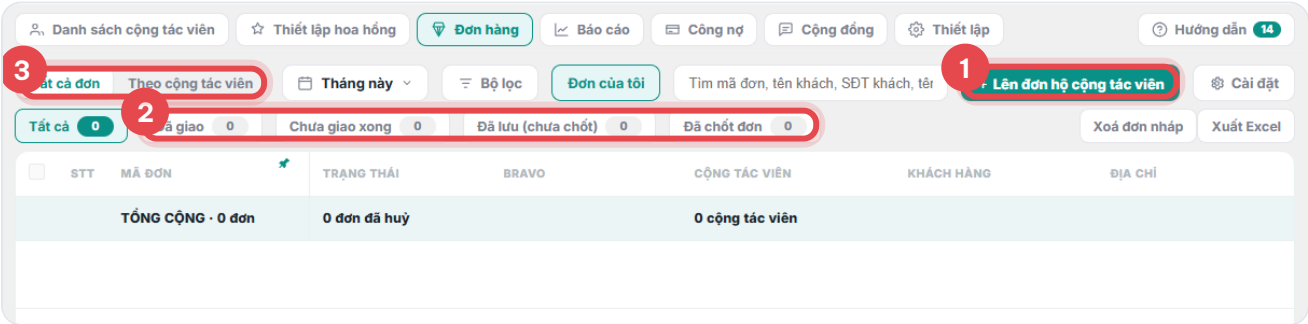
Tab **Thiết lập hoa hồng**: ① các hạng cộng tác viên (Hạng 1, 2, 3...) kèm tóm tắt mức hoa hồng; ② mỗi hạng có các dòng hoa hồng **Theo đơn** (VD mọi đơn 8%) hoặc **Theo sản phẩm** (VD sản phẩm A 15%), bật/tắt từng dòng; ③ **Thêm dòng hoa hồng**; ④ **Lưu hạng**. Hạng cao có thể có thêm % doanh số theo bậc và % từ tuyến dưới.



Thiết lập hoa hồng

3 Đơn của cộng tác viên

Tab **Đơn hàng**: ③ xem **Tất cả đơn** hoặc **Theo cộng tác viên**; ② lọc Đã giao, Chưa giao xong, Đã lưu (chưa chốt), Đã chốt đơn; ① **Lên đơn hộ cộng tác viên** khi cộng tác viên gửi thông tin khách qua điện thoại.

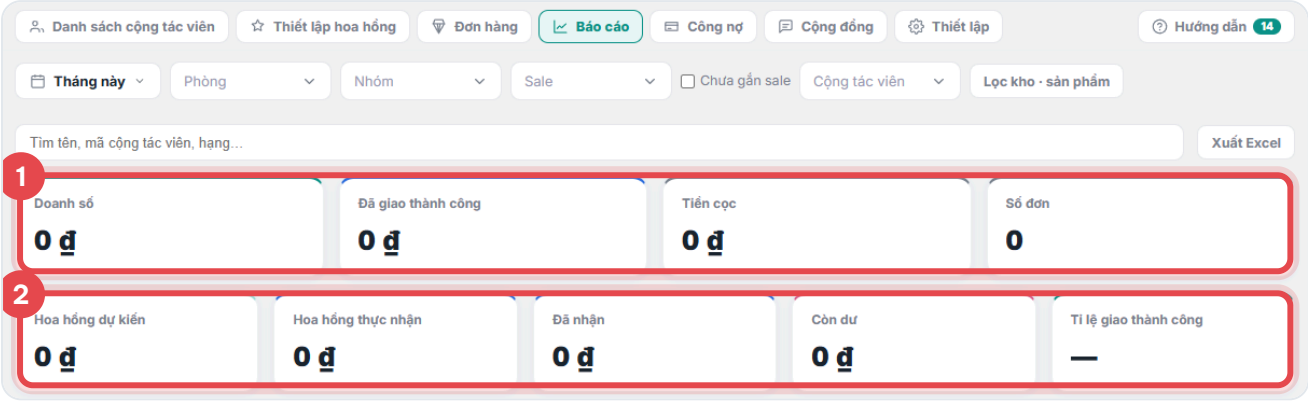


Đơn hàng cộng tác viên

4 Báo cáo hoa hồng

Tab **Báo cáo**: ① doanh số, đã giao thành công, tiền cọc, số đơn; ② hoa hồng dự kiến, hoa hồng thực nhận, đã nhận, còn dư, tỉ lệ giao thành công; kèm biểu đồ doanh số theo ngày, top doanh số, top hoa hồng. Lọc theo phòng, nhóm, sale phụ trách, cộng tác viên.

Tab **Công nợ** theo dõi tiền hoa hồng phải trả cho từng cộng tác viên.



Báo cáo cộng tác viên

Lưu ý

- Hoa hồng thường chỉ tính trên đơn **giao thành công**: đơn hoàn không có hoa hồng. Báo rõ cho cộng tác viên từ đầu.
- Đổi mức hoa hồng giữa tháng ảnh hưởng đơn mới; ghi lại ngày đổi để đối chiếu khi cộng tác viên hỏi.
- Trên đơn vị demo tháng này chưa có đơn cộng tác viên nên báo cáo đang trống.