Bán hàng · Chia lead · Vai trò: Quản trị, trưởng phòng sale

Chia số xoay vòng và Chạy bóng: số không ai gọi thì chia lại, thử bộ chia mới trước khi chuyển

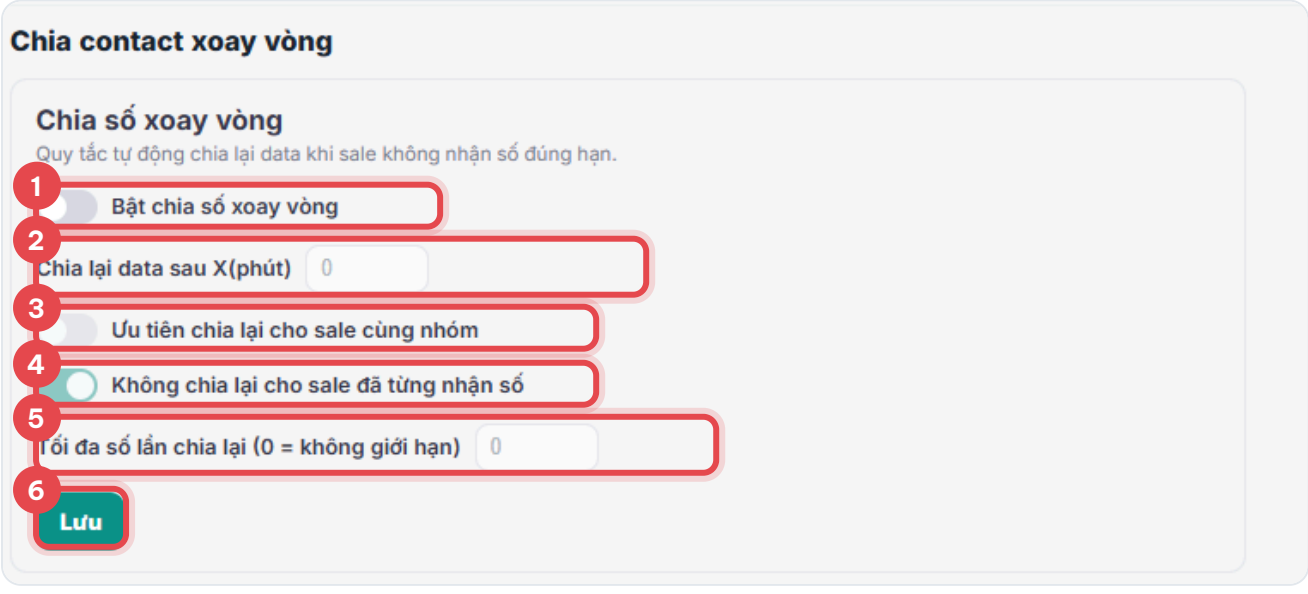
Hai màn ít người biết trong Chia lead ver1. **Cấu hình chia xoay vòng** tự chia lại số khi sale không nhận số đúng hạn. **Chạy bóng (ver2)** cho bộ chia ver2 chạy song song, so kết quả với bộ đang chia thật, để quản trị yên tâm trước khi đổi bộ chia.

Đường đi: **Bán hàng** → **Chia lead** → nút **Chia lead ver1** → tab **Cấu hình chia xoay vòng** · tab **Chạy bóng (ver2)** (kéo thanh tab sang phải)

Bật xoay vòng, đặt số phút → Số quá hạn được chia lại →
Chạy bóng để so ver2 với bộ đang chia → Đủ khớp thì chuyển bộ chia

1 Cấu hình chia xoay vòng

- ① **Bật chia số xoay vòng**: công tắc chính (demo đang tắt).
- ② **Chia lại data sau X (phút)**: số đã chia mà sale không nhận số sau X phút thì chia lại cho người khác.
- ③ **Ưu tiên chia lại cho sale cùng nhóm**: số vẫn ở trong nhóm cũ.
- ④ **Không chia lại cho sale đã từng nhận số**: tránh số quay về người đã bỏ qua (demo đang bật).
- ⑤ **Tối đa số lần chia lại**: 0 là không giới hạn.
- ⑥ **Lưu**.



Cấu hình chia xoay vòng

Đặt số phút thế nào

- Khớp với SLA của đội: VD SLA "lead mới phải gọi trong 15 phút" thì đặt khoảng 15-20 phút. Đặt quá ngắn làm số nhảy liên tục giữa các sale.
- Nên giới hạn 2-3 lần chia lại để số không đi vòng mãi; số vẫn không ai nhận thì để trưởng nhóm chia tay.

2 Chạy bóng (ver2): so bộ chia mới với bộ đang chia

Tiêu đề màn: *Chạy bóng — bộ máy chia của ver2 so với hệ thống*. Mỗi số về, ver2 tính thử "sẽ chia cho ai" nhưng không chia thật, rồi so với người mà bộ đang chạy (lõi) đã chia.

- ① Khoảng ngày, ô **Thử một số điện thoại**, chọn nguồn (mặc định *Nguồn (luật mặc định)*), nút **Thử bộ máy**.
- ② Năm ô số: **Số về đã chạy bóng**, **Khớp lõi**, **Lệch lõi**, **Chưa so được**, **Độ chính xác**.
- ③ Bảng từng số: SĐT, Kết quả, Nguồn, Kiểu số, Cách chia, Ver2 chia cho, Lõi chia cho, **Vì sao (ver2)**, Lúc. Đọc cột Vì sao ở các dòng lệch để biết luật ver2 nào cần sửa.

Demo chưa có số nào chạy bóng trong 30 ngày qua; màn gợi ý bắn một số TEST vào cửa nhận rồi quay lại xem.



Chạy bóng (ver2)

Cần nhớ

- Xoay vòng chỉ chạy khi công tắc chính bật và đã bấm Lưu.
- Trước khi đổi cả đơn vị từ ver1 sang ver2 (hoặc ngược lại), cho chạy bóng ít nhất vài ngày có số thật, xem tỉ lệ Khớp lõi và đọc lý do các dòng lệch.
- "Thử bộ máy" và số TEST nên làm trên nguồn thử, tránh tạo khách giả trong nguồn đang chạy quảng cáo.

SandBox v2 · sandboxvn.vn · Ảnh chụp từ đơn vị demo ngày 07/11/2026. Dữ liệu trong ảnh là dữ liệu minh hoạ; số điện thoại đã che. Chỉ mở xem; không bật xoay vòng, không bấm Thử bộ máy khi chụp. Hai màn này chưa chạy thật trên demo (xoay vòng đang tắt, chưa có số chạy bóng).