Bán hàng · Chia lead · Vai trò: Trưởng nhóm sale, người chia số

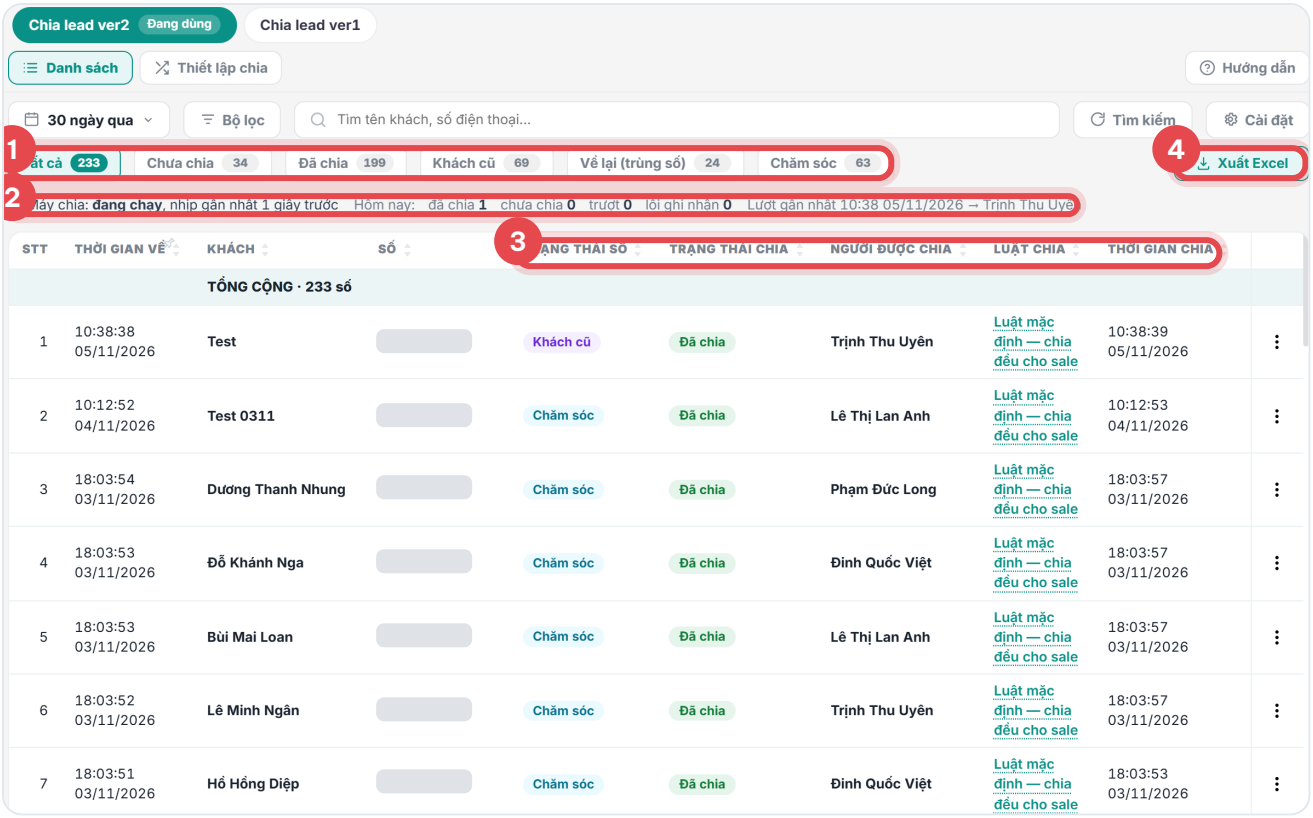
Chia lead ver2: soát số chưa chia, số về lại trùng, khách cũ và đọc lịch sử chia từng số

Máy chia lead tự đưa số mới cho sale theo luật. Nhưng mỗi ngày vẫn có số "Chưa chia" (không luật nào bắt), số "Về lại" (khách để lại số lần nữa), số khách cũ. Màn Danh sách của Chia lead ver2 cho biết chính xác số nào đi đâu và vì sao, để trưởng nhóm xử lý phần còn sót.

Đường đi: **Bán hàng** → **Chia lead** → **Chia lead ver2** → **Danh sách**

1 Đọc màn Danh sách

- Đổi ô ngày (mặc định Hôm nay) sang **30 ngày qua** để soát cả tháng.
- ① Các ô đếm: **Tất cả**, **Chưa chia**, **Đã chia**, **Khách cũ**, **Về lại (trùng số)**, **Chăm sóc** (số của khách đã có đơn). Bấm ô để lọc.
- ② Dòng trạng thái máy chia: "đang chạy", nhịp gần nhất, số đã chia / chưa chia / trượt / **lỗi ghi nhận** hôm nay, lượt chia gần nhất cho ai.
- ③ Mỗi dòng: thời gian về, khách, số, **Trạng thái số** (Mới, Khách cũ, Chăm sóc, Trùng số), **Trạng thái chia**, **Người được chia**, **Luật chia** đã bắt số, thời gian chia và độ trễ.
- ④ **Xuất Excel** danh sách đang lọc.

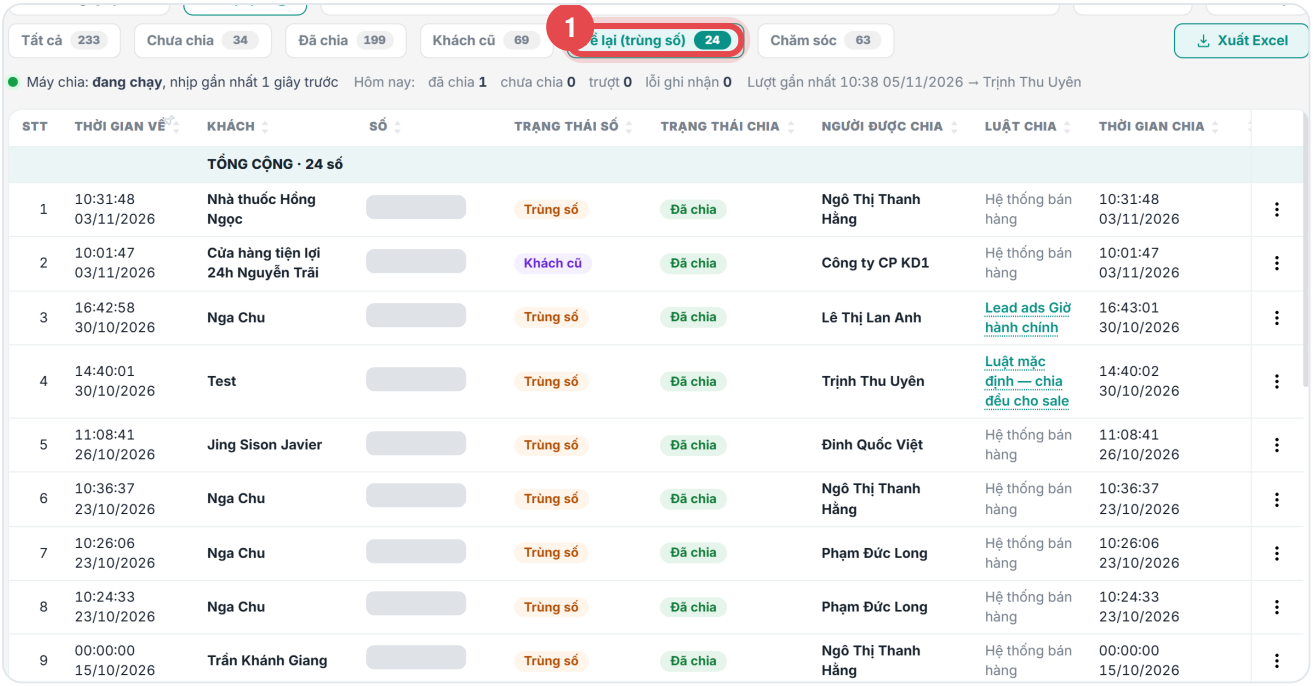


Chia lead ver2 → Danh sách, 30 ngày qua (demo: 233 số; số điện thoại đã che)

2 Số về lại (trùng số)

Bấm **Về lại (trùng số)**: các số khách để lại lần nữa. Cột **Luật chia** cho biết lần về lại được xử lý thế nào, VD "Hệ thống bán hàng" (số trùng được trả về đúng sale đang giữ khách) hoặc theo luật chia của nguồn.

- Cùng một khách về nhiều lần trong vài ngày (demo: "Nga Chu" về 3 lần) là khách đang rất quan tâm: nhắc sale gọi ngay.
- Trạng thái số **Khách cũ**: số đã mua, nên chuyển CSKH thay vì sale mới.



Lọc Về lại (trùng số): 24 số

3 Số chưa chia: xem lịch sử để biết vì sao

Lọc **Chưa chia**, bấm ⋮ cuối dòng → **Xem lịch sử chia của số này**. Hộp lịch sử kể từng lượt:

- **Số về hệ thống** lúc nào.
- Mỗi **Lượt**: bộ chia nào xử lý, xếp số vào loại gì (VD "số chăm sóc, đã có 1 đơn") và vì sao không chia được (VD "Không luật nào bắt số này: Kênh khác · Về landing / web · Chăm sóc lần đầu → để ở Chưa chia").
- **Chép lịch sử** để gửi cho người cài đặt luật.

Cách xử lý

Nhiều số chưa chia cùng một lý do (cùng kênh, cùng loại số) → vào **Thiết lập chia** thêm luật cho trường hợp đó. Số lẻ tẻ → chia tay từ Telesales hoặc Kho số thả nổi.



Hộp Lịch sử chia của một số đang ở Chưa chia

Cần nhớ

- Mỗi sáng: lọc Chưa chia và Lỗi ghi nhận của hôm qua, xử lý hết.
- Đọc lịch sử chia trước khi sửa luật; đừng đoán.
- Cách đặt luật chia: xem tài liệu cấu hình chia số đã có trong kho (huong-dan-chia-khach).