Bán hàng · Chia lead ver1 · Vai trò: Trưởng nhóm, trưởng phòng sale

Chia lead thủ công: giao số cho nhóm hoặc từng sale, chia hàng loạt theo nguồn

Số chưa được chia tự động, số cần chuyển người, hay một đợt data mới nhập: trưởng nhóm chia tay ở tab Chia lead thủ công. Chọn người nhận cho từng dòng rồi bấm Chia ngay, hoặc chia cả nguồn một lần bằng Chia lead hàng loạt.

Đường đi: **Bán hàng** → **Chia lead** → nút **Chia lead ver1** → tab **Chia lead thủ công**

Lọc số cần chia → Chọn nhóm hoặc sale cho từng dòng → Chia ngay →

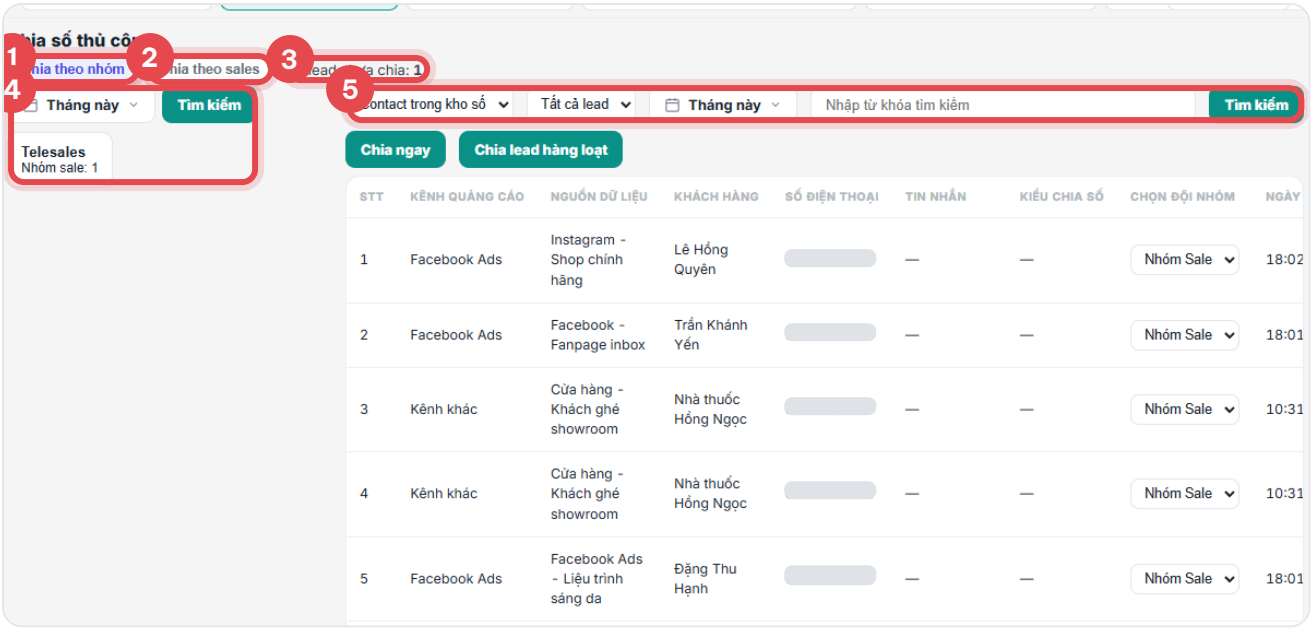
Hoặc: Chia lead hàng loạt theo nguồn

Chia là ghi thật

- **Chia ngay** và **Áp dụng** chuyển số cho người nhận ngay. Tuỳ chọn **Xoá lịch sử tác nghiệp**, **Xoá tin nhắn nội bộ** không lấy lại được.
- Trên demo, ver2 đang chạy (nhãn **Đang dùng** cạnh nút Chia lead ver2). Dòng chữ đỏ ở đầu màn ver1 nhắc: *bật chia ở đây là hai bên cùng chia số*. Đơn vị đang dùng ver2 thì chỉ mở ver1 để xem, không bật luật hay chọn kiểu chia ở đây.

1 Chọn cách chia và lọc số

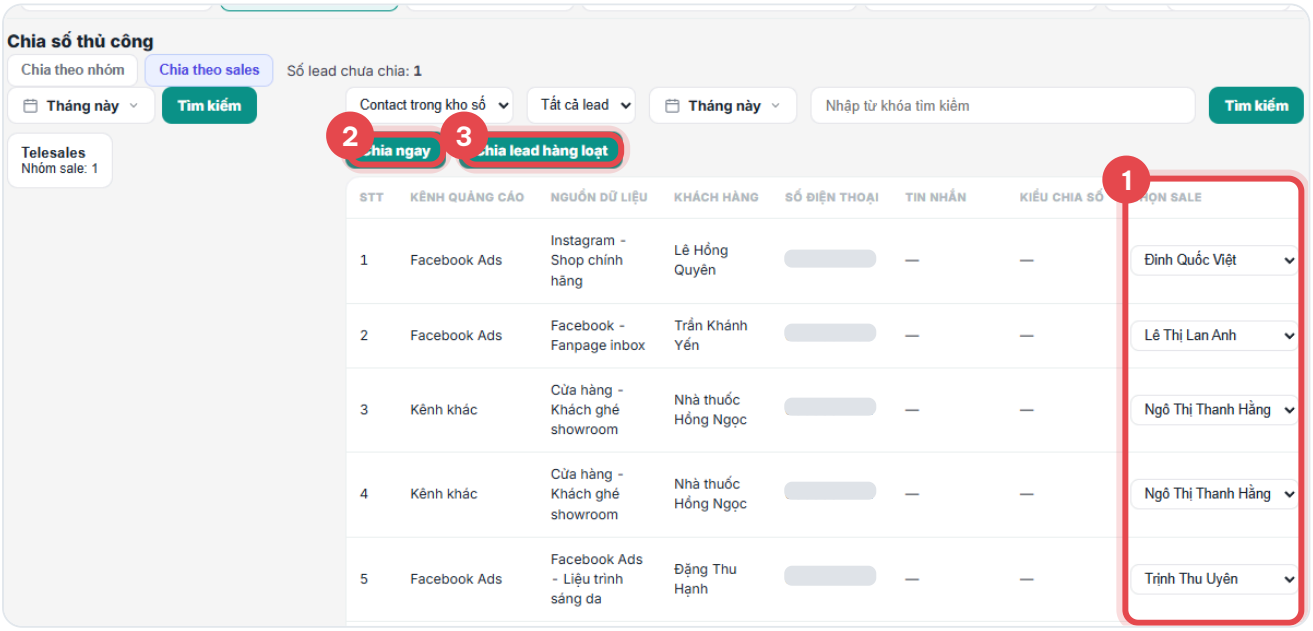
- ① **Chia theo nhóm**: giao số cho đội (Nhóm Sale), trưởng nhóm đội đó chia tiếp. ② **Chia theo sales**: giao thẳng cho từng người.
- ③ **Số lead chưa chia**: còn bao nhiêu số chưa ai nhận (demo: 1).
- ④ Khung trái: chọn khoảng ngày, bấm Tìm kiếm để ra danh sách phòng/nhóm (demo: *Telesales · Nhóm sale: 1*).
- ⑤ Bộ lọc: **Contact trong kho số** (chưa vào / đã vào kho số thả nổi), **Tất cả lead / Chưa chia / Đã chia**, khoảng ngày, từ khoá, rồi **Tìm kiếm**.



Chia lead thủ công · Chia theo nhóm

2 Chọn người nhận cho từng dòng rồi Chia ngay

- Mỗi dòng có kênh, nguồn, tên khách, số điện thoại, tin nhắn, kiểu chia số. Cột cuối ① là **Chọn đội nhóm** (cách Chia theo nhóm) hoặc **Chọn sale** (cách Chia theo sales).
- Số đã có người nhận thì ô hiện sẵn tên (VD Đinh Quốc Việt, Lê Thị Lan Anh); số còn **--Chọn--** là số chưa chia.
- Chọn người cho các dòng cần chia, bấm ② **Chia ngay**.



Chia theo sales: chọn sale ở cột cuối

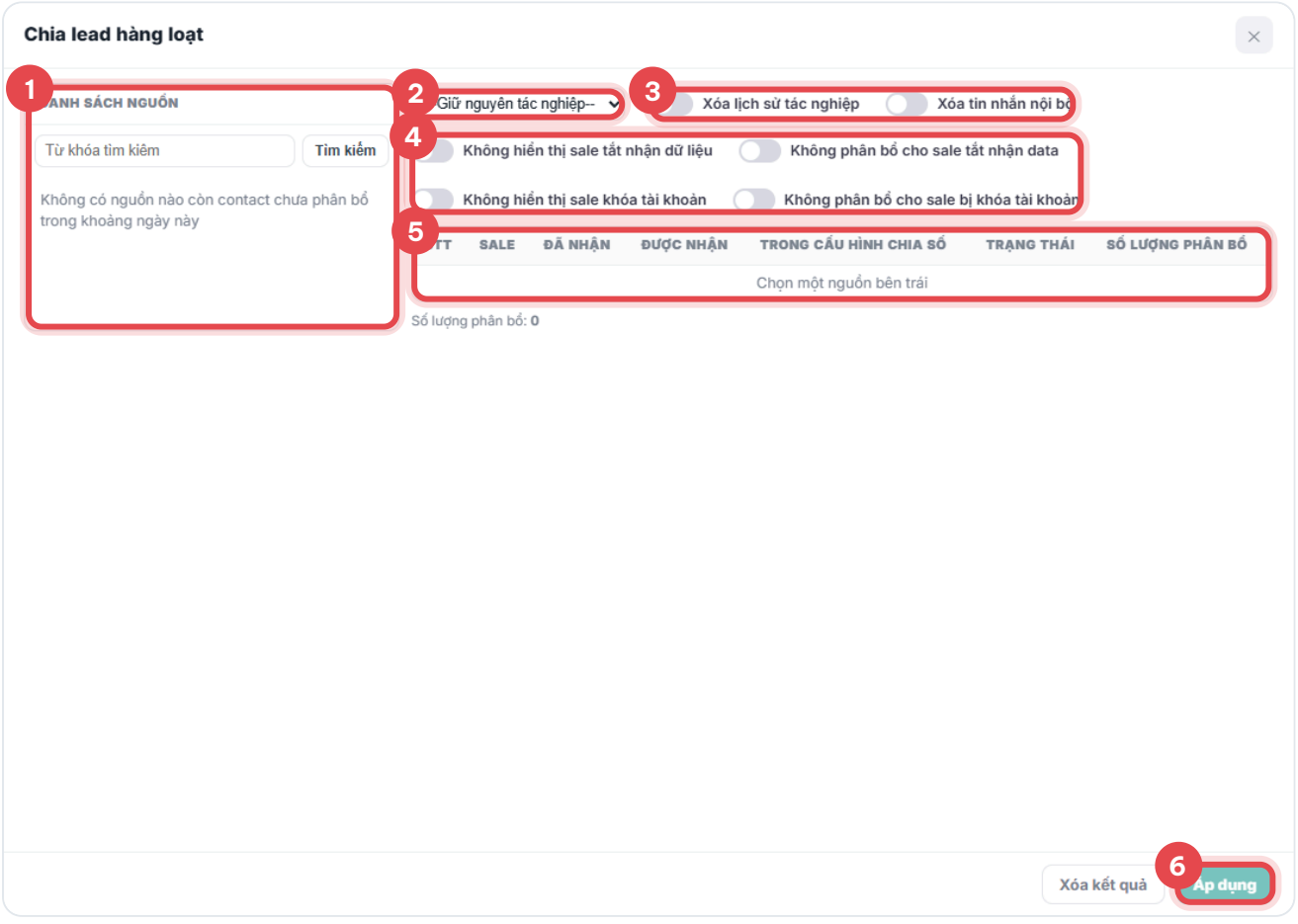
Đổi người đang giữ số

- Chọn lại tên ở cột cuối của số đã chia rồi Chia ngay là chuyển số sang người khác. Báo trước cho sale cũ để không gọi trùng.

3 Chia lead hàng loạt theo nguồn

Bấm ③ **Chia lead hàng loạt** ở bước trên để chia một lúc cả nguồn:

- ① **Danh sách nguồn**: các nguồn còn số chưa phân bổ trong khoảng ngày đang lọc. Bấm một nguồn để hiện bảng sale bên phải. Demo báo *Không có nguồn nào còn contact chưa phân bổ*.
- ② **Tác nghiệp**: giữ nguyên bước đang làm, hoặc đặt lại về một bước (Gọi lần 1, Nhắn Zalo, Gửi báo giá, Xác nhận đơn...). Gạt ③ **Xoá lịch sử tác nghiệp**, **Xoá tin nhắn nội bộ** khi muốn sale mới bắt đầu sạch.
- ④ Bốn công tắc ẩn hoặc không phân bổ cho sale đang **tắt nhận dữ liệu** hay **bị khoá tài khoản**.
- ⑤ Bảng sale: Đã nhận, Được nhận, Trong cấu hình chia số, Trạng thái, **Số lượng phân bổ** (gõ số cho từng người). Dòng dưới cộng tổng số lượng phân bổ.
- ⑥ **Áp dụng** để chia; **Xoá kết quả** để làm lại các ô vừa gõ.



Hộp Chia lead hàng loạt

Cần nhớ

- Mỗi sáng xem dòng **Số lead chưa chia**; khác 0 là có khách đang chờ, chia ngay.
- Chia hàng loạt nên bật hai công tắc "Không phân bổ cho sale tắt nhận data / bị khoá tài khoản" để số không rơi vào người đang nghỉ.
- Ai đang tắt nhận dữ liệu: xem tab **Bật tắt nhận lead sale, cskh** (tài liệu *Bật tắt nhận lead*).