Bán hàng · Chia lead ver1 · Vai trò: Trưởng nhóm, trưởng phòng sale

Bật tắt nhận lead: cho nhóm hoặc từng sale tạm ngừng nhận số

Sale nghỉ phép, đi đào tạo, đang ôm quá nhiều số chưa gọi; cả nhóm đi hội chợ: trưởng nhóm tắt nhận dữ liệu để máy chia bỏ qua họ, xong việc thì bật lại. Có hai màn: theo nhóm và theo từng người.

Đường đi: **Bán hàng** → **Chia lead** → nút **Chia lead ver1** → tab **Bật tắt nhận lead nhóm sale, cskh** · tab **Bật tắt nhận lead sale, cskh**

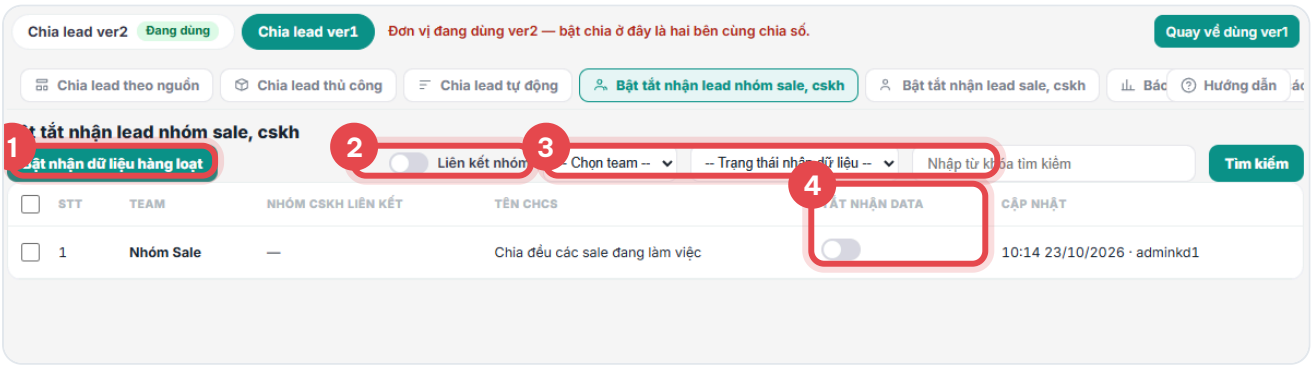
Lọc nhóm hoặc người → Gạt công tắc nhận dữ liệu → Máy chia bỏ qua người đang tắt → Bật lại khi xong việc

Công tắc đổi ngay

- Gạt công tắc là có hiệu lực ngay với lần chia tiếp theo. Tắt cả nhóm mà nhóm đó là nhóm duy nhất trong luật chia thì số mới sẽ không có người nhận.

1 Theo nhóm

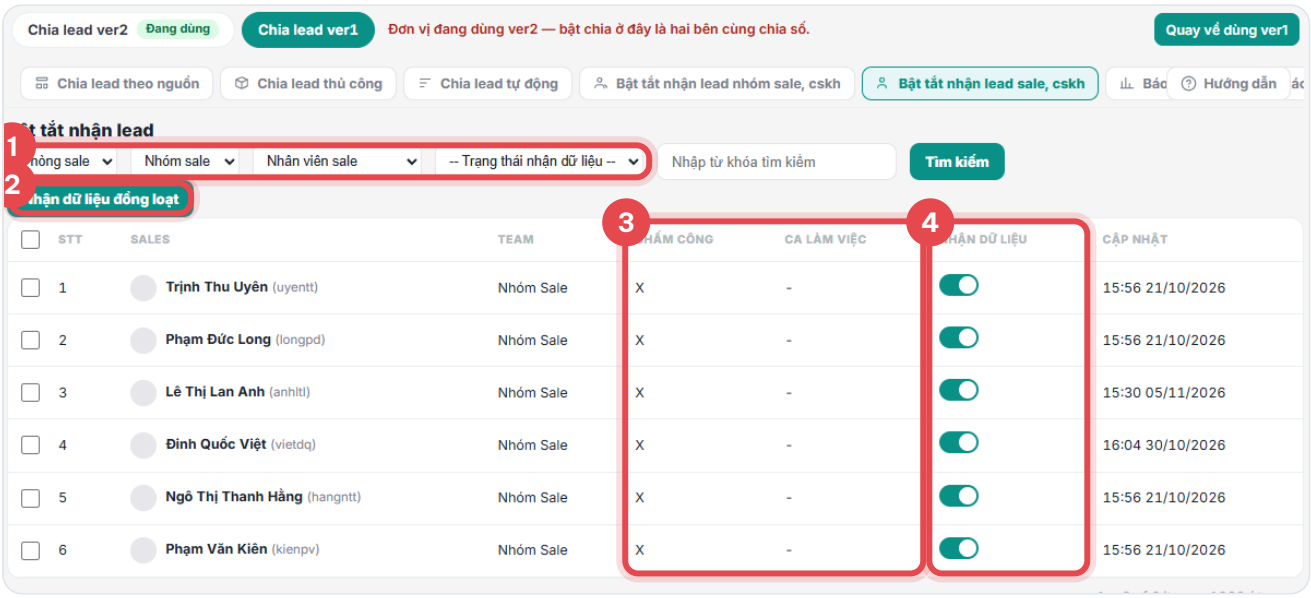
- ① **Bật nhận dữ liệu hàng loạt**: tích nhiều nhóm rồi bật cùng lúc.
- ② **Liên kết nhóm**: gạt để xem nhóm sale đang liên kết với nhóm CSKH nào (cột Nhóm CSKH liên kết).
- ③ Lọc theo **team** và **trạng thái nhận dữ liệu** (Bật / Tắt), ô từ khoá, Tìm kiếm.
- ④ Cột **Tắt nhận data**: công tắc của từng nhóm. Dòng còn cho biết nhóm đang dùng kiểu chia nào (Tên CHCS), cập nhật lúc nào, bởi ai.



Tab Bật tắt nhận lead nhóm sale, cskh

2 Theo từng sale

- ① Lọc theo **Phòng sale**, **Nhóm sale**, **Nhân viên sale**, **Trạng thái nhận dữ liệu**.
- ② **Nhận dữ liệu đồng loạt**: tích nhiều người rồi bật/tắt một lần.
- ③ **Chấm công** (X là hôm nay chưa chấm) và **Ca làm việc** (– là chưa có ca): hai cột này quan trọng khi kiểu chia bật *Áp dụng ca làm việc* hoặc *checkin ca*, vì khi đó người chưa có ca/chưa chấm công cũng không nhận số dù công tắc đang bật.
- ④ **Nhận dữ liệu**: công tắc của từng người. Demo cả 6 sale đang bật.



Tab Bật tắt nhận lead sale, cskh

Khi nào tắt một người

- Nghỉ phép, ốm, đi đào tạo cả ngày.
- Đang tồn quá nhiều số chưa tác nghiệp: tắt để người đó gọi hết số cũ, rồi bật lại.
- Người mới chưa được đào tạo xong.

Cần nhớ

- Tắt ai thì ghi lại lý do và ngày bật lại (VD trong Chat nội bộ của nhóm) để khỏi quên bật.
- Khi chia hàng loạt ở tab Chia lead thủ công, bật "Không phân bổ cho sale tắt nhận data" để tôn trọng công tắc ở đây.
- Số đang giữ của người bị tắt không tự chuyển đi. Cần chuyển thì chia lại ở tab Chia lead thủ công.

SandBox v2 · sandboxvn.vn · Ảnh chụp từ đơn vị demo ngày 07/11/2026. Dữ liệu trong ảnh là dữ liệu minh hoạ; số điện thoại đã che. Chỉ mở xem; không gạt công tắc nào khi chụp.