Bán hàng · Chat sale · Vai trò: Quản lý bán hàng online, chủ cửa hàng

Trợ lý AI trả lời chat: bật ở mức nào, tốn bao nhiêu, kiểm soát ra sao

Trợ lý AI có thể nhận cuộc chat như một nhân viên: soạn câu trả lời, gom giỏ, điền sổ đơn. Tab Trợ lý AI của Chat sale cho phép bật từng nấc, từ "chỉ soạn sẵn, người bấm gửi" tới "tự gửi, tự lên đơn". Tài liệu giải nghĩa từng công tắc để quản lý chọn mức an toàn.

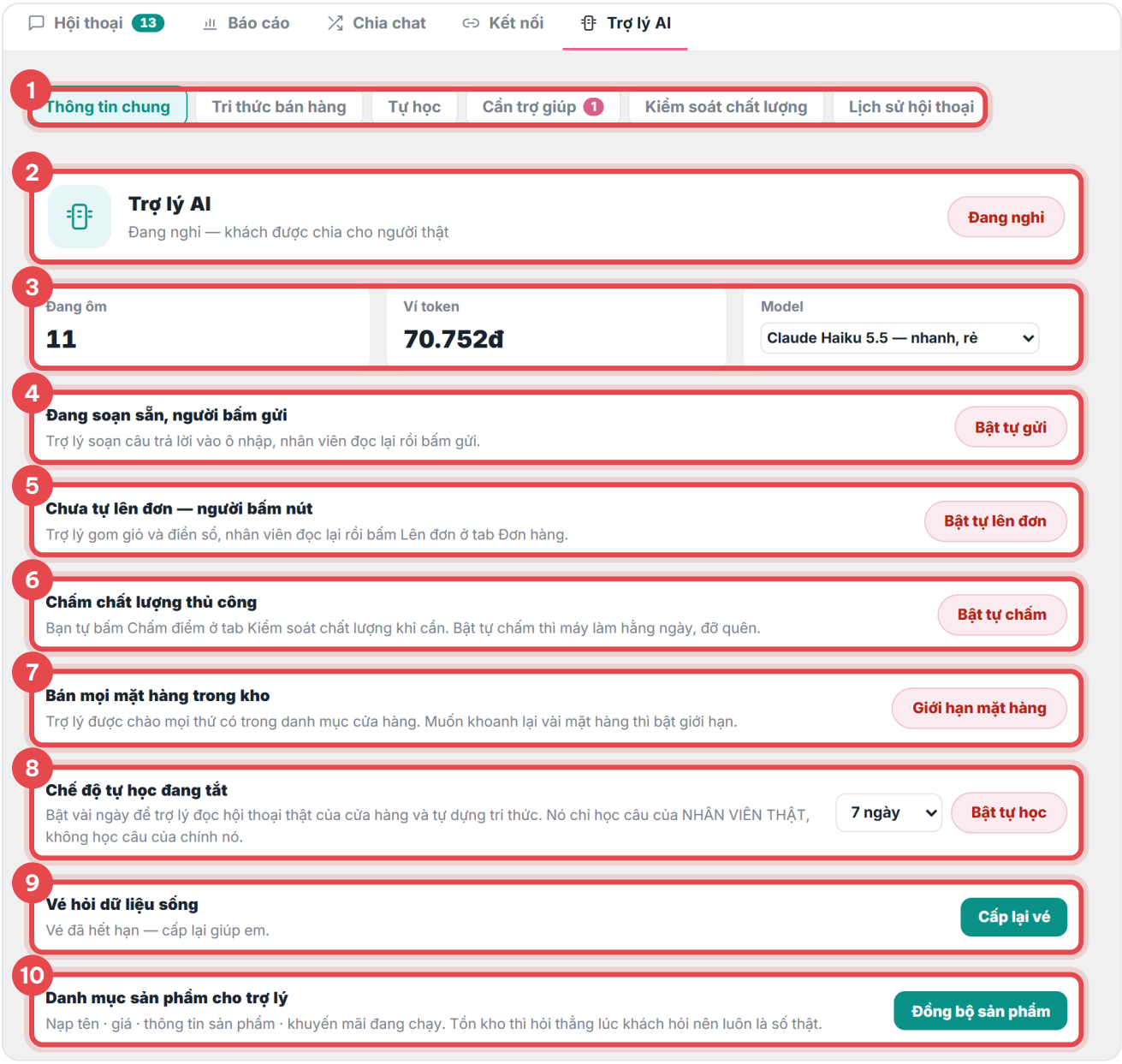
Đường đi: **Bán hàng** → **Chat sale** → tab **Trợ lý AI** → **Thông tin chung**

Tốn tiền ví AI

- Mỗi lần trợ lý soạn, trả lời, chấm điểm, tự học đều trừ tiền **Ví token** của đơn vị. Model "chuẩn nhất" đắt hơn model "nhanh, rẻ". Theo dõi ví ở Trợ lý AI → Quản lý Ví AI.

1 Đọc màn Thông tin chung

- ① Các tab con: **Thông tin chung**, **Tri thức bán hàng** (tài liệu cho trợ lý học), **Tự học**, **Cần trợ giúp** (cuộc trợ lý xin người thật vào), **Kiểm soát chất lượng**, **Lịch sử hội thoại**.
- ② Trạng thái: **Đang nghỉ** = khách được chia cho người thật; bấm để cho trợ lý vào ca.
- ③ **Đang ôm** (số cuộc trợ lý đang giữ), **Ví token** (tiền còn lại), **Model**.



Chat sale → Trợ lý AI → Thông tin chung (demo: đang nghỉ)

2 Các nấc tự động

#	Công tắc	Mặc định (an toàn)	Khi bật
④	Tự gửi	trợ lý soạn vào ô nhập, nhân viên đọc rồi bấm gửi	trợ lý gửi thẳng cho khách
⑤	Tự lên đơn	trợ lý gom giỏ, điền sổ; nhân viên bấm Lên đơn ở tab Đơn hàng	trợ lý tự tạo đơn
⑥	Tự chấm	quản lý tự bấm Chấm điểm ở Kiểm soát chất lượng	máy chấm hằng ngày
⑦	Giới hạn mặt hàng	trợ lý chào mọi mặt hàng trong danh mục	chỉ chào vài mặt hàng chọn sẵn
⑧	Tự học (3/7/14/30 ngày)	tắt	đọc hội thoại thật của nhân viên để tự dựng tri thức; không học câu của chính nó

Lộ trình đề xuất

Tuần 1: chỉ soạn sẵn + tự học 7 ngày. Tuần 2: đọc Kiểm soát chất lượng, sửa Tri thức bán hàng. Chỉ bật Tự gửi khi đa số câu soạn sẵn không phải sửa.

3 Hai việc kỹ thuật

- ⑨ **Vé hỏi dữ liệu sống**: quyền để trợ lý hỏi tồn kho, giá thật lúc khách hỏi. Báo "đã hết hạn" thì bấm **Cấp lại vé** (vé tự gia hạn khi còn hiệu lực).
- ⑩ **Danh mục sản phẩm cho trợ lý**: bấm **Đồng bộ sản phẩm** sau khi thêm sản phẩm, đổi giá, chạy khuyến mãi mới. Tồn kho không cần đồng bộ vì trợ lý hỏi trực tiếp.

Cần nhớ

- Bật trợ lý vào ca thì vẫn cần người trực tab Cần trợ giúp.
- Đổi model hay bật tự động: báo đội chat để mọi người biết ai đang trả lời khách.

SandBox v2 · sandboxvn.vn · Ảnh chụp từ đơn vị demo ngày 05/11/2026. Chỉ đọc cấu hình; không bật trợ lý, không gọi AI (không tốn tiền ví). Dữ liệu trong ảnh là dữ liệu minh hoạ; số điện thoại khách đã che.