Kho vận · Vai trò: Quản lý kho, quản trị đơn vị

Care đơn: bật nghiệp vụ, liên kết tài khoản care, định mức và bật tắt nhận dữ liệu

Trước khi chia đơn cho người care, phải bật nghiệp vụ, nối tài khoản care với nhóm sale và đặt mỗi người nhận bao nhiêu. Bản này đi vào các tab cấu hình; phần chia đơn và gọi khách đã có ở bản care đơn giữ đơn.

Đường đi: **Kho vận** → **Care đơn** → tab **Cấu hình care đơn** · **Bật tắt nhận dữ liệu**

Bật care đơn → **Liên kết tài khoản** → Định mức → Bật nhận dữ liệu → Chia đơn

Bản này nối tiếp tài liệu có sẵn

- Chia đơn, gọi khách, chọn trạng thái care: *huong-dan-kho/2026-11-02-care-don-giu-don-v2-teamkd1*.

1 Bật nghiệp vụ trước

- Theo luật của màn: chưa tích **Sử dụng chia số care đơn** ở **Cài đặt ▸ Hệ thống ▸ Cấu hình vận đơn** thì cả 6 tab Care đơn chỉ hiện câu báo.
- Công tắc ⑥ "Bật sử dụng cấu hình liên kết trực tiếp tài khoản care đơn" chỉ đổi **kiểu chia** (theo nhóm ↔ liên kết thẳng tài khoản), không bật được nghiệp vụ.

2 Tab Cấu hình care đơn

- Các tab ①–⑤: Cấu hình care đơn, Chia số care đơn thủ công, Bật tắt nhận dữ liệu, Tổng hợp chia số care đơn, Báo cáo tác nghiệp care đơn.
- ⑦ **Thêm liên kết**: nối một tài khoản care với nhóm sale; cột ⑪ **Nhóm sale liên kết**.
- Cột ⑨ **Định mức**: số đơn mỗi lượt chia cho người đó; sửa ô rồi bấm ⑧ **Cập nhật định mức**.
- Cột ⑩ **Nhận data**: công tắc bật tắt từng người. ⑫ **Lịch sử Log**: ai đổi gì, lúc nào.



Care đơn → Cấu hình care đơn (tên tài khoản đã che)

3 Bật tắt nhận dữ liệu, tổng hợp, tác nghiệp

Tab	Dùng để
Bật tắt nhận dữ liệu	mỗi người care một dòng, theo team: tắt khi người đó nghỉ phép để không bị chia đơn
Tổng hợp chia số care đơn	các đợt chia đơn; theo màn, chỉ giữ 30 ngày gần nhất
Báo cáo tác nghiệp care đơn	mỗi tài khoản đã xử lý bao nhiêu vận đơn trong kỳ

Chia đơn hàng loạt cần chọn một chi nhánh cụ thể ở thanh trên.

Cần nhớ

- Bật/tắt, định mức là ghi thật: đổi xong, lượt chia sau theo cấu hình mới.
- Người nghỉ việc: tắt nhận dữ liệu và chia lại đơn đang giữ.

SandBox v2 · sandboxvn.vn · Ảnh chụp từ đơn vị demo ngày 05/11/2026.Luật lấy từ sơ đồ hướng dẫn có sẵn trong màn; khi chụp không bật tắt, không đổi định mức. Dữ liệu trong ảnh là dữ liệu minh hoạ; tên đăng nhập và số điện thoại đã che. Khi chụp không lưu, không tạo, không gửi gì.