Kho vận · Vai trò: Kỹ thuật, chăm sóc khách, thủ kho

Bảo hành: tạo phiếu bảo hành, tiếp nhận máy lỗi, sửa và trả khách

Hàng có bảo hành (máy móc, thiết bị) cần phiếu bảo hành theo IMEI/serial, có ngày kích hoạt và hạn. Khi khách mang máy tới, thêm lần xử lý từ đúng phiếu đó cho tới khi trả máy.

Đường đi: **Kho vận** → **Bảo hành** → tab **Danh sách bảo hành** · **Xử lý bảo hành**

Bán hàng → **Phiếu bảo hành** → Tiếp nhận → Sửa chữa → Trả bảo hành

1 Các tab và danh sách phiếu

- Tab: ① **Danh sách bảo hành**, ② **Xử lý bảo hành**, ③ **Gói mở rộng**, ④ **Cấu hình bảo hành**, ⑤ **Gói mẫu hệ thống**.
- Phiếu tự tạo khi bán (theo Cấu hình, bản *bao-hanh-cau-hinh-goi-mo-rong-v2*), hoặc ⑥ **Thêm phiếu thủ công**, ⑦ **Nhập Excel**.
- Ô đếm ⑧ **còn hạn**, ⑨ **sắp hết hạn**, ⑩ **hết hạn**. Demo 7 ngày qua chưa có phiếu nào.

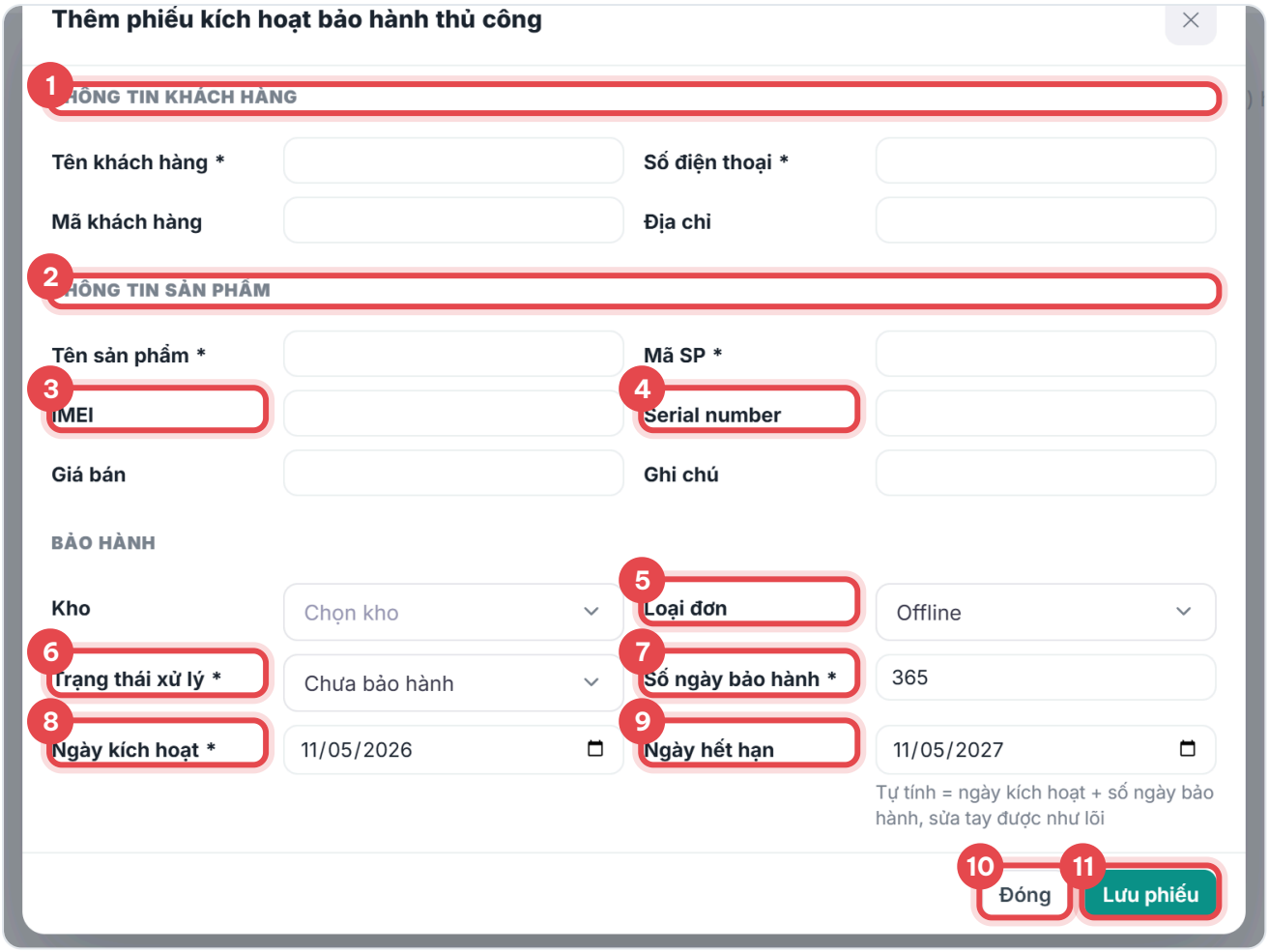


Kho vận → Bảo hành

2 Thêm phiếu kích hoạt bảo hành thủ công

- ① **Thông tin khách hàng**: tên, số điện thoại (bắt buộc), mã khách, địa chỉ.
- ② **Thông tin sản phẩm**: tên, mã SP (bắt buộc), ③ **IMEI**, ④ **Serial number**, giá bán, kho, ⑤ **Loại đơn** (Offline…).
- ⑥ **Trạng thái xử lý** (mặc định Chưa bảo hành), ⑦ **Số ngày bảo hành**, ⑧ **Ngày kích hoạt** (bắt buộc).
- ⑨ **Ngày hết hạn**: theo màn, tự tính = ngày kích hoạt + số ngày bảo hành, sửa tay được.

- ⑩ **Đóng** để bỏ, ⑪ **Lưu phiếu**.



Hộp Thêm phiếu kích hoạt bảo hành thủ công (chụp xong bấm Đóng)

3 Khách mang máy tới: thêm lần xử lý

- Theo luật của màn: thêm lần xử lý phải đi từ một phiếu: **Danh sách bảo hành** ▸ ⋯ ▸ **Xử lý bảo hành**.
- Tiếp nhận: ghi lỗi khách báo, ảnh. Sửa chữa: kỹ thuật viên, phụ kiện, chi phí. Trả bảo hành, hoặc **Đổi mới** và ghi IMEI mới.
- Phiếu đã hết hạn thì không thêm được lần xử lý (khách mua gói mở rộng thì được thêm tháng).
- Phiếu đã Hoàn thành thì không xoá được; phiếu sinh từ đơn hàng chỉ xem, không có nút Lưu.
- Tab Xử lý bảo hành liệt kê mọi lần xử lý, lọc theo thời gian để theo dõi máy đang nằm ở kỹ thuật.

Cần nhớ

- Nhập đúng IMEI/serial thì tra được máy khi khách quay lại.
- Phiếu có số điện thoại khách: không chụp màn gửi ra ngoài.

SandBox v2 · sandboxvn.vn · Ảnh chụp từ đơn vị demo ngày 05/11/2026.Luật lấy từ sơ đồ hướng dẫn có sẵn trong màn; demo chưa có phiếu nên bước xử lý chưa thử được. Dữ liệu trong ảnh là dữ liệu minh hoạ; tên đăng nhập và số điện thoại đã che. Khi chụp không lưu, không tạo, không gửi gì.