Kho vận · Vai trò: Quản lý kho, quản trị đơn vị

Bảo hành: tự tạo phiếu khi bán, nhắn tin cho khách và bán gói bảo hành mở rộng

Đặt cấu hình một lần để phiếu bảo hành tự sinh khi bán hàng và khách nhận tin khi phiếu đổi trạng thái. Gói mở rộng (thêm tháng, thêm lần sửa, đổi mới) là sản phẩm bán thêm.

Đường đi: **Kho vận** → **Bảo hành** → tab **Cấu hình bảo hành** · **Gói mở rộng**

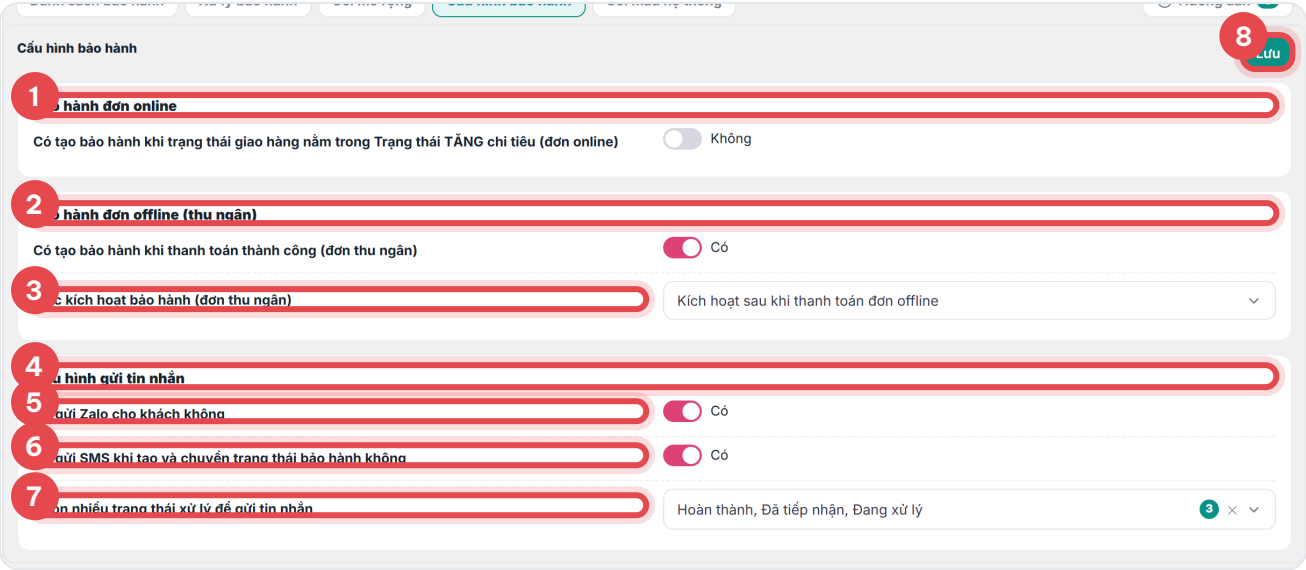
Cấu hình tự tạo phiếu → Cấu hình tin nhắn → Gói mở rộng

Cấu hình áp cho cả đơn vị và có gửi tin thật

- Bật gửi Zalo, SMS là hệ thống tự nhắn cho khách khi tạo và chuyển trạng thái phiếu; SMS tốn phí. Bàn với quản lý trước khi Lưu.

1 Tự tạo phiếu bảo hành khi bán

#	Ô	Nghĩa (đúng chữ trên màn)	Demo đang đặt
①	Bảo hành đơn online	có tạo bảo hành khi trạng thái giao hàng nằm trong Trạng thái TĂNG chi tiêu	Không
②	Bảo hành đơn offline (thu ngân)	có tạo bảo hành khi thanh toán thành công	Có
③	Mốc kích hoạt bảo hành (đơn thu ngân)	bảo hành tính từ lúc nào	Kích hoạt sau khi thanh toán đơn offline



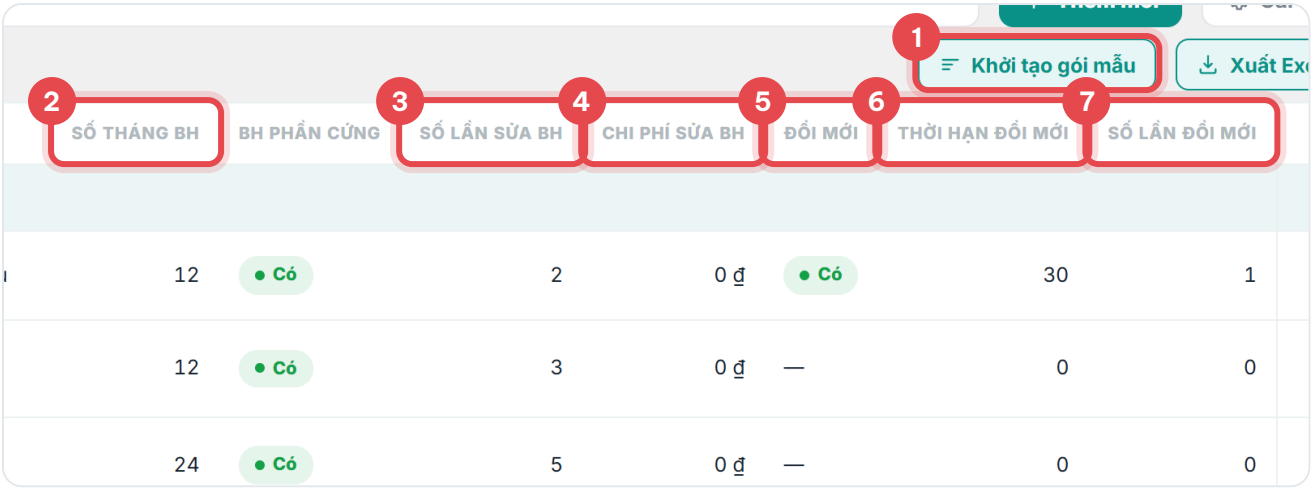
Cấu hình bảo hành (chụp, không lưu)

2 Tin nhắn cho khách

- ④ Phần **Cấu hình gửi tin nhắn**: ⑤ có gửi Zalo cho khách không, ⑥ có gửi SMS khi tạo và chuyển trạng thái bảo hành không.
- ⑦ Chọn những trạng thái xử lý sẽ gửi tin (demo: Hoàn thành, Đã tiếp nhận, Đang xử lý).
- ⑧ **Lưu** khi đã chắc.

3 Gói bảo hành mở rộng

- Mỗi gói có: ② **Số tháng BH**, BH phần cứng, ③ **Số lần sửa BH**, ④ **Chi phí sửa BH**, ⑤ **Đổi mới** có/không, ⑥ **Thời hạn đổi mới** (ngày), ⑦ **Số lần đổi mới**.
- Demo có 4 gói, VD "1 đổi 1 trong 30 ngày đầu", "Bảo hành mở rộng +12 tháng", "Gói VIP 36 tháng tận nhà" (10 lần sửa, 150.000đ mỗi lần sửa, đổi mới trong 90 ngày).
- ① **Khởi tạo gói mẫu**: chép các gói mẫu của hệ thống về đơn vị. Tab Gói mẫu hệ thống do Sandbox quản lý, tài khoản đơn vị không thấy dòng nào ở đó.
- Khách mua gói mở rộng thì phiếu được thêm tháng, thêm lần sửa, thêm lần đổi mới.



Bảo hành → Gói mở rộng (gói demo)

Cần nhớ

- Khởi tạo gói mẫu là thêm dữ liệu vào đơn vị: bấm khi đã muốn dùng.
- Trước khi bật tin tự động, thử với số của chính mình.

SandBox v2 · sandboxvn.vn · Ảnh chụp từ đơn vị demo ngày 05/11/2026.Khi chụp không lưu cấu hình, không khởi tạo gói mẫu. Dữ liệu trong ảnh là dữ liệu minh hoạ; tên đăng nhập và số điện thoại đã che. Khi chụp không lưu, không tạo, không gửi gì.